



GOBIERNO
DE ESPAÑA

GOBERNUAREN
ORDEZKARITZA
EUSKAL AUTONOMIA
ERKIDEGOAN

GOBERNUAREN
ORDEZKARIORDETZA
ARABAN

GOBERNUAREN ORDEZKARITZA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN

GOBERNUAREN ORDEZKARIORDETZA ARABAN

Zerbitzuen Karta

2019tik 2022ra



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-19-068-3

AURKIBIDEA

I.- AURKEZPENA

II.- IDENTIFIKAZIO-DATUAK ETA HELBURUAK

III.- ESKAINITAKO ZERBITZUEN ZERRENDA

- HERRITARREI INFORMAZIO ETA ARRETA BULEGOA
- HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA SEGURTASUNA
- ADMINISTRAZIO BAIMENAK
- NAHITAEZKO DESJABETZEAREN PROBINTZIAKO EPAIMAHAIA
- BABES ZIBILA
- EMAKUMEEI EGINDAKO INDARKERIAREN KONTRAKO KOORDINAZIOUNITATEA
- OSASUNA
- NEKAZARITZA ETA ARRANTZA
- SUSTAPENA - INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALA (IGN)
- INDUSTRIA
- HEZKUNTZAREN GOI-IKUSKARITZA
- LANA
- ATZERRITARREN BULEGOA

IV.- HERRITARREN ETA ERABILTZAILIEN ESKUBIDEAK

V.- HERRITARREK ETA ERABILTZAILEEK ZERBITZUAK HOBETZEKO PARTE HARTZEKO ERAK

VI.- KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

VII.- ZERBITZUAK ARAUTZEN DITUEN OINARRIZKO ARAUTEGIA

VIII.- ESKAINTZEN DIREN KALITATE-MAILAK EDO KONPROMISOAK

IX.- ZERBITZUEN KARTA AZTERTZEKO ETA JARRAITZEKO ADIERAZLEAK

X.- ZUZENTZEKO NEURRIAK KONPROMISOAK BETE EZ IZATEKOTAN

XI.- GENERO-BERDINTASUNA BERMATU, ZERBITZURA HELTZE ERRAZTU ETA PRESTAZIOAREN BALDINTZAK HOBETZEN DITUZTEN NEURRIAK

XII.- KALITATEA, INGURUMENA ETA LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOA KUDEATZEKO SISTEMAK

XIII.- ORDUTEGIAK, HELBIDE TELEFONIKOAK, TELEMATIKOAK ETA POSTALAK

XIV.- KOKAPEN-PLANOAK ETA SARBIDERAKO ETA HELTZEKO BIDEAK

XV.- ZERBITZUEN KARTAZ ARDURATZEN DEN UNITATEA

Aurkezpena

Herritarren zerbitzua da Espainiako geografia osatzen duten probintzietako Gobernuaren Ordezkaritzen helburua eta zerbitzu honetako kalitatea etengabe hobetzea da langileen eta arduradunen gogo bizia.

Zerbitzuen Kartak Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioak bultzatutako ekintza ebolutiboetan sartzen dira, administrazio-zerbitzuen kalitatea hobetzeko planaren barruan. Helburua Administrazio berria eraikitzea da, eraginkortasun, efizientzia, gardentasun eta herritarrekiko zerbitzu efizienteko printzipio funtzionalek zuzendua, herritarrek erabakien erdian kokatzen dituenak.

Zentzu honetan nabaria da Karten funtsezko papera herritarren artean Administrazio Unitateen kalitate-konpromisoak eta hobetzeko ahaleginak zeintzuk diren zabaltzeko.

Premisa hau hartuta, emandako zerbitzuetan nabaritzen dituzuen alderdi on edo txarrei buruz egingo dizkiguzuen iruzkinak gure prestazioak zerbitzuari buruzko dituzuen eskaerei eta itzaropenei moldatzen lagunduko dute.

Zure arreta eskertzen dizugu eta espero dugu agiri hau baliagarria izatea.

I

dentifikazio-datuak eta helburuak

Gobernuaren Ordezkaritza Euskal Autonomia Erkidegoan eta Gobernuaren Ordezkariordeztza Araban Administrazio-unitateak dira, Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioari organikoki lotuta.

Administrazio-unitate hauen eskumen nagusia honako hau da: probintziako eremuan Estatuko Sektoreko Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legeak (69.etik 79.era arteko artikulua) agintzen dizkion funtzio guztiak kudeatzea, probintzian bestelako Estatuko Administrazio Orokorraren erakundeek ematen dituzten zerbitzuak hobetzeko ekimenak koordinatuz, ikustatuz eta bultzatuz.

Halaber, organo hauei ere legez badagozkie Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren toki entitateekiko eta toki erakundeekiko komunikazio-, elkarlan- eta lankidetzafuntzioak.

Karta honen helburu nagusia da herritarrei Ordezkaritzak eta Ordezkariordeztzak ematen dituzten zerbitzu guztiak erakustea, horretarako eskumenak dituen unitateak identifikatzea, erabiltzaileei haien eskubideei buruz informazioa jakinaraztea eta onartutako kalitate-konpromisoak aurkeztea.

Agiri hau probintziako herritarrentzat eta langile publikoentzat geroko aurkezpenak oinarrituko diren iturria da, bai eta informazio nabariena daukan triptiko zein Karta honetako eduki garrantzitsuenak bilduko dituen zerbitzuen katalogoaren bidez ere.

E

uskainitako zerbitzuen zerrenda

Araba dagoen Gobernuaren Ordezkariordeztzak zerbitzu hauek ematen dizkie herritarrei:

HERRITARREI INFORMAZIO ETA ARRETA BULEGOA

Aurrez-aurreko Informazioa, telefonikoa, idatzitakoa eta elektronikoa honako honi buruz:

- Estatuko Administrazio Orokorra: antolamendu organikoa eta funtzioak.
- Estatuko oinarrizko legedia.
- Estatuko Administrazio Orokorraren indarreko prozedurak.
- Administrazio Publikoetako eta haien informazio-bulegoetako helbideak eta telefonoak.
- Estatuko Administrazio Okorrrak argitaratutako Zerbitzuen Kartak.
- Estatuko Administrazio Orokorraren lan-eskaintza publikoak eta eskabideak ematea.
- Administrazio Publikoen laguntzei, diru-laguntzei, sariei eta bekei buruzko informazioa.
- Estatuko Administrazio Orokorraren argitalpenak.
- Estatuko Aldizkari Ofiziala, Probintziako Aldizkari Ofiziala eta Europar Batasunaren Egunkari Ofiziala kontsultatzea.
- Agiriak legeztaiteari buruzko informazioa (Hayako Ituna).
- Tasei, aurrekari penalen ziurtagiriari eta azken borondateei buruzko informazioa eta izapidetzea.
- Gobernuaren Ordezkaritzan eta Ordezkariordeztzan izapidetzen diren prozedurak.
- Atzerriko tituluen homologazioa.
- Zinpeko Itzultzaile-interpretaren Titulua izapidetzea eta ematea.

- Bizilekua Espainian izateagatik Espainiako nazionalitatea eskuratzeari buruzko informazioa.
- Interesdunei unibertsitate tituluak eta ziurtagiriak ematea.

Erregistroari lotutako laguntzako bulegoa:

- Bide elektronikoak erabiltzen laguntza Administrazioekin harremanak mantentzen diren bitartean (sarbideak, ziurtagiriak, etab.).
- Interesdunak administratiboki harremanak eduki nahi dituen erakundeen DIR 3 kodeei buruzko laguntza eta informazioa.
- Funtzionario publikoaren aurrean agertzeko ahalordeak kudeatzea OAMR-etan. Izena ematea, aldaketa eta baxa APODERAN.
- Aurrekari penalen eta sexu izaeragatiko delituen ziurtagiriak eskatzeko izapideak.

Agirien erregistroa:

- Gobernuaren Ordezkaritzari eta Ordezkariordeztzari zuzendutako eskabideak, idazkiak eta jakinarazpenak..
- Administrazio Publikoetako beste edozein Organori zuzendutako eskabideak eta idazkiak eta haiei bidaltzea.
- Diru eta Zerga-zigiluaren Fabrika Nazionalak egindako ziurtagirien erregistroak, pertsona fisikoentzako 2CA klasekoak.
- @CLAVE sisteman alta-erregistroa.
- Aurkeztutako eskaerei eta idazkiei lotutako hartu-izanaren agiriak..
- Interesdunek aurkezten dituzten paperezko agirien benetako kopiak ematea.

HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA SEGURTASUNA

Zehapen-espeditenteak gai hauetan izapidetzea:

1. Armak, lehegailuak eta gailu piroteknikoak

- Datozen arau-haustek: legedia ez betez arauko armak fabrikatzeagatik, konpontzeagatik, biltegiatzeagatik, mugitzeagatik, salerosteagatik, garraiatzeagatik, banatzeagatik, erosteagatik, ziurtatzeagatik, besterentzeagatik edo erabiltzeagatik, eskatutako agiriak edo baimena ez edukiz edo baimendutako mugak gaindituz.

- Armak edukitze, erabiltze, zaintze eta/edo mantentzeari buruzko arau-haustek, bai eta beldurrarazteko asmoz pertsonen segurtasun fisikorako objektu arriskutsuak erakusteari buruzkoak.
- Arauzko armek eskatzen dituzten agiriak ez edukitzeagatik arau-haustek, bai eta armak galtzeagatik, arduragabekeriagatik edo mantentzea bermatzeko neurriak ez hartzeagatik edo gutxiak izateagatik ere.
- Debekatutako armak edukitzeagatik, erabiltzeagatik, publizitate egiteagatik eta salerosteagatik.
- Lehegailu, gailu pirotekniko eta kartutxerari lotutako arau-hauste larriak eta arinak.
- Herritarren segurtasunari eragiten dioten jarduerak eskatzen diren erregistroak ez edukitzeagatik, hala nola, armak, kartutxeria eta gailu piroteknikoak saltzea.

2. Drogak

- Toki, bide, establezimendu edo garraio publikoetan droga toxikoak, estupefazianteak edo gai psikotropikoak legez kanpo eduki edo publikoki hartzeagatiko zehapena.
- Jendeak ikus ditzakeen tokietan droga toxikoak, estupefazianteak edo gai psikotropikoak legez kanpo landatu eta hazteagatiko zehapena.
- Legez kanpo eduki edo publikoki drogak hartzeagatik jarritako zehapenak etetea adingabeen kasuan, ohitura kentzeko tratamendua hasi delako.
- Gai toxikoak, estupefazianteak edo gai psikotropikoak eta toki, bide, establezimendu publikoetan legez kanpo kontsumitzen eta salerosten uzteagatiko edo haien arduradunek oztopatzeko prestasuna ez erakusteagatiko zehapena.

3. Herritarren segurtasuna

- Agiri pertsonalak lortzeko beharra ez betetzeagatik edo agiriak emateari uko egiteagatik, kentzea edo atxikitzea ebatzi denean.
- Agintariei eta haien agentei dituzten legezko jarduketak egitea oztopatzen zaizkien arau-haustek

4. Segurtasun pribatua

- Segurtasun pribatuko enpresek edo detektibe bulegoek egindako segurtasun pribatuari buruzko araudiaren aurkako arau-haustek, haien jarduketa-eremua nazionala denean zein ekintzak edo ez-egiteak erkidegoz haraindiko eremukoak direnean.

5. Atzerritarrak

- Dagokion administrazio baimenik ez duten langile atzerritarrak kontratatzeagatiko Arau-hauste aktetatik eratorritako zehapen ebazpenak.
- Gonbidapen-gutunari esker herrialdean sartu den atzerritarra Espainian legez kanpo geratzea bultzatzeagatiko zehapen ebazpenak.
- Espainiako lurraldean legez kanpo geratzeagatiko zehapen ebazpenak.

ADMINISTRAZIO BAIMENAK

Espedienteak izapidetzea gai hauetan:

1. Armak

- “E” motako arma-lizentziak baliogabetzea, ukatzea eta uko egitea. Guardia Zibilaren Arabako 1101 Komandantziaren Lehen Buruak du baimen horiek emateko eskumena.
- 6.2, 3 eta 4 eta 7.4 kategorietako armen baimen bereziak uko egitea eta baliogabetzea.
- Guardia Zibilaren Zuzendaritza Nagusiar zuzendutako “B” motako arma-lizentziei buruzko txostenak.
- Behar bezala onartutako tiro-eremu, -poligono eta -galeriatik at armak erabiliz egindako ekintzak baimentzea.
- Bolbora beltzezko aurrekargako armak arkabuzaritzako ekitaldietan erabiltzeko baimena.

2. Segurtasun pribatua

- Segurtasuneko jagoleek armak erabiliz zerbitzua egiten duten tokietako armategiak onartzea.
- Titulua gaitzeko Gobernuaren Ordezkaritzan beren garaian zin egin zuten Segurtasuneko Zinpeko jagoleko ziurtagiriak ematea.

3. Lehergailuak

- Lehergailuak aldi bateko edo betiko kontsumitzailearentzako baimena.
- Ezohiko leherketetarako baimena.
- Bukatutako produktuak gordetzeko fabriketan integratuta ez dagoen establezimendurako baimena, 10.000 kilotarako edukierara arte, bai eta funtsezkoak ez diren aldaketetako eta martxan jartzeetarako ere.

- Gordetegiko zuzendari teknikoa izendatzeari lotutako adostasuna.
- Garraiatzen diren bitartean istripua edo aurretik sumatu ezin den zioa dela eta, lehergailuak gordetegitik at behin-behinean biltegitzako baimena (94.2 art.).
- Eliminazio-, inertizazio-, birziklatze- edo berrerabiltze-trataeretakoko baimena.

4.- Gailu piroteknikoak eta Kartutxeria

- Publikoari saltzen dioten tailerrak edo establezimenduak ezartzeko, martxan jartzeko eta haietan aldaketak egiteko baimena.
- Su-artifizialak erabiltzen diren ikuskizunak egiteko baimenak, NEC 100 kilokoa baino handiagoa denean.
- Bukatutako produktuak gordetzeko tailerrean integratuta ez dagoen establezimendurako baimena.
- Eliminazio-, inertizazio-, birziklatze- edo berrerabiltze-trataeretakoko baimena.

5. Bestelakoak

- Zigor-tuen jokabideei buruzko txostenak..

NAHITAEZKO DESJABETZAREN PROBINTZIAR EPAIMAHAIIA

Administrazio izaera eta magistratu bat lehendakari duen kide anitzeko organo honek funtzio hau betetzen du: Administrazio Publikoek onura publiko edo interes sozialarengatik nahitaez desjabetzen dituzten ondasunen balio justua inpartzialki ezartzea, alderdiak kalte-ordainetan akort jartzen ez badira.

Eginkizun nagusiak honako hauek dira:

- Estatuko Administrazio Orokorrek bidalitako balio justuko espedienteak izapidetzea eta ebaztea.
- Ebazpen horien aurkako jarririko berraztertze errekurtsoak izapidetzea eta ebaztea.
- Balio justuari buruzko espedienteen agiriak indexatuta prestatzea eta Auzitegi Nagusiar bidaltzea, Epaimahaiaren ebazpenen aurka auzi-errekurtsoak jartzen direnean, bai eta gero erabakiak gauzatzea ere.
- Alderdi batek eskatuta, ezarritako legezko epea gainditu zen eta, balio justuko espediente ebazteagatik Epaimahaiari egotzi zaizkien berandutza-korrituetako espedientea izapidetzea eta bidaltzea, Finantza-administrazioko Zuzendaritza Nagusiak azter eta ebatzi dezan.

BABES ZIBILA

Unitate honek, bere eskumenen barruan, Babes Zibilaren Sistema Nazionalaren jarduketak hauek ditu helburu: babes zibileko arriskuak aurreikustea eta aurre egitea; larrialdietan gertatzekoan planifikazioa eta berehalako erantzuna; berreskuratzea eta interes nazionalako larrialdiak:

- Honako arrisku hauek gertatzekotan babes o protokolak zein ekintza-planak egitea, eguneratzea eta kudeatzea: uholdeak, baso suteak, arrisku erradiologikoak, arrisku bolkanikoak, arrisku sismikoak, arrisku kimikoak, aireko istripuak, itsas-kutsadura, itsasikarak, errepidetik gai arriskutsuzko garraioen istripuak, gai arriskutsuak dauden istripu larriak.
- Babes zibil eta larrialdiei buruzko informazioa eta laguntza.
- Estatuko larrialdiak planifikatzea eta kudeatzea.
- Toki eta autonomia erakundeekin elkarrekin lan egitea lurraldeko larrialdiak kudeatzeko.
- Larrialdi-egoera edo hondamenetik eratorritako behar zehatzei aurre egiteko diru-laguntzei buruzko informazioa.
- Diru-laguntzei buruzko eskabideak izapidetzea eta kudeatzea.
- Hegazkineria Zibileko istripuen biktimak eta senidekoak laguntzen dituen Harremanetarako pertsonaren eginkizunak planifikatzeko, koordinatzeko, kudeatzeko, prestatzeko eta jendartzeratzeko jarduketak.
- Barne Ministerioko Babes Zibileko Zuzendaritza Nagusiaren Larrialdi Irrati Sarearen lankideei egiaztagiria ematea.
- Larrialdi Irrati Sarea (REMER, gazteleraz) lurraldeetan eratzea eta kudeatzea.
- Ingurumen-erradioaktibitateari jarraipena egitea.
- Instituzionalki parte-hartzea Babes Zibilari buruzko eskumenak dituzten kide anitzeko organoetan.
- Aipatutako arriskuen kudeaketari buruzko prestakuntza- eta jendartzeratze-ekintzak garatzea.

EMAKUMEEI EGINDAKO INDARKERIAREN AURKAKO UNITATEA

Unitate honek ez dauka emakume biktimei laguntza zuzena emateko zerbitzua, baizik eta Autonomia Erkidegoan dauden zerbitzuei buruzko informazioa emateaz arduratzen da eta emakume hauek ezarritako Zerbitzuetan behar bezala hartuak izateko kudeaketak egiten ditu. Funtzio nagusiak hauek dira:

- Arrisku-egoeran dauden emakumeak babesteko informazio eta baliabideak zein banakako jarraipenak egiteko aukerak koordinatzea.

- Genero-indarkeriaren biktimei babes integrala sustatzea, Autonomia Erkidegoan babes honetara bideratutako funtzionatzen diren baliabideak eta ahultasun handieneko profilak identifikatuz.
- Genero-indarkeriaren egoerei jarraitzea, batez ere arrisku handienetakotzat jotzen direnei, ahultasun handieneko profilei, elkarrekin bizitzen hasi direla ziur jakiten diren kasuei edo kautelazko neurria eraginik gabe uzten denean eta Genero indarkeriarako Gobernuaren Ordezkaritzak jakinarazi dituen kasuei.
- Emakumeei aurkako beste indarkeriako era batzuetako eremuko funtzioak (emakumezko mutilazio genitala, sexualki esplotatzeko emakume eta nesken salerosketa, nahitaezko ezkontzak, etab.).
- Genero-indarkeriari eta erakundeetako erantzunari buruz aldizkako jarraipen-txostenak.
- Erakundeen arteko koordinazioa.
- Esplotazio sexualerako emakumezkoen trata-egoerei laguntza emateko Estatuko Administrazio Orokorraren baliabide eta zerbitzuen jarraipena.
- Sentsibilizazio-kanpainak eta prestakuntza-kurtsoetan parte hartzea eta antolatzea.
- Profesionalen prestakuntza eta espezializazioa sustatzea eta horretan kooperazioa.
- Genero indarkeriak eragindako hil diren biktimei (emazteari eta/edo seme-alabei) lotutako jarduketak, bai eta larri zauritakoei ere.

OSASUNA

Areto/Bulego hauek dagozkien lurralde eremuetan datozen funtzioak ematen dituzte: haien zerbitzu integratuen txostenak, jarduketa teknikoak eta bestelako lanak, abuztuaren 1.ko 1330/1997 E.D.ari jarraituz.

Bidaiarien nazioarteko garraio eta nazioarteko garraibideetatik eratorritako osasunerako balizko arriskuak zaintzeko eta kontrolatzeko jarduketak:

- Nazioarteko bidaiariei osasun gomendioak eta txertoak eta/edo zingira aurkako kimiofilaxia ematea/gomendatzea. OMEK Txertaketako Nazioarteko ziurtagiria ematea.
- Kontrol eta zaintza higieniko-sanitarioa nazioarteko garraioko instalazioetan eta garraibideetan: Vitoria-Gasteizko aireportua.
- Hileta osasun araudia: hilotzak eta gorpuzkiak nazioarteko garraioaren kontrola eta zaintza.
- Nazioarteko Osasun Araudia betetzea.

- Tasen kudeaketa: txertaketa (068) eta hirugarren herrialdeetatik etortzen diren animalia-jatorriko produktuen osasun kontrolak (060).

Inportazio, esportazio edo merkantzien zirkulaziotik eratorritako osasunerako balizko arriskuak zaintzeko eta kontrolatzeko jarduketak:

- Kontrol eta zaintza higieniko-sanitarioa eta baimenak kudeatzea merkantziatako osasun kontrolerako mugako instalazioetan. Mugako Ikuskapen Postua (PIF) eta Gaitutako aduana-esparrua (RAH) Vitoria-Gasteizko aireportuan.
- Elikagai eta elikatze-produktuen baldintza higieniko-sanitarioak ikuskatzea eta kontrolatzea zein Inportazioan eta nazioarteko trafikorako indarrean dauden arau tekniko-sanitarioetan ezarritako eskakizunak betetzea.
- Ziurtagiriak eta osasunari buruzko informazioa ematea.
- Operadore ekonomikoari TRACEX aplikazioan alta onartzeko kudeaketa.
- Sendagaiak eta produktu sanitarioak eta kosmetikoa fabrikatzen edo inportatzen dituzten instalazioen ikusketa farmazeutikoa. Enpresei eta operadore ekonomikoari informazioa eta aholkuak ematea inportaziorako prozedurari zein horretan landuko duten establezimenduak irekitzeko behar diren betekizunei buruz.
- Sendagaiak, produktu sanitarioak, kosmetikoak eta biozidak inportatzearen gaineko kontrol sanitarioa.
- Sendagaiak esportatzearen gaineko kontrol sanitarioa.
- Lagin Biologikoak inportatzeko eta esportatzeko baimen sanitarioa.
- Nazioarteko Garrantziaren Osasun Publikoko Larrialdiei aurreko alerta-mekanismoa kudeaketan parte hartzea Izendatuko Sarrera-puntuan: Bilboko portua.

Legez kanpoko trafikoko gai estupefaziante eta psikotropikoei buruzko jarduketak:

- Txosten teknikoak egitea identitate, konfiskazioak kontrolatzeari datxezkion narotasun eta bestelako gairi buruzkoak.
- Konfiskatutako materiala hartzea eta zaintzea zerbitzu eskudunek ema izatetik suntsitzera arteko aldiaren zehar.
- Epaitegi eta auzitegietan adituek egiten dituzten jarduketak.

Koordinazio funtzionaleko jarduketak:

- Gipuzkoan eta Bizkaian dauden Gobernuaren Ordezkariordeztetan sartutako arlo funtzionaleko organoen koordinazioa.

NEKAZARITZA ETA ARRANTZA

Areto/Bulego hauek datozen funtzioak ematen dituzte: haien zerbitzu integratuetako txostenak, jarduketa teknikoak eta bestelako lanak, dagozkien lurralde eremuetan abuztuaren 1.ko 1330/1997 E.D.ari jarraituz. Zerbitzuak:

- Landare osasun eta animalia osasuneko esportazioak zein inportazioak kontrolatzea eta ziurtagiriak ematea.
- Animalia-jatorriko produktuen albitari-kontrolari buruzko 080 tasak kontrolatzea eta egiaztatzea.
- Behartsuenentzako Elikatze-laguntza programa kontrolatzea eta jarraitzea.
- Elikatze-kanpaiak kontrolatzea eta jarraitzea.
- Nekazaritza, Arrantza eta Elikadurako Ministerioak landa-ingurune pertsonentzat diruz lagundutako kurtsoen ziurtagiriak.
- Nekazaritzako aseguruak.
- Ikuskapenak eta parte hartzea abere-enkanteetan eta -lehiaketetan arraza garbikoko kasu hauetan: plazako zezenak, ardi goiztiarrak eta kirol zaldi espainiarrak.
- Produktu zoosanitarioetako establezimenduetarako baimenaren aurretiko kontrolak.
- Iraungitako IRYDAk eman ziren hipoteka-mailegua kitatzeko kudeaketa.
- Ureztatuetako plan nazionari lotutako inbertsioen jarduketari jarraipena egitea.
- Kanpoko uretan itsas-arrantza ikuskatzea.
- Eraiki berriko itsasontziek egindako arrantza-probak kontrolatzea.
- Autonomia Erkidego bereko edo beste bateko portuen arteko baseen aldaketak.
- Arrantza-ekipoen onarpen-ziurtagiriak.
- Arrantza-ontzien baxa-konpromisoak sinatzea.
- Itsas-arrantzarengatik legea arautzeko zehapen-espeditenteak kudeatzea.
- Arrantzarako lizentzia eta baimen bereziak.
- Babestutako espezieak arrantza egiteko eta txapelketa zein lehiaketetarako baimenak.
- Arrantza-sektoreko langileentzako prestakuntza-kurtsoei jarraitzea eta aztertzea.
- Arrantza-ontziak desegiteko egiaztatpena.

- Eraiki berria den arrantza-ontzidi operatiboa erroldan altako eskabideak izapidetzea.
- Zurezko kroskoko ontzietako urperatzea ziurtatzea.
- Aldi baterako baxan dauden ontzien berraktibatzea izapidetzea

SUSTAPENA

Unitate honek burutzen dituen funtzioak:

Trenbide sektoreko araudia aplikatuz:

- Azpiegitura eta trenbide jabari publikoari lotutako arau-haustek eragindako zehapen-espeditentak.
- Jabari publikoko edo trenbide azpiegituraren babeseko guneetan lanak edo legez kanpoko instalazioak etenarazteko espeditentak. Halaber, baimenetan ezartzen diren debekatutako erabilerak, baimendu gabekoak edo baldintzak betetzen ez dituztenak eteteko espeditentak, bai eta bide legezkontasuna berreskuratzea ere.

Errepide sektoreko araudia aplikatuz:

- Jarduketa uzten duten errepidean ari diren garraiolari autonomoei laguntzei buruzko informazioa, haietan parte hartzea eta jarraipena egitea.
- Bideko jabari publikoa eta bere babes-guneak zaintzeari buruzko falta arinengatiko zehapen-espeditentak.
- Jabari publikoko edo babes-guneetan lanak edo legez kanpoko instalazioak etenarazteko espeditentak. Halaber, baimenetan ezartzen diren debekatutako erabilerak, baimendu gabekoak edo baldintzak betetzen ez dituztenak eteteko espeditentak, bai eta bide legezkontasuna berreskuratzea ere.

Beste jarduketa batzuk:

- Sustapen Ministerio eta Kultura Ministerioen artean 1,5% kulturalaren bidez Espainiako Ondare Historikoan elkarrekin jokatzeko Lankidetz IV Hitzarmenari buruzko informazioa, bertan parte hartzea eta jarraipena egitea.
- Gaur egun Sustapen Ministerioaren menpean dauden organismoek eman zituzten mailegu osagarrietako hipotekak ezerezteari eta haien kudeaketa osagarriari buruzko informazioa.
- Itsasketa- eta aire-nabigazioko titulazioak emateko eskaeren kudeaketa.
- Espainian Arkitekto, Arkitekto Tekniko eta Ingeniari gisa lantzeko eraginetarako tituluak onartzeko eskaeren kudeaketa.
- Merkantziak eta bidaiariak garraiatzeko Erkidegoko lizentzietarako eskaeren kudeaketa.

- Euskal Autonomia Erkidegoan errepidetik garraio-jarduketak lantzeko gaikuntza profesionala egiaztatzeko probetako Epaimahaian parte hartzea.
- EBko herritar kideei Garraiatzeko gaikuntza profesionalaren ziurtagiria Homologatzeko eskaera kudeatzea.
- Aerostatozko hegaldietarako, kezko idazkerako aireko lanetarako, publizitate-globoak jartzeko eta aireko nabigazioari uki diezaioketen beste motatako jarduketetarako baimenen eskaerak kudeatzen diren bitarteko kontrola.
- Euskal Herriko Lurraldeko Ordenamenduko Batzordean parte hartzea.
- Ekialdeko Kantauri Ur-kontseiluan parte hartzea.
- Sustapen Ministerioak egindako desjabetzeetan parte hartzea, Administrazioaren ordezkariatza landuz.

INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALEKO ESKUALDE-ZERBITZUA (IGN)

IGNak Autonomia Erkidegoetan dauzkan Unitateak dagozkien Gobernuaren Ordezkaritza/Ordezkariordeztetan sartuta daude; kasu honetan, Unitatea Gipuzkoako Gobernuaren Ordezkariordeztan. Horrela azpiegitura zientifiko eta teknikoak zuzenago kudeatzen dira eta, halaber, IGNren zein Informazio Geografikoko Zentro Nazionalaren produktuak eta zerbitzuak herritarrei hurbiltzea ahalbidetzen da:

- Erakunde publiko zein pribatuei oinarrizko informazio geografikoa ematea.
- Kartografia, Geodesia, Geofisika edo Astronomiari buruzko informazio geografikoaren gaineko laguntza teknikoa.
- Kartografia zabaltzeko ekintzak koordinatzea eta garatzea (ikastetxeetan, liburu-azoketan....).
- IGN-Autonomia Erkidegoaren hitzarmenerako jarraipen-batzordeetan parte hartzea.
- Lurraldeko mugaketak eta muga lineak birplanteatzea. Autonomia Erkidegoarekiko koordinazioa Datuen basea eguneratzeko.
- Serie nazionaletako kartografiako, kartografia deribatuko, kartografia tematikoko eta informazio geografikoko baseak eguneratzea.
- Sare sismikoa eta sare geodesikoak eta nibelaziokoak kontrolatzea eta mantentzea.
- Institutu Geografiko Nazionalaren eta Informazio Geografiko Zentro Nazionalako produktuak "Casa del Mapa"n merkaturatzea.

INDUSTRIA ETA ENERGIA

Azpiegitura industrial eta energetikoko estatuko eskumenari lotutako espedienteak izapidetzea:

- Gasbide, oliobide eta energia elektrikoa produzitzen eta garraiatzen duten instalazio elektrikoehi nahitaezko desjabetzeari eta/edo bide zorrari buruzko espedienteak egitea.
- Gasbide eta oliobideetako, prospekzioetako, zentral elektrikoetako, azpiestazioetako eta energia elektrikoa garraiatzeko lineetako proiektuei buruzko espedienteak eta onarpen-txostenak egitea zein onura publikotzat izendatzea eta onartzea.
- Ordezkariordeztan izapidetutako gasbideak, oliobideak prospekzioak eta instalazio elektrikoak martxan jartzeko baimena.
- Patente eta markei buruzko informazioa eta agiriak.
- Aldi baterako / ohiko kontsumitzaileetako eta lehergailutegietako espedienteetan txosten teknikoa idaztea.
- Lehergailu-lantegiak, biltegiak eta bolborategi osagarriak baimentzea eta martxan jartzea.
- Ezohiko leherketetako lantegiak baimentzea eta erregistratzea.
- Gailu piroteknikoak eta su-artifizialak saltzen dituzten establezimenduen eta tailerren gaineko txostenak egitea, espedienteak kudeatzea eta baimena ikustatzea.
- Industria, Energia eta Turismo Ministerioak ematen dituen diru-laguntzak ikustatzea eta egiaztatzea.
- Arma-dendak, tiro-eremu eta -galeriak irekitzeko baimen-txostena.
- Artileri-txartelak eta artileri-laguntzaile-txartelak ematea.
- Arma-lantegiak jartzeko baimena.
- Establezimendu batek suzko armak eta/edo munizioak publikoari sal ditzadan zuzentzeko baimena (arma-dendak), bai eta bilduta eduki daitezkeen arma eta munizioen kopurua aldatzeko baimena ere.
- Lehergailuak kontsumitzen dituzten enpresei lehergailuez hornitzeko baimena.
- Gobernuaren Ordezkariek ebazten duen su-artifizialezko ikuskizun publikoetarako baimenaren eskaerei buruzko espedientea eta txostenak egitea.
- Aditu piroteknikoko eta aprendiz piroteknikoko zein Aditutzat onartutako Kontsumitzaileen Taldearen arduraduneko txartelak ematea.
- Administrazio-baimenari buruzko informazioa, izapidetzea eta jarraipena egitea

eta exekuzio-proiektua onartzea Estatuak eskumena duen energia elektrikoa banatzen, garraiatzen edo sortzen duten instalazioak eraikitzeko, aldatzeko eta handitzeko, ustiatzeko eta martxan jartzeko akta egitea.

- Estatuak eskumena duen energia elektriko instalazioen titulartasuneko edo ixteko baimenei buruzko informazioa ematea, izapidetzea eta jarraipena egitea.
- Estatuak eskumena duen energia elektriko instalazioen Onura Publikoko Aitorpena izapidetzea.
- Estatuak eskumena duen energia elektriko instalazioak eraikitzeak, aldatzeak eta handitzeak duen ingurune-inpaktuari buruzko ebaluazio-prozeduraren gaineko informazioa ematea, izapidetzea eta jarraipena egitea.
- Gai pirotekniko eta kartutxeriako araudiak eta Lehergailuetako araudiak arautzen dituzten gaietako instalazioetako Istripu Larriei Aurrea hartzeko kontrola.
- Maiatzaren 7ko 563/2012 Errege Dekretuan jartzen diren zehapen-espedienteak hastea, izapidetzea eta ebaztea. ED hau Gai pirotekniko eta kartutxeriako araudiak onartzen duen irailaren 21ko 1335/2012 Errege Dekretuak aldatuta dago.
- Konfiskatutako edo zaharkitutako lehergailu eta gaiak suntsitzeko txostena eta baimena.
- Armetako fabrikak, arma-dendak, tiro-eremu, -galeria eta -poligonoetarako baimentzeko txostena. Ikuskapena eta aurretiko aginduzko txostena.
- Patenteak eta utilitate-modeloa ustiatzeko ziurtagiria ikuskatzea eta ematea.
- Industria-erregistroko inprimakiak banatzea eta eskaerak bidaltzea. Jendaurreko informazioa.
- Ikerketa zientifiko, tekniko, berrindustrializatzeko, berriztatze eta abarreko laguntzei jarraipena egitea eta kontrolatzea. Txosten teknikoa egitea.
- Estatuak eskumena duen Industria eta Energiako instalazio eta jardueren gaineko administrazio-tasen kobrantza kudeatzea.

HEZKUNTZAREN GOI-IKUSKARITZA

Unitate honek bi funtzio desberdinak dauzka: bata, Autonomia Erkidegoetako hezkuntza sistemari jarraitzea eta aztertzea; bestea, Estatuari dagokion atzerriko titulu eta ikasketei buruzko eskumenak erabiltzeko kudeaketa burokratikoa:

- Unibertsitate-titulazio eta maila akademiko ofizialarekiko baliokidetasun eta homologaziorako eta goi-hezkuntzako atzerriko ikasketen baliozkotzerako betekizun eta prozedurari buruzko informazioa.

- Atzerriko unibertsitate-titulu akademiko ofizialak eta beren eragin profesionalak eta/edo akademikoak emate, egiaztatze, homologatze, baliokide izate, onartze eta baliozkotzeari buruzko informazioa..
- Atzerriko ikasketen homologazio/baliozkotasun-espeditenteak erregistratzea.
- Espainiako unibertsitate-tituluak jasotzea, erregistratzea eta ematea, interesdunak ikasketak egin zituen zentroan alde aurretik eskatutakoan.
- Osasun-espezialisten tituluak kudeatzea, interesdunak alde aurretik eskatutakoan.
- Atzerriko ikasketak Espainiako dagozkien ikasketekiko homologazio/baliozkotzeko egiaztagiria ematea.
- Europako unibertsitate-tituluak zein Lanbide Hezkuntzakoak onartze eta/edo egiaztatzeari buruzko informazioa Europako esparruan jarduketa profesionalari begira. Prozedura honek Europar Batasuneko herrialde bakoitzean "araututako lanbide"ei eragiten die eta Erkidegoko Jarraibideak ezartzen du.
- Hezkuntza Ministerioaren esparruan onarpen/egiaztagiri profesionali buruzko informazioa.
- Hezkuntza Ministerioaren hezkuntza-bekak, laguntzak, lehiaketak eta sariak kudeatzean elkarlana eta informazioa.
- Espainiako eta autonomietako ikasketa planei zein Hezkuntza Ministerioko deialdiei buruzko informazioa.
- Hezkuntza eta prestakuntzako ibilbideei buruzko informazioa, bai eta ikasketa arautu eta arautu gabekoetarako sarbideei buruzkoa ere.
- Unibertsitate-agiri akademikoetako sinadurak onartzea haien legeztapenerako aurretiko izapide gisa, beste estatu batzuetan eraginak sor daitezten.
- Espainiako unibertsitate-zentroetan emandako unibertsitate-tituluak ofizialak diren ala ez informazioa ematea.

LAN ETA IMMIGRAZIOA

18 abenduaren 2725/1998 Errege-dekretuak ezarrita, Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioaren Probintziako Zuzendaritzak Gobernuaren Ordezkariordeztetan sartzen dira. Oraindik orain, Gobernuaren Ordezkaritzetan sartutako zenbait Arlo funtzional berregituratzen dituen 23 uztailaren 942/2010 Errege-dekretuak arau honen 2. eta 3. artikulua indargabetu ditu eta Gobernuaren Ordezkaritza bakoitzean Lan eta Immigrazio Arlo bat sortuko dela aurreikusten du, dagokion Gobernuaren Ordezkariordeztan integratzen diren probintziako bulegoetan antolatuta.

Hona hemen funtzio nagusiak:

- Itzultako emigranteen ziurtagiriak ematea.

- Izapidetze-soldatak eta haien Gizarte Segurtasunari kotizazio-kuotetan Estatuak duen erantzukizuna aitortzeko edo ukatzeko proposamena.
- Arau-hausteko aktetatik eratorritako zehapen-prozedura administratiboak ebaztea, dagokion administrazio-baimenik gabe atzerriko langileak kontratatzen direnean.
- Eremu nazionalako lan-kooperatiboetako liburu sozietarioak legeztatzea.
- "Lan-merezimenduari Domina" kondekorazioa kudeatzea.
- Ondare Sindikal Metatuko kudeaketan parte-hartzea.
- Urteko atzerriko langileen taldearentzako bizileku- eta lan-baimenak onartzea.
- Enplegu-erregulazioko espeditenteak izapidetzea, funtzio hau Estatu Administrazioari dagokion kasuetan.
- Enpresak birmoldatzeak eta/edo berregituratzeak direla eta, Enplegu eta Gizarte Segurantzaren Ministerioak ukitutako langileei ematen dizkien laguntzak kudeatzean elkarlana.
- Itzultako espainiarren behar aparteko egoerez arduratzeko laguntza-eskaerak izapidetzea.
- Espainiako Gobernu eta Australiakoaren artean hitzarmenaren bidez ezarritako Gazteen Mugigarritasun Programan interesatuta daudenen eskaerak izapidetzea eta agiriak ematea.

Atzerritarren Bulegoa

Indarren dagoen araudia betez, honako hau ematea edo ukatzea:

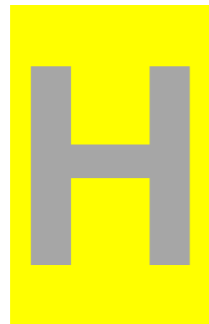
- Bere kontura edo besteren konturako aldi baterako bizileku- eta lan-baimena onartzea eta berritzea.
- Nazioz haraindiko zerbitzuak prestatzeagatiko bizileku- eta lan-baimena onartzea eta berritzea .
- Goi mailako profesionalen bizileku- eta lan-baimena.
- Lan egiteko baimenak eta salbuespenak..
- Iraupen txikiko egonaldiak luzatzea.
- Irabazi-asmorik gabeko aldi baterako bizileku-baimena eta familia berriro elkartzeagatiko bizileku-baimena.
- Sustraitzea eta beste aparteko egoera batzuk
- Lana bilatzeko bizileku-baimenak onartzea.

- Lan-praktiketako bizileku-baimenak onartzea.
- Ikasketak egiteko egonaldi-baimenak onartzea.
- Europar Batasuneko epe luzerako bizileku-baimena onartzea.
- Ikasketak, ikasleen lekualdatzea, lan-praktikak ez direnak edo borondatezko laneko zerbitzuak direla-eta egonaldi-baimenak onartzea, bai eta baimen hori daukaten titularrei lan-baimena ematea.
- Espainian dauden atzerritarren egoerak aldatzea.
- Itzultzeko baimenak.
- Adingabeen bizileku-baimena onartzea.
- Inskripzio-zedulak eta bidaia-tituluak.
- Gobernuaren txostenak (ikasketa-bisetarako, tratamendu medikurako eta adingabeen oporretarakoak).
- Gobernuaren txostenak nazioarteko adopzioetarako.
- EBeko Herritarren Erregistroetako ziurtagiriak.
- Hasierako eta behin betirako Bizileku-txartelak EBko herritarren senidekoa izateagatik.
- Espainian dauden atzerritarren eskubideei eta askatasunei zein beren gizarte integrazioari buruzko urtarilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoaren aurkako arau-hauste astunak edo oso astunak egiteagatiko zehapen espedienteak ebaztea.
- Kanporatze zehapen-espedienteak ebaztea, EBren Estatukideetako herritarrak zein EEERi buruzko Hitzarmenean parte hartzen duten beste Estatu batzuetako herritarrak Espainian sartze, libreki joan-etortze zein bizi izateari buruzko otsailaren 16ko 240/2007 Errege Dekretuaren 15. artikuluan oinarrituta.
- Lehen aipatutako izapideei buruzko informazioa eta jendeari arreta.

Emigrazio-atala

- Emigrazioari arreta. Itzultako emigrante-ziurtagiriak ematea. Itzultako emigrantei informazioa ematea eta laguntzak kudeatzea.
- “Gerraren ume” entzat 3/2005 Legearen prestazio ekonomikoak izapidetzea.
- Itzultako espainiarren aldeko Zahartzaroko Asistentziazko pentsioei buruzko informazioa ematea, eta eskaerak jasotzea (8/2008 Errege Dekretua). Prestazio hauek berritzeko bizi-agiria eta Urteko Diru-sarreraren deklarazioa.

- Osasun laguntza: Atzerrian besteren kontura lan egiten dutenaren eta beren kargura dauden senidekoen osasun laguntzako eskubidea izapidetzea, Espainian dauden bitartean.
- Espainian eta atzerrian emigranteek daukaten osasun laguntzako eskubideari buruzko informazioa.
- Itzultako espainiarren behar larriko egoerei erantzuteko laguntzak izapidetzea (1493/2007 Errege Dekretua).
- Australiarekin egindako Gazteen Mugigarritasun Programaren hitzarmenaren 2 n) klausulan jasotzen diren Babes-eskutitzetako eskaerei buruzko informazioa eta haiek hartzea.



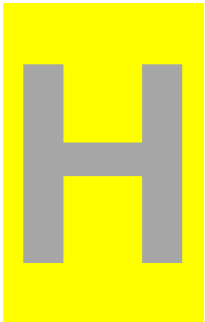
Herritarren eta erabiltzaileen eskubideak

- 1) **Pertsonen eskubideak Administrazio Publikoekin harremanetan jartzean urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13. artikuluan onartuta daude. Honako hauek dira:**
 - a) Administrazio Publikoekin Administrazioaren Sarbide Orokor elektronikoaren bidez harremanetan jartzeko.
 - b) Administrazio Publikoekiko harremanetan bide elektronikoak erabiltzeko laguntza jasotzeko.
 - c) Beren Autonomia Erkidegoko lurraldeko hizkuntza ofizialak erabiltzeko, Lege honetan eta bestelako Ordenamendu Juridikoan jasotakoarekin bat etorritik.
 - d) Informazio publiko, artxibo eta erregistroetan sartzeko, Gardentasun, informazio Publiko eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013ko Legean bestelako Ordenamendu Juridikoan jasotakoarekin bat etorritik.
 - e) Agintari eta funtzionarioengandik begirunezko eta adeitasunezko harremanak jasotzea. Horiek herritarren eskubideak erabiltzen eta betebeharrak egiten erraztu behar izango diete.
 - f) Administrazio Publikoek eta agintariei erantzukizunak eskatzea, legez hala balegokie.
 - g) Lege honetan jasotako identifikazio eta sinadura elektronikoko bideak lortzeko eta erabiltzeko.
 - h) Datu pertsonalak babestuen izateko, eta bereziki, Administrazio Publikoetako fitxategi, sistema eta aplikazioetan dauden datuak seguruak eta konfidentzialak izateko.
 - i) Konstituzioak eta Legeek onartzen dizkieten eskubideetarako, zernahi direlarik ere.
- 2) **Halaber, aipatutako urriaren 1ko 39/2015 Legearen 53. artikuluan interesdunak administrazio-prozeduran dituen eskubideak onartzen ditu. Honako hauek dira:**
 - a) Interesdun gisa dauden prozeduren izapidetzearen egoera edonoiz jakiteko; dagokion administrazio-isiltasunaren zentzurako, Administrazioak ez badu berriazko jakinarazpena epean ebatzi edo jakinarazi; hala dagokionean, izapidetzeko organo eskudunera eta ebazteko; eta emandako izapide-

egintzetarako. Horretaz gain, esandako prozeduretan sartzeko eta haietan jasotzen diren agirien kopiak lortzeko eskubidea ere izango dute. Administrazio Publikoekin bide elektronikoaren bidez harremanak dituztenek aurreko paragrafoan aipatzen den informazioa kontsultatzeko eskubidea izango dute sarbideko atari gisa ibiliko den Administrazioaren Sarbide Orokor elektronikoan.

Administrazioak prozeduretan sartutako agirien kopiak emateko eginbeharra betetzat joko da kopia horiek eskumena duen Administrazioaren Sarbide Orokorreko puntuan edo dagozkion egoitza elektronikoetan eskura egotearekin.

- b) Prozedurak bideratzeaz arduratzen diren Administrazio Publikoetako aginte eta langileak identifikatzeko.
 - c) Jatorrizko agiriak ez aurkezteko, betiere, salbuespen gisa, aplikatzeko araudi arautzaileak aurkakoa ezartzen ez badu. Salbuespen gisa jatorrizko agiriak aurkeztu behar izatekotan, horren kopia legeztatua jasotzeko eskubidea izango dute.
 - d) Prozedura zehatzeari aplikatu behar zaizkien arauak eskatzen ez dituzten datuak eta agiriak ez aurkezteko, ez eta Administrazio Publikoek dagoeneko dauzkatenak edo hauek egin dituztenak ere.
 - e) Alegazioak egiteko, Ordenamendu Juridikoak onartzen dituen defentsako bideak erabiltzeko, eta agiriak ekartzeko entzunaldi-izapidetza aurreko prozeduraren edozein fasean, organo eskudunak ebazpen-proposamena egiteko aintzat hartu behar izango dituenak.
 - f) Informazioa eta orientabidea jasotzeko indarrean dauden xedapenek egin nahi diren proiektuei, jarduketari edo eskaerei ezartzen dizkieten betekizun juridikoei edo teknikoei buruz.
 - g) Aholkulariak beren intereseak babes daitezela lagunduta jarduteko, egokitzat jotzen dutenak.
 - h) 98.2 artikuluan jasotzen diren bide elektronikoaren bidezko ordainketa-eginbeharrak betetzeko.
 - i) Konstituzioak eta Legeek onartzen dizkieten eskubideetarako, zernahi direlarik ere.
- 3) **Aurreko atalean jasotako eskubideez gain, administrazio zehapen-prozeduren kasuetan, ustezko arduradunek honako eskubide hauek izango dituzte:**
 - a) Honako hau jakinaraz diezaioten: egozten dizkieten egintzak, egintza hauek sor ditzaketan arau-hausteak eta, hala dagokionean, ezar diezazkizoketen zigorra. bai eta instruktorearen nortasuna, zigorra ezartzeko eskumena duen agintaritzarena eta eskumena hau ematen dion araua ere.
 - b) Administrazio-erantzukizuna ez dagoeneko presuntziorako aurkakoa egiaztatzen ez den bitartean.



Herritarrek eta erabiltzaileek

zerbitzuak hobetzeko parte hartzeko erak

Oro har, Gobernuaren Ordezkaritzei eta Ordezkariordeztzei esleitutako zerbitzu eta eskumen guztietarako, herritarrek eta erabiltzaileek zerbitzuen prestazioa hobetzeko parte har eta elkarrekin lan dezaten bide edo tresna hauek erabiliz:

- Iritziak adieraziz aldizka egingo diren inkestetan. Helburua da herritarren gogobetetasun-maila jakitea da.
- Kexa eta iradokizunak eginez, karta honetan eta indarrean dagoen legedian ezarritakoari jarraituz.
- Zerbitzuen Karta honetako Unitate arduradunari bidalitako idatzien edo jakinarazpen elektronikoaren bidez.



Kexak eta iradokizunak

29 uztailaren 951/2005 Errege-dekretuaren IV kapituluan ezarritakoaren arabera, (EAO, irailaren 3a), herritarrek Gobernuaren Ordezkaritza eta Ordezkariordeztzako Unitateen jarduketa zehatzei zein funtzionamendu orokorrari buruzko kexak eta iradokizunak egin ahal izango dituzte datozen leku eta bideetan:

- Kexak zuzenean egin daitezke Erregistro, Informazio eta Herritarrei Arreta-bulegoan eskuratzen den dagokion Kexa eta Iradokizun formularioa betetzen.
- Posta bidez.
- Posta elektronikoaren bidez quejasysugerencias.alava@correo.gob.es erabil daiteke, edo egoitza elektroniko honetan ere bai: <https://sede.administracionespublicas.gob.es>.

Kudeaketaz arduratzen den unitateak interesdunari egindako jarduketak jakinaraziko dizkio hogen egun baliodun epean.

Kexa eta iradokizunak lehen aipatutako bidez eginda, erabiltzaileei adierazi duten bidearen bidez jaso egin direla jakinaraziko zaie.

Lehen adierazitakoaren arabera egindako kexak ez dira inoiz ere administrazio-helegitetzat joko eta aurkezteak ere ez ditu indarrean dagoen araudiak ezartzen dituen epealdiak etengo. Halaber, ez dute inoiz ere, prozedura bakoitzaren araudi arautzailearen arabera, prozeduran interesa duten horiek erabil ditzaketan bestelako ekintza edo eskubideak erabiltzea baldintzatuko.

Zerbitzuak arautzen dituen oinarrizko aratuegia

Legezketasun-printzipioa da Administrazioaren ezaugarri nagusienetakoa, hau da, erakundea ordenamendu juridikoa osatzen duten lege eta arauen menpean egotea. Gomendagarria da datozen lege-testuak kontsultatzea bertsio bateratuaz eta behar bezalako eguneratuak.

Jarraian Gobernuaren Ordezkaritza eta Ordezkariordeztaren zerbitzuak antolatzeari eta emateari eragiten dizkieten arau nagusiak aipatzen dira:

Aplikazio orokorreko arauak

- Espainiako Konstituzioa, 1978ko abenduaren 27koa.
- Abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu Pertsonalak babeste eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.
- Apirilaren 4ko 5/2002 Legea, Probintziako Aldizkari Ofizialak arautzen dituena.
- Abenduaren 9ko 19/2013 Legea Gardentasun, Informaziorako sarbide eta gobernu onari buruzkoa (2013ko abenduaren 10eko EAO 295 zk.).
- Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea
- Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legea, 2014ko otsailaren 26ko 2014/23 UE eta 2014/24 UE Europar Parlamentu eta Kontseiluaren Zuzentarauak Espainiako ordenamendu juridikokoan transposizioa egiten duena
- Abuztuaren 31eko 11/2018 Errege Lege-dekretua, langileekiko pentsioengatik konpromisoak babesteari, kapitalak zurrizko prebentzioari eta hirugarren herrialdeetako nazionalak sartzeko eta bizi izateko betekizunei buruzko zuzentarauen transposizioaren gainekoa, urriaren 39/2015 Legea aldatzen duena.
- Uztailaren 29ko 951/2005 Errege-Dekretua, Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko eremu orokorra ezartzen duena.

- Apirilaren 28ko 522/2006 Errege-dekretua, Estatuko Administrazio Orokorreko eta bere lotutako edo menpeko erakunde publikoetako administrazio prozeduretan nortasun agirien fotokopiak emateko beharra kentzen duena.
- Apirilaren 28ko 523/2006 Errege-dekretua, errolda-ziurtagiria helbidea eta bizilekua frogatzeko agiri gisa Estatuko Administrazio Orokorreko eta bere lotutako edo menpeko erakunde publikoetako prozeduretan emateko beharra kentzen duena.

Arau antolatzaileak

- Sektore publikoaren araubide juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legea.
- Otsailaren 9ko 208/1996 Errege-dekretua, Administrazio informazio eta Herritarrei Arreta- Zerbitzuak arautzen dituena.
- Abuztuaren 1go 1330/1997 Errege-dekretua, Gobernuaren Ordezkaritzetako zerbitzu periferiko eta egituretako integrazioari buruzkoa. Eta 1997ko azaroaren 7ko Presidentetzako Ministerioaren Agindua, lehen aipatutako Errege-dekretua garatzen duena.
- Abenduaren 18ko 2724/1998 Errege-dekretua, Institutu Geografiko Nazionaleko Zuzendaritza Nagusiaren eskualdeko zerbitzuak Ordezkaritzetan / Ordezkariordeztetan / Gobernuaren Uharteko Zuzendaritzetan integratzeari buruzkoa.
- Abenduaren 18ko 2725/1998 Errege-dekretua, Lan, Gizarte Segurtasun eta Gizarte Gaietako Probintziako Zuzendaritzak Gobernuaren Ordezkaritzetan integratzeari buruzkoa.
- Uztailaren 23ko 942/2010 Errege Dekretua, Gobernuaren Ordezkaritzetan integratuta daude Arlo Funtzional batzuen berregituraketari buruzkoa.
- Ekainaren 355/2018 Errege Dekretua, ministerio-sailak berregituratzen dituena.
- Uztailaren 13ko 863/2018 Errege Dekretua, non Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioaren oinarrizko egitura organikoak garatzen den.

Administrazio elektronikoa

- Abenduaren 19ko 59/2003 Legea, Sinadura elektronikoa buruzkoa, ekainaren 28ko 25/2015 Legeak aldatuta.
- Otsailaren 21eko 209/2003 Errege-dekretua, erregistro eta jakinarazpen telematikoak arautzen dituena, bai eta herritarrek bide telematikoak erabiltzea ere, aurkeztzen dituzten ziurtagiriak ordezkatzeko.

- Azaroaren 6ko 1671/2009 Errege-dekretua, Zerbitzu Publikoetarako herritarren sarbide elektronikoari buruzko ekainaren 11/2007 Legea partzialki garatzen duena
- Abuztuaren 31eko 11/2018 Errege Lege-dekretua, langileekiko pentsioengatik konpromisoak babesteari, kapitalak zurrizko prebentzioari eta hirugarren herrialdeetako nazionalak sartzeko eta bizi izateko betekizunei buruzko zuzentarauen transposizioaren gainekoa, urriaren 39/2015 Legea aldatzen duena.

Administrazio baimenak eta Herritarren eskubideak

- Uztailaren 15ko 9/1983 Lege Organikoa, bilerako eskubidea arautzen duena (apirilaren 9/1999 L.O.aka aldatuta).
- Ekainaren 19ko 5/1985 Lege Organikoa, Hauteskundearen Araubide Orokorriari buruzkoa
- Martxoaren 13ko 2/1986 Lege Organikoa, Segurtasuneko Indar eta Kidegoei buruzkoa.
- Abuztuaren 4ko 4/1997 Lege Organikoa, Segurtasuneko Indarrek eta Kidegoek toki publikoetan bideokamerak erabiltzea arautzen duena.
- Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei zein haien gizarteratzeari buruzkoa.
- Martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoa, herritarren segurtasuneko babesari buruzkoa.
- Apirilaren 8ko 17/1967 Legea, estupefaziantei lotutako premiazko arauak berritzeari buruzkoa.
- Apirilaren 2ko 7/1985 Legea, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituena.
- Apirilaren 4ko 10/1991 Legea, toreo-ikuskizunei lotutako administrazio-ahalmenei buruzkoa.
- Uztailaren 11ko 19/2007 Legea, kirolean indarkeria, arrazismo, xenofobia eta intolerantziaren aurkakoa.
- Ekainaren 15eko 4/2009 Legea, drogen aitzindariari buruzkoa.
- Apirilaren 4ko 5/2014 Legea, Segurtasun pribatuari buruzkoa.
- Irailaren 29ko 37/2015 Legea, errepideei buruzkoa.
- Irailaren 29ko 38/2015 Legea, Trenbide Sektorari buruzkoa.
- Martxoaren 17ko 731/1982 Errege Dekretua, ibilgailu motordunak desegiten dituzten establezimenduak kontrolatzeari buruzkoa.

- Apirilaren 2ko 863/1985 Errege-dekretua, Meatze-segurtasun oinarriko arauetako Araudia Orokorra onartzen duena.
- Urtarrilaren 29 137/1993 Errege-dekretua, Armen Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 9ko 2364/1994 Errege-dekretua, Segurtasun Pribatuaren Araudia onartzen duena.
- Irailaren 2ko 1812/1994 Errege-dekretua, Errepideetako Araudi Orokorra onartzen duena.
- Otsailaren 2ko 145/1996 Errege-dekretua, Toreo-ikuskizunetako Araudia aldatzen eta berridazten duena.
- Otsailaren 24ko 130/2017 Errege-dekretua, lehergailuen araudia onartzen duena.
- Abenduaren 30eko 2387/2004 Errege-dekretua, Trenbide Sektorako Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 23ko 1553/2005 Errege-dekretua, nortasun agiri nazionala eta bere sinadura elektronikoko ziurtagiriak egitea arautzen duena.
- Otsailaren 16ko 240/2007 Errege-dekretua, Europar Batasunaren Estatu-kideetako eta Europar Eremu Ekonomikoari buruzko Hitzarmenean sartuta dauden beste Estatu-erakundeetako herritarrak Espainiara sartu, libreki mugitu eta bizi izatekoari buruzkoa.
- Maiatzaren 9ko 748/2008 Errege-dekretua, Kirolean Indarkeria, Arrazakeria, Xenofobia eta Intolerantziaren aurkako Batzorde Nazionala arautzen duena.
- Otsailaren 26ko 203/2010 Errege Dekretua, Kirolean Bortizkeriaren, Arrazismoaren, Xenofobiaren eta Intolerantziaren aurka egiteko Araudia onartzen duena.
- Maiatzaren 7ko 563/2010 Errege-dekretua, irailaren 21eko 1335/2012 Errege-dekretuak aldatuta, gailu pirotekniko eta kartutxeriaren araudia onartzen duena
- Apirilaren 20ko 557/2011 Errege-dekretua, 4/2000 Lege Organikoa egikaritzeko Araudia onartzen duena.
- Urriaren 30eko 989/2015 Errege-dekretua, Gailu pirotekniko eta kartutxeriaren Araudia onartzen duena.
- 2011ko otsailaren 1eko INT/314/2011 Agindua, (3168 Ebazpena), segurtasun pribatuei buruzkoa.

Babes zibila

- Uztailaren 9ko 17/2015 Legea, Babes Zibilaren Sistema Nazionalari buruzkoa.

- Abuztuaren 1eko 1378/1985 Errege-dekretua, arrisku handi, hondamendi edo kalamitate publikoetako larrialdi-egoeretan jarduteko aldi baterako neurri buruzkoa.
- Apirilaren 24ko 407/1992 Errege-dekretua, Babes Zibilaren Oinarrizko Araua onartzen duena.
- Martxoaren 1eko 387/1996 Errege-dekretua, non salgai arriskutsuak errepidetik eta trenbidetik garraioetako istripuen arriskuari buruzko Babes Zibilaren Planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen den.
- Irailaren 19ko 1196/2003 Errege-dekretua, gai arriskutsuek parte hartzen duten istripu larrietako arriskuaren aurreko kontrolatzeko eta planifikatzeko babes zibilaren Oinarrizko jarraibidea onartzen duena.
- Uztailaren 13ko 1070/2012 Errege-dekretua, arrisku kimiko aurreko babes zibilaren Estatuko plana onartzen duena.
- Irailaren 21eko 840/2015 Errege-dekretua, gai arriskutsuak sartuta dauden istripu larri lotutako arriskuak kontrolatzeko neurriak onartzen dituena.
- Martxoaren 18ko 307/2005 Errege-dekretua, larrialdi edo hondamendi egoerek eragindako zenbait behar betetzeko diru-laguntzak arautzen eta emateko prozedura ezartzen duena, eta urtarrilaren 31eko INT/277/2008 Agindua, delako hori garatzen duena.
- Martxoaren 23ko 393/2007 Errege-dekretua, larrialdi egoerak sor ditzaketen jarduketan aritzen diren zentroak, establezimenduak eta bulegoak Autobabesteko Oinarrizko Araua onartzen duena.
- Azaroaren 19ko 1564/2010 Errege-dekretua, arrisku erradiologikoaren aurreko Babes Zibilaren planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen duena.
- Azaroaren 20ko 1054/2015 Errege-dekretua, arrisku erradiologiko aurreko babes zibilaren Estatuko plana onartzen duena.
- Ekainaren 25eko 1546/2004 Errege-dekretua, Larrialdi nuklearreko Oinarrizko plana onartzen duena.
- Abuztuaren 2ko 632/2013 Errege-dekretua, hegazkineria zibilaren istripuko biktimei eta senidekoei laguntzeari buruzkoa.
- Irailaren 6ko 671/2013 Errege-dekretua, Terrorismoko Biktimei Onarpen eta Babes Integralari buruzkoa irailaren 22ko 29/2011 Legearen Araudia onartzen duena.
- Azaroaren 15eko 893/2013 Errege-dekretua, Baso-suteengatik larrialdiko Babes Zibilaren planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen duena.
- Ekainaren 16ko 1123/2000 Errege-dekretua, hondamendien kasuetan babes-unitateak sortzea eta ezartzea arautzen duena.

- 2014ko urriaren 31eko Idazkariordetzaren Ebazpena, Baso-suteek eragindako Babes Zibilaren Estatuko plana onartzen duen 2014ko urriaren Ministro Kontseiluaren Hitzarmena argitaratzen duena.
- 2011ko abuztuaren 2ko Idazkariordetzaren Ebazpena, Uholde arrisku aurreko Babes Zibilaren Oinarrizko Plana onartzen duen 2011ko uztailaren 29ko Ministroen Kontseiluko Hitzarmena argitaratzen duena.
- Uztailaren 9ko 903/2010 Errege-dekretua, uholde arriskuak ebaluatze eta kudeatzeari buruzkoa. 1995ko maiatzaren 5eko Barne Estatuko Idazkaritzaren Ebazpena, Arrisku sismiko aurreko Babes Zibilaren Planifikazio oinarrizko zuzentaraua onartzen duen Ministroen Kontseiluaren Hitzarmena argitaratzea ebazten duena.
- 2010ko martxoaren 29ko Idazkariordetzaren Ebazpena, Arrisku sismikoaren aurreko Babes Zibilaren Estatuko plana onartzen duen 2010ko martxoaren 26ko Ministroen Kontseiluko Hitzarmena argitaratzen duena.
- Azaroaren 20ko 1695/2015 Errege-dekretua, itsasikara arrisku aurreko Babes Zibilaren Planifikazio oinarrizko zuzentaraua onartzen duena.

Nahitaezko desjabetzearen Probintziako Epaimahaia

- 1954ko abenduaren 16ko Legea, Nahitaezko Desjabetzeari buruzkoa.
- Uztailaren 21eko 22/1973 Legea, Meatzei buruzkoa.
- Abenduaren 28 87/1978, Legea, Nekazaritza-aseguru konbinatuei buruzkoa.
- Higiezinaren Katastroko Legearen Testu Bategina, martxoaren 5eko 1/2004 Legegintzako Errege-dekretu onartuta (aurrerantzean HKLTB).
- Irailaren 29ko 37/2015 Legea, errepideei buruzkoa.
- Urriaren 30eko 7/2015 Legegintzako Errege-dekretua, Lurzoruaren eta Hirigintzaren Legearen testu bategina onartzen duena.
- Abuztuaren 25ko 3288/1978 Errege-dekretua, Lurzoruaren eta Hirigintzaren erregimenari buruzko Legea garatzeko eta aplikatzeko Hirigintza-kudeaketako Araudia onartzen duena.
- Otsailaren 15ko 223/2008 Errege-dekretua, Alta tentsioko linea elektrikoetako segurtasuneko baldintza tekniko eta bermeei buruzko Araudia onartzen duena.
- Otsailaren 24ko 1492/2011 Errege-dekretua Lurzoruaren Legearen Balorazioen Araudia onartzen duena.
- 1957ko apirilaren 26ko Dekretua, Nahitaezko Desjabetzearen Araudia onartzen duena.

Emakumeei egindako indarkeriaren kontrako koordinazio-unitatea

- Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa, Genero Indarkeriaren aurkako Babes integraleko Neurriei buruzkoa (Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 8/2015 Lege Organikoak aldatuta).
- Martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoa, Emakumeen eta gizonen arteko benetako berdintasunerakoa.
- Abenduaren 11ko 35/1995 Legea, Indarkeriazko delituen eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimenzako laguntzei eta sorospenari buruzkoa.
- Uztailaren 31ko 27/2003 Legeak Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arautu duena.
- Urriaren 13ko 30/2003 Legea, genero-eragina gobernuak egiten dituen arau-xedapenetan sartzeko neurriei buruzkoa.
- Apirilaren 27ko 4/2005 Legea. Delituen Biktimaren Estatutuari buruzkoa.
- 2013ko ekainaren 13ko Baterako Jarraibidea, hurrenez hurren, Autonomia Erkidegoetan Gobernuaren Ordezkaritzen menpean eta Uharteko Zuzendaritzen menpean dauden Emakumeei egindako indarkeriaren kontrako Koordinazioko Unitateen eta Emakumeei egindako indarkeriako Unitateen funtzionamendua arautzen duena.
- Maiatzaren 23ko 738/1997 Errege-dekretua, Indarkeriazko eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei laguntza emateari buruzko Erregelamendua onartzen duena.
- Abenduaren 2ko 1455/2005 Errege-dekretua, uztailaren 25ko 996/2003 Errege-dekretuak onartu zuen Doako Laguntza Juridikoko Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 2ko 1452/2005 Errege-dekretua, Genero Indarkeriaren aurkako Babes integraleko Neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan ezarritako laguntza ekonomikoa arautzen duena.
- Martxoaren 3ko 253/2006 Errege-dekretua, Emakumearen aurkako indarkeriaren Estatuko Behatokiaren funtzionamendu eta osaketa ezartzen dituena, eta Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioaren oinarritzko egitura garatzen duen uztailaren 2ko Errege-dekretua aldatzen duena.
- Azaroaren 24ko 1369/2006 Errege-dekretua, aparteko behar ekonomikoak eta lana aurkitzeko zailtasuna dituzten langabeentzako errenta aktiboko programa arautzen duena.
- Abenduaren 7ko 1618/2007 Errege-dekretua, mantenua ordaintzeko berme-funtseko eraketa eta funtzionamenduari buruzkoa.
- Azaroaren 21ko 1917/2008 Errege-dekretua, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako gizarte eta lan munduan txertatzeko programa arautzen duena.

- Otsailaren 6ko 95/2009 Errege-dekretua, Justizia Administrazioa babesteko administrazio-erregistroen sistema arautzen duena.

Sustapena

- Uztailaren 21eko 48/1960 Legea, aireko nabigazioari buruzkoa.
- Uztailaren 30eko 16/1987 Legea, lurreko garraioak antolatzeari buruzkoa,.
- 12/1989 Legearen 7. artikulua, Funtzio Estatistika Publikoari buruzkoa (1989ko maiatzaren 11ko EAO).
- Azaroaren 17ko 38/2003 Legea, Diru-laguntzei buruzkoa, eta bere Aplikatzeko araudia, uztailaren 21eko 887/2006 Errege-dekretuak onartzen duena.
- Irailaren 29ko 37/2015 Legea, Errepideei buruzkoa.
- Irailaren 29ko 38/2015 Legea, Trenbide Sektoreari buruzkoa.
- Irailaren 28ko 1211/1990 Errege-dekretua, Lurreko Garraioak Antolatzeko Legearen Araudia onartzen duena.
- Abuztuaren 5eko 1778/1994 Errege-dekretua, azaroaren 28ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkideko Legeari baimenak emateko, aldatzeko eta azkentzeko arau arautzaileak egokitzen dizkiona.
- Irailaren 2ko 1812/1994 Errege-dekretua, Errepideei buruzko Legea garatzeko Araudia onartzen duena.
- Otsailaren 25eko 270/2000 Errege-dekretua, aireontzi zibilen hegazkineko langileen funtzioetan jarduteko baldintzak zehazten dituena.
- Abenduaren 30eko 2387/2004 Errege-dekretua, Trenbide Sektorearen Araudia onartzen duena.
- Urriaren 10eko 875/2014 Errege-dekretua, aisiako ontziak gobernatzeko itsasketa-titulazioak arautzen dituena.
- 1948ko abuztuaren 13ko Dekretua, airetik egindako propaganda arautzen duena.
- Maiatzaren 29ko Gortetik Harremanetako Ministerioaren eta Gobernuaren Idazkaritzaren Agindua (1989ko maiatzaren 31ko EAO).
- Uztailaren 6ko FOM 2230/ 2005 Agindua, hiriguneak zeharkatzen diren interes orokorreko trenbideko lineen zatieta erakitze muga-linea murrizten duena.
- Azaroaren 17ko FOM/3218/2009 Agindua, jarduketa uzten duten errepidean ari diren garraiolari autonomoei laguntzak emateko oinarri arautzaileak onartzen dituena.

- Azaroaren 17ko FOM/2835/2012 Agindua, jarduketa uzten duten errepidean ari diren garraiolari autonomoei laguntzak emateko oinarri arautzaileak onartzeari buruzko FOM/3218/2009 Agindua aldatzen duena.
- Irailaren 30reko FOM/1932/2014 Agindua, Espainiako Ondare Historikoa mantentzeko edo gehitzeko jarduketetako laguntzak emateko oinarri arautzaileak onartzen dituen, Sustapen Ministerioak edo lotutako edo menpeko sektore publikoetako erakundeek finantzaturako lan publikoetatik eratorritako baliabideen kontura
- Sustapen Ministerio eta Kultura Ministerioen artean 1,5% kulturalaren bidez Espainiako Ondare Historikoa elkarrekin jokatzeko Lankidetzaren IV Hitzarmena, 2013ko urriaren 15an sinatuta.

Institutu Geografiko Nazionala

- Martxoaren 12ko 11/1975 Legea, Ikur geodesiko eta geofisikoei buruzkoa eta bere Araudia, ekainaren 24/1978 Errege-dekretua.
- Urtarrilaren 24ko 7/1986 Legea, Kartografiaren Antolaketari buruzkoa.
- Uztailaren 5eko 14/2010 Legea, Espainiako Azpiegiturari eta Informazio Geografikoko Zerbitzuei buruzkoa.
- Uztailaren 11ko 1690/1986 Errege-dekretua, Toki Erakundeetako Biztanleria eta Mugaketako Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 18ko 2724/1998 Errege-dekretua, Institutu Geografiko Nazionalako Zuzendaritza Nagusiaren eskualdeko zerbitzuak Ordezkaritzetan integratzeari buruzkoa.
- Abenduaren 15eko 3426/2000, Autonomia Erkidego desberdinenak diren udal mugapeak mugatzeko prozedura arautzen duena.
- Maiatzaren 25eko 663/2007 Errege-dekretua, Informazio Geografikoko Zentro Nazionalako Estatutua onartzen duena.
- Azaroaren 23ko 1545/2007 Errege-dekretua, Sistema Kartografiko Nazionala arautzen duena. (2007ko azaroaren 30eko EAO, 287 zk).
- Urriaren 30reko 1637/2009 Errege-dekretua, Institutu Geografiko Nazionalako Zentro Nazionalaren Estatutua aldatzen duena, maiatzaren 25eko 663/2007 Errege-dekretuak onartutakoa.
- Azaroaren 18ko FOM/2807/2015 Agindua, Institutu Geografiko Nazionalako Zuzendaritza Nagusiak sortutako informazio geografikoko zabalketa publikoko politika onartzen duena.

Hezkuntza

- Uztailaren 3ko 8/1985 Lege Organikoa, Hezkuntzako eskubidea arautzen duena.
- Abenduaren 21eko 6/2001 Lege Organikoa, de Unibertsitatei buruzkoa.
- Ekainaren 19ko 5/2002 Lege Organikoa, Prestakuntzei eta Lan Hezkuntzari buruzkoa.
- Maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoa, Hezkuntzari buruzkoa, hezkuntza kalitatea hobetzeari buruzko abenduaren 9ko 8/2013 Lege Organikoak aldatuta.
- Apirilaren 12ko 4/2007 Lege Organikoa, Unibertsitatei buruzko abenduaren 21eko 6/2001 Lege Organikoa aldatzen duena
- Martxoaren 11ko 4/2011 Lege Organikoa, Ekonomia Jasangarriko Legearen osagarria.
- Abenduaren 9ko 8/2013 Lege Organikoa, hezkuntza-kalitatea hobetzeko.
- Urtarrilaren 29ko 104/1988 Errege-dekretua, unibertsitateetatik kanpoko hezkuntzako titulu eta ikasketa atzerritarrek homologatze eta baliozkotzei buruzkoa.
- Irailaren 5eko 1125/2003 Errege-dekretua, Europako kreditu sistema eta estatuko lurralde osoan balioa izango duten unibertsitateko titulu ofizialeko kalifikazio sistema ezartzen dituen.
- Abuztuaren 1ko 1044/2003 Errege-dekretua, Tituluaren gehigarri europarra emateko unibertsitateek erabili behar duten prozedura ezartzen duena.
- Ekainaren 1go 696/2007 Errege-dekretua, maiatzaren 3ko Hezkuntzari buruzko 2/2006 Lege Organikoaren hirugarren xedapen gehigarrian aurreikusitako erlijio irakasleen lan harremana arautzen duena.
- Urriaren 29ko 1393/2007 Errege-dekretua, unibertsitateko ikasketa ofizialen antolaketa ezartzen duena.
- Azaroaren 8ko 1837/2008 Errege-dekretua, Europar Parlamentu eta Kontseiluko 2005eko irailaren 7ko 2005/36/EE Jarraibidea eta 2006ko azaroaren 20ko Kontseiluko 2006/100/EE Jarraibideak Espainiako ordenamendu juridikoan sartzen dituen, prestakuntza profesionalak onartzei zein abokatutzan aritzeko zenbait alderi buruzkoak.
- Uztailaren 17ko 1224/2009 Errege-dekretua, lan esperientziatik hartutako gaitasun profesionalak onartzen dituen.
- Urriaren 26ko 1614/2009 Errege-dekretua, Hezkuntzari buruzko L.O.-ak arautzen dituen goi-mailako arte-ikasketen antolaketa ezartzen duena.

- Abenduaren 4ko 1850/2009 Errege-dekretua, Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoak ezarritako irakaskuntzei dagokien titulu akademiko eta profesionalak emateari buruzkoa.
- Urtarrilaren 28ko 99/2011 Errege-dekretua, doktorego ikasketa ofizialak arautzen dituena.
- Uztailaren 15eko 1027/2011 Errege-dekretua, Goi Mailako Hezkuntzarako Espainiar Kualifikazio Markoa ezartzen duena.
- Uztailaren 29ko 1147/2011 Errege-dekretua, hezkuntza-sistemako lanbide-heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duena.
- Otsailaren 28ko 126/2014 Errege-dekretua, Lehen Hezkuntzako oinarriko curriculumak ezartzen dituena.
- Otsailaren 28ko 127/2014 Errege-dekretua, Hezkuntza-sistemaren lanbide heziketako ikasketen Oinarriko Lanbide Heziketako zikloen irakaskuntzaren berariazko alderdiak arautzen dituena, oinarriko lanbide 14 titulu onartzen dituena, oinarriko curriculumak ezartzen dituena eta 1850/2009 Errege-dekretua aldatzen duena.
- Ekainaren 6ko 412/2014 Errege-dekretua, Gradu unibertsitate-irakaskuntzetan onartzeko prozeduretako oinarriko araudia ezartzen duena.
- Azaroaren 21eko 967/2014 Errege-dekretua, titulazio eta unibertsitateko maila akademiko ofizialarekin homologaziorako eta baliozkotze-adierazpenerako zein goi-hezkuntzako ikasketa atzeritarren baliozkotzerako betekizunak eta prozedura ezartzen dituena, bai eta Arkitekto, Ingeniari, Lizentziadun, Arkitekto Tekniko, Ingeniari Tekniko eta Diplomadun tituluak goi-hezkuntzako prestakuntzekin elkarrekotasuna zehatzeko prozedura era ere.
- Abenduaren 26ko 1105/2014 Errege-dekretua, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko oinarriko curriculumak ezartzen dituena.
- 1990reko apirilaren 16ko Agindua, atzerrian eraginak sor ditzaketen Espainiako agiri akademikoak legeztatzeari buruzkoa.
- Abenduaren 16ko ECD/3305/2002 Agindua, hezkuntza ez unibertsitarioko atzerriko tituluak eta ikasketak homologatze eta baliozkotzeari buruzko 1988ko martxoaren eta 1996ko apirilaren 30reko Aginduak aldatzen dituena.
- Ekainaren 10reko EDU/1603/2009 Agindua, martxoaren 3ko Hezkuntzari buruzko 2/2006 Lege Organikoan araututako Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko Gradu-tituluekin baliozkotasunak ezartzen dituena.
- Abenduaren 3ko ECD/2654/2015 Agindua, goi-hezkuntzako atzerriko titulu baliokidetasuna homologatzeko eta aitortzeko prozedurei buruzko azaroaren 21eko 967/2014 Errege-dekretua garatzeko eta aplikatzeko arauak ezartzen dituena.

- Hezkuntza eta Lanbide Hezkuntzako Estatu-idazkaritzaren 2011ko maiatzaren 3ko Ebazpena, Espainiako batxilergoarekin atzerriko ikasketak eta tituluak baliozkotzeko eta homologatzeko egiaztagirietan aipatu behar den batez besteko nota kalkulatzeko jarraibideak ezartzen dituen 2010eko apirilaren 29ko Ebazpena aldatzen duena.
- 2005eko irailaren 7ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 2005/36/EE Zuzentaraua, Lanbide kualifikazioak onartzeari buruzkoa.

Industria eta Energia

- Nahitaezko Desjabetzeari buruzko 1954ko abenduaren 16ko Legea eta 1957ko apirilaren 26ko Dekretuak onartutako Garapeneko Araudia.
- Apirilaren 29ko 25/1964 Legea, Energia Nuklearrari buruzkoa.
- Uztailaren 21eko 22/1973, Meatzei buruzkoa.
- Uztailaren 24ko 24/2015 Legea, Patenteei buruzkoa.
- Urriaren 7ko 34/1988 Legea, hidrokarburoen sektoreari buruzkoa.
- Ekainaren 16ko 21/1992 Legea, Industriari buruzkoa.
- Azaroaren 27ko 54/1997 Legea, sektore elektrikoari buruzkoa.
- Abenduaren 7ko 17/2001 Legea, Markei buruzkoa.
- Abenduaren 9ko 21/2013 Legea, Ingurumen-ebaluazioari buruzkoa.
- Abuztuaren 26ko 24/2013 Legea, Sektore Elektrikoari buruzkoa.
- Apirilaren 2ko 863/1985 Errege-dekretua, Meatze-segurtasuneko Oinarriko arauen Araudia onartzen duena.
- Martxoaren 31ko 316/2017 Errege-dekretua Patenteei buruzko Uztailaren 24ko 24/2015 Legea egikaritzeko Araudia onartzen duena.
- Urtarrilaren 29ko 137/1993 Errege-dekretua, Armen Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 28ko 2200/1995 Errege-dekretua, Industria-kalitate eta –segurtasunerako Azpiegituretako Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 3ko 1836/1999 Errege-dekretua, Instalazio elektriko eta erradioaktiboetako Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 10reko 1995/2000 Errege-dekretua, energia elektriko garraio-jarduketak, banaketa eta merkaturatzea, hornidura eta instalazioak baimentzeko prozedurak arautzen dituena.

- Uztailaren 12ko 687/2002 Errege-dekretua, Markei buruzko Legearen Araudia onartzen duena.
- Abenduaren 27ko 1434/2002 Errege-dekretua, gas naturaleko garraio-jarduketak, banaketa eta merkaturatzea, hornidura eta instalazioak baimentzeko prozedurak arautzen dituena.
- Uztailaren 28ko 919/2006 Errege-dekretua, Gas-erregaiak banatzeko eta erabiltzeko Arautegi tekniko eta horren ICG 01-11 JTO-ak onartzen dituena.
- Otsailaren 15eko 223/2008 Errege-dekretua, Instalazio elektrikoetako baldintza teknikoei eta segurtasun-bermeei eta LAT 01-09 jarraibide tekniko osagarri buruzko Arautegia onartzen duena.
- Irailaren 21eko 1335/2012 Errege-dekretua, Piroteknia eta Kartutxeriako Araudia onartzen duen maiatzaren 7ko 563/2010 Errege-dekretua aldatzen duena.
- Maiatzaren 9ko 337/2014 Errege-dekretua, Instalazio elektrikoetako baldintza teknikoei eta segurtasun-bermeei eta RAT 1-23 jarraibide tekniko osagarri buruzko Arautegia onartzen duena.
- Urriaren 30eko 989/2015 Errege-dekretua, Gailu Pirotekniko eta Kartutxeriako Araudia onartzen duena.
- Otsailaren 24ko 130/2017 Errege-dekretua, Lehergailuen Araudia onartzen duena.
- 1983ko urriaren Agindua, Erregai gaseosen sare eta harguneei buruzko erregelamendua onartzen duen 1974ko azaroaren 18ko Industria Ministerioaren Agindua aldatzen duena.
- Martxoaren 7ko PRE/621/2008 Agindua, Ikerketa Zientifiko, Garapen eta Berrikuntza Teknologikoko Plan Nazionala 2008-2011-ren eremuan I+G+i proiektuetako jarduketak-linea instrumentalaren oinarriak, laguntzetarako erregimena eta kudeaketa arautzen duena.

Nekazaritza eta Arrantza

- Abenduaren 28ko 87/1978 Legea, Nekazaritza Aseguru Konbinatuei buruzkoa.
- Uztailaren 4ko 19/1995 Legea, Nekazaritzako ustiatze-guneak modernizatzei buruzkoa.
- Martxoaren 26ko 3/2001 Legea, Estatuko itsas-arrantzari buruzkoa.
- Azaroaren 20ko 43/2002 Legea, Landare Osasunari buruzkoa.
- Apirilaren 24ko 8/2003 Legea, Animalia Osasunari buruzkoa.
- Uztailaren 10eko 24/2003 Legea, Mahastiei eta Ardoari buruzko.

- Abenduaren 13ko 45/2007 Legea, Landa garapen iraunkorrari buruzkoa.
- Abenduaren 26ko 33/2014 Legea, Estatuko Itsas-arrantzari buruzko, 3/2001 Legea aldatzen duena
- Ekainaren 22ko 1945/1983 Errege-Dekretua, kontsumitzailearen babesaren arloko eta nekazaritza eta elikadurako produkzioaren arloko arau-haustek eta zehapenak arautzen dituena.
- Ekainaren 8ko 613/2001 Errege Dekretuan, Nekazaritza Ustiategietako Ekoizpen Azpiegiturak Hobetu eta Berritzei buruzkoa.
- Martxoaren 1ko 401/1996 Errege-dekretua, lurralde nazionalera entseatzeko, xede zientifikoetarako eta aldaerak hautesteko jarduketetarako sartzeko baldintzak ezartzen dituena.
- Otsailaren 14ko 176/2003 Errege-dekretua, itsas-arrantzako jarduerak kontrolatzeko eta ikuskatzeko eginkizunak erregulatzen dituena.
- Urtarrilaren 21eko 58/2005 Errege-dekretua, Espainiako eta Europar Batasuneko lurraldean landareei eta landare-produktuei kalte egin diezaieketen organismoak sartzearen eta zabaltzearen aurkako babes-neurriak hartzen dituena, bai eta beste herrialdeetara esportaziorako zein mugitzeko, eta bere aldaketak ere.
- Urriaren 21eko 1261/2005 Errege-dekretua, Landare-lorpenak babesteko Araudia onartzen duena.
- Maiatzaren 26ko 640/2006 Errege-dekretua, elikagaien higiene, produkzio eta merkaturatzei buruzko erkidegoko xedapenak aplikatzeko baldintzak arautzen dituena.
- Urriaren 6ko 1144/2006 Errege-dekretua, pentsuen higienari buruzko erkidegoko arautegia aplikatzeko baldintzak arautzen dituena.
- Irailaren 10eko 1132/2010 Errege-dekretua, albaitari sendagaiei buruzko urtarrilaren 27ko 109/1995 Errege-dekretua aldatzen duena.
- Ekainaren 29ko 1002/2012 Errege-dekretua, pentsuak merkaturatzeko eta erabiltzeko erkidegoko araudia aplikatzeko neurriak ezartzen dituena eta pentsu sendagarriak egitea, merkaturatzea, erabiltzea eta kontrolatzea arautzen dituen irailaren 4ko 1409/2009 Errege-dekretua aldatzen duena.
- Azaroaren 28ko 993/2014 Errege-dekretua, esportazioko albaitari ziurtagiri ofizialaren prozedura eta betekizunak ezartzen dituena.
- Martxoaren 13ko 182/2015 Errege-dekretua, kanpoko uretako itsas-arrantzari buruzko zehapen erregimeneko prozeduraren Araudia onartzen duena.
- Uztailaren 27ko APA/2555/2006 Agindua, okela eta haragikiak esportatzeko osasun ziurtagiri ofiziala emateko prozedura, Nekazaritza, Arrantza eta Elikadurako Ministerioaren eskumen pean dauden gaitan, ezartzen duena.

- 1991ko uztailaren 15eko Kontseiluaren 91/496 Zuzentaraua, Erkidegoan sartzen diren hirugarren herrialdeetatik etorritako animalien albateri kontrolak antolatzeari dagozkion printzipioak ezartzen dituena eta 89/662/EEE, 90/425/EEE eta 90/675/EEE Zuzentarauak aldatzen dituena.
- 1992ko uztailaren 13ko Kontseiluaren 92/65/EEE Zuzentaraua, Erkidegoan egiten diren eta baldintza hauei dagokienez, 90/425/EEE Zuzentarauaren A Eranskineko I. Sekzioak aipatzen dituen erkidegoko berariazko arautegien pena ez dauden animalia, esperma, obuluak eta enbrioiak trukatzeari eta inportatzeari aplikatu behar zaizkien polizia-baldintzak ezartzen dituena.
- 1997ko abenduaren 18ko Kontseiluaren 97/78 Zuzentaraua, hirugarren herrialdeetatik etorritako animalien albaitari kontrolak antolatzeari dagozkion printzipioak ezartzen dituena.
- 2002ko urtarrilaren 28ko (EE) 178/2002 zk.dn Araudia, elikagai-legediaren printzipio eta betekizun orokorrak ezartzen duena, Elikagai-segurtasuneko Europar Agintaritza sortzen duena eta elikagai-segurtasunari lotutako prozedurak ezartzen dituena.
- 2013ko abenduaren 17ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren (EB) 1307/2013 zk.dn Araudia, Nekazaritza Politika Erkideko esparruan sartutako laguntza-erregimenei araberako nekazariei zuzen emandako ordainketei aplikatzeko arauak ezartzen dituena eta Kontseiluaren (EE) 637/2008 zk.dn zein (EE) 73/2009 zk.dn Araudiak indargabetzen dituena).
- Irailaren 29ko Batzordearen (EE) 1782/2003 zk.dn Araudia, Nekazaritza Politika Erkideko esparruan sartuta dauden laguntza zuzeneko erregimenei aplikatzeko ebazpen erkideak ezartzen dituena, nekazariei laguntza-erregimen batzuk ezartzen dituena, eta (EEE) 2019/93, (EE) 1452/2001, (EE) 1453/2001, (EE) 1454/2001, (EE) 1868/94, (EE) 1251/1999, (EE) 1254/1999, (EE) 1673/2000, (EEE) 2358/71 eta (EE) 2529/2001 zenbakiak dituzten Araudiak aldatzen dituena.
- 2004ko urtarrilaren 22ko Batzordearen (EE) 136/2004 zk.dn Araudia, Erkidegoaren mugako ikuskaritzako postuetan hirugarren herrialdeetatik inportatutako produktuak albaitari-kontrolak ezartzen dituena.
- 2004ko otsailaren 18ko Batzordearen (EE) 282/2004 zk.dn Batzordearen Araudia, hirugarren herrialdeetatik etorritako eta Erkidegoan sartutako animalien albaitari onarpen eta kontroleko agiria ezartzei buruzkoa.
- 2004ko apirilaren 29ko 882/2004 Araudia, pentsu eta elikagaiei buruzko legedia eta animalia-osasun eta ongizateari buruzko arautegia betetzen duten egiaztatzea bermatzeko egiten diren kontrol ofizialen gainekoa.
- 2005eko urtarrilaren 12ko 183/2005 Araudia, pentsuen higieneari buruzko betekizunak ezartzen dituena.
- Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 2013ko abenduaren 17ko (EB) 1306/2013 zk.dn Araudia, Nekazaritza Politika Erkidearen finantzaketa, kudeaketa eta jarraipenari buruzkoa. Honen bidez, Kontseiluaren (EE) 352/78 zk.dn, (EE)

- 165/94 zk.dn, (EE) 2799/98 zk.dn, (EE) 814/2000 zk.dn, (EE) 1290/2005 zk.dn eta (EE) 485/2008 zk.dn Araudiak indargabetzen dira.
- Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 2013 abenduaren 17ko (EB) 1305/2013 zk.dn Araudia, Landa Garapenerako Europako Nekazaritza Funtzaren bidez landa-garapenari laguntzei buruzkoa eta, horren bidez, Kontseiluaren 1698/2005 Araudia indargabetzen da..
- 2009ko uztailaren 767/2009 Araudia, pentsuen merkaturatze eta erabiltzei buruzkoa, (EE) 1831/2003 zk.dn Araudia aldatzen duena eta Kontseiluaren 79/373/EEE, Batzordearen 80/511/EEE, Kontseiluaren 82/471/EEE, 83/228/EEE, 93/74/EEE, 93/113/EE eta 96/25/EE Zuzentarauak eta Batzordearen 2004/217/EE Erabakia indargabetzen dituena.
- 2009ko urriaren 21eko Europar Parlamentu eta Kontseiluaren (EE) 1069/2009 Araudia, giza kontsumorako ez diren animalia-azpiproduktuei eta produktu eratorriei aplikatzekoak zaizkien arau sanitarioak ezartzen dituena eta animalia-azpiproduktuei buruzko 1774/2002 (EE) Araudia indargabetzen duena.
- 2011ko otsailaren 25eko 142/2011 Araudia, giza kontsumorako ez diren animalia-azpiproduktuei eta produktu eratorriei aplikatzekoak zaizkien arau sanitarioak ezartzen dituen Europar Parlamentu eta Kontseiluaren (EE) 1069/2009 Araudia aplikatzeko ebazpenak ezartzen dituena bai eta horren ondorioz mugan albateri-kontrolak at zenbait lagin eta unitateri buruko Kontseiluaren 97/78/EE Zuzentaraua ere.
- Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2013ko ekainaren 12ko (EEE) 576/2013 Araudia, lagun egiteko animalien komertzio-asmorik gabeko desplazamenduei buruzkoa, (EE) 998/2003 zk.dn Agindua indargabetzen duena.
- 2013ko ekainaren 18ko Batzordearen (EB) 577/2013 zk.dn Betearazteko Araudia, txakur, katu eta hudoen komertzio-asmorik gabeko desplazamenduetarako identifikazio-agirien ereduari, hirugarren herrialde zein lurraldeetako zerrendak egiteari eta Europar Parlamentu eta Kontseiluaren (EB) 576/2013 zk.dn Araudian ezartzen diren zenbait baldintzek betetzen direla egiaztatzen duten aitortzen hizkuntza, formatu eta konfigurazioetako baldintzei buruzkoa.
- 2007ko apirilaren 17ko Batzordearen Erabakia, mugako ikuskaritzako postuetan arakatu behar diren produktu eta animalien zerrenda ezartzen duena, Kontseiluaren 97/78/EE eta 91/496/EEE Zuzentaruaren arabera.

Osasuna

- Apirilaren 25eko 14/1986 Legea, Osasuneko Orokorrekoa.
- Abenduaren 30eko 28/2009 Legea, botika eta osasun produktuen berme eta zentzuzko erabilerari buruzko uztailaren 26ko 29/2006 Legea aldatzen duena.
- Ekainaren 15eko 4/2009 Legea, drogen aitzindarien kontrolari buruzkoa.

- Urriaren 6ko 2829/1977 Errege-dekretua, gai eta prestakin sendagarri psikotropikoak arautzen dituena.
- Ekainaren 22ko 1945/1983 Errege-dekretua, kontsumitzaileen defentsa eta nekazaritzako elikagaien ekoizpenari buruzko arau-haustek eta zehapenak arautzen dituena.
- Azaroaren 30eko 3349/1983 Errege-dekretua, Pestizidak fabrikatzeko, salerosteko eta erabiltzeko Osasun Tekniko Araudia aldatzen duena.
- Ekainaren 13ko 1418/1986 Errege-dekretua, Osasun Ministerioaren funtzioei eta kanpoko osasunaren gaineko kontsumoari buruzkoa.
- 2009ko irailaren 28ko 2009/821/EE Erabakia, baimendutako mugako ikuskaritzako postuen zerrenda ezartzen den eta Batzordearen alibaitari-adituek egindako ikuskaritzei buruzko zenbait arau antolatzen dituena, bai eta Traces alibaitari-unitateak ere.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 852/2004 Araudia, elikagaien higienari buruzkoa.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 853/2004 Araudia, animalia jatorriko elikagaien higieneko berariazko arauak ezartzen dituena.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 854/2004 Araudia, pertsonen kontsumora bideratutako animalia jatorriko elikagaien kontrol ofizialak antolatzeko berariazko arauak ezartzen dituena.
- 2005 Nazioarteko Osasun Araudia.
- Apirilaren 8ko 17/1967 Legea, estupefaziantei buruzko indarrean dauden arauak eguneratzen dituena Nazio Batuen 1961ko hitzarmenean ezarritakoari moldatuz.
- Otsailaren 8ko 162/1991 Errege-dekretua, Pestizidak fabrikatzeko, salerosteko eta erabiltzeko Osasun Tekniko Araudia aldatzen duena.
- Uztailaren 4ko 853/1993 Errege-dekretua, Osasun Sistema Nazionalen Medikuntza Orokorraren funtzioetan jardutekoari buruzkoa.
- Martxoaren 11ko 443/1994 Errege-dekretua, Pestizidak fabrikatzeko, salerosteko eta erabiltzeko Osasun Tekniko Araudia arautzen duena.
- Uztailaren 31ko 1753/1998 Errege-dekretua, Familia eta Komunitateko Medikuntzaren medikuaren titulura ezohiko sarbideari eta Osasun Sistema Nazionalen Familiako Medikuntzan jarduteari buruzkoa.
- Abenduaren 23ko 1977/1999 Errege-dekretua, hirugarren herrialdetik etorritako produktuen gaineko alibaitari-kontrolak antolaketari buruzko printzipioak ezartzen dituena.
- Irailaren 29ko 1662/2000 Errege-dekretua, "in vitro" diagnostikorako osasun-gaiei buruzkoa (2000ko irailaren 30reko EAO, 235 zk.).

- Maiatzaren 10reko 437/2002 Errege-dekretua, neurri egindako osasun-gaien egileei funtzionamendu-lizentziak emateko irizpideak ezartzen dituena (Errioxako Autonomia Erkidegoaren eskumena).
- Urriaren 11ko 1054/2002 Errege-dekretua, biozidak erregistratzeko, baimentzeko eta salerosteko ebaluazio-prozedura arautzen duena.
- Urtarrilaren 30eko 65/2006 Errege-dekretua, lagin biologikoak inportatzeko eta esportatzeko betekizunak ezartzen dituena.
- Azaroaren 10eko 1301/2006 Errege-dekretua, giza zelulak eta uhalak donaziotan emateko, lortzeko, ebaluatzeko, prozesatzeko, gordetzeko eta banatzeko kalitate eta segurtasuneko arauak ezartzen dituena eta koordinazioko arauak onartzen dituena.
- Urriaren 11ko 1345/2007 Errege-dekretua, pertsonen erabilerako botikei buruzkoa (2007ko azaroaren 1go EAO, 262 zk.; 2007ko azaroaren 7ko 267 zk.).
- Azaroaren 8ko 1837/2008 Errege-dekretua, Europar Parlamentu eta Kontseiluko 2005eko irailaren 7ko 2005/36/EE Jarraibidea eta 2006ko azaroaren 20ko Kontseiluko 2006/100/EE Jarraibideak Espainiako ordenamendu juridikoan sartzen dituena, prestakuntza profesionalak onartzeari zein abokatutzan aritzeko zenbait alderi buruzkoa.
- Urriaren 16ko 1591/2009 Errege-dekretua, osasun gaiak arautzen dituena.
- Ekainaren 25eko 824/2010, farmazia laborategiak, farmazia-erabilerako printzipio aktiboen fabrikatzaileak eta sendagaien zein ikerketapean dauden sendagaien kanpoko komertzioa arautzen dituena.
- Urriaren 17ko 1599/1997 Errege-dekretua, produktu kosmetikoei buruzkoa, uztailaren 23ko 944/2010 Errege-dekretuak aldatuta, substantzia eta nahasteen sailkapen, etiketatze eta ontziratzeari buruzko 2008ko abenduaren 16ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 1272/2008 zkun (EE) Araudira moldatzeko asmoz.
- Irailaren 16ko 1275/2011 Errege-dekretua, «Botika eta Osasun-gaien Espainiako Agentzia» Estatuko Agentzia sortzen duena.
- Urriaren 11ko 728/2013, giza erabilerako sendagaiak banatzeari buruzkoa
- Uztailaren 24ko 1/2015 Legegintzako Errege-dekretua, Sendagai eta osasun produktuen bermeei eta zentzuzko erabilerari buruzko Legearen testu bategina onartzen duena.
- Osasun eta Kontsumoko Idazkaritza Nagusiaren 2014ko martxoaren Ebazpena, 2014ko martxoaren 7ko Ministroen Kontseilua Erabakia argitaratzen duena, Nazioarteko Osasun Araudian (NOA-2005) ezarritakoari jarraituz, "nazioarteko garrantzizko osasun publikoko larrialdiei erantzuteko gai diren sarrera-puntu"-tzat jotzen diren Espainiako portu eta aireportuak ezartzen dituena.

- Irailaren 21eko 2484/1967 dekretua, Espainiako Elikagai kodea eta garatzen dituen OTAK onartzen dituena.
- Uztailaren 20ko 2263/1974 Dekretua, Hilaren Osasun Poliziako Araudia onartzen duena.
- Otsailaren 18 191/2011 Dekretua, Elikagai-industria eta elikagaietako Osasun Erregistro Orokorri buruzkoa.
- Osasun eta Kontsumoko Ministerioaren urtarrilaren 20ko Agindua, giza erabilera eta kontsumorako zuzendutako kanpoko komertzioaren produktuen osasun kontrolen modalitateak zein kontrolak egiteko prestatuta dauden mugako eremuak ezartzen dituena.
- Osasun Publiko, Kalitate eta Berrikuntzako Zuzendaritza Nagusiaren 2017ko urtarrilaren 10eko Ebazpena, 1994ko urtarrilaren 20ko Aginduaren I. eranskina aldatzen duena.
- Urriaren 7ko SCO/3566/2004 Agindua, giza erabilera eta kontsumorako zuzendutako Salgaien Osasun kontroleko Agiri ofiziala ezartzen duena.
- Otsailaren 8ko SCO/393/2006, Linea zelularren Banku nazionalaren antolaketa eta funtzionamendua ezartzen duena.
- Azaroaren 16ko SAS/3166/2009 Agindua, lagin biologikoak inportatzeko eta esportatzeko betekizunak ezartzen dituen urtarrilaren 30eko 65/2006 Errege-dekretuaren eranskinak ordezkatzeko dituena.
- Abenduaren 11ko SSI/2375/2014 Agindua, farmazia-ikuskaritzak mugan egiten duen osasun kontrolaren modalitateak ezartzen eta Kanpoko Osasuneko Farmazia-ikuskaritzaren Sistema informatikoa arautzen duen uztailaren 19ko SPI/2136/2011 Agindua aldatzen duena.
- Apirilaren 29ko Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 852/2004 Araudia, eligai-produktuen higienari buruzkoa.
- 2004ko apirilaren 29ko Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 853/2004 Araudia, animalia jatorrizko elikagaien higieneko berariazko arauak ezartzen dituena.
- 2004ko apirilaren 29ko Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 854/2004 Araudia, giza kontsumorako zuzendutako animalia jatorrizko kontrol ofizialak antolatze berariazko arauak ezartzen dituena.
- 2012ko maiatzaren 22ko Europar Parlamentu eta Kontseiluaren 528/2012 Araudia, biozidak salerosteko eta erabiltzekoari buruzkoa.
- 2005eko maiatzaren 23ko Nazioarteko Osasun Araudia (NOA) da Osasun Publikoari buruzko nazioarteko legeria lotesle bakarra.
- 2001/812/CE Erabakia, hirugarren herrialdeetatik eratorrita eta Erkidegoan sartutako produktuen albateri-kontrolak arduratzen diren MIPen baimen-baldintzak ezartzen dituena.

- 2006/504/CE Erabakia eta bere aldaketa 2007/563/CE Erabakia, Aflatoxinek eragindako kutsaduraren arriskuagatik hirugarren herrialdeetatik elikagai-produktuak inportatzeko betekizun bereziak ezartzen dituztenak.
- 2007/275/CE Erabakia, Kontseiluaren 91/496/CE y 97/98/CE Zuzentarauen arabera MIPetan kontrolatu behar diren animalia eta produktuen zerrendari buruzkoa
- 1961eko Hitzarmen bakarra, estupefaziantei buruzkoa, Estupefaziantei buruzko Hitzarmen Bakarraren Aldaketako 1972ko Aldaketako Protokoloak zuzenduta.
- Gai psikotropikoei buruzko 1971ko Hitzarmena, estupefaziante eta gai psikotropikoei buruzko legez kanpoko salerosketari lotutako 1988ko Hitzarmenak aldatuta.
- 1981ko otsailaren 11ko Agindua, estupefaziantei buruzko Hitzarmen bakarrari atxikitako I. zerrendan sulfentanila daukaten prestakinak sartzen dituena.

Lana

- Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, Atzerritarrek Espainian dituzten eskubideak eta askatasunak eta beren gizarteratzeri buruzkoa.
- 18ko martxoaren 3/2005 Legea, Gerra Zibila dela-eta, adingabetasunean atzerrian lekualdatuak izan diren eta gehienetan lurralde nazionaletik at bizi izaten ziren Espainiako jatorriko herritarrei diru-prestazioa onartzen zaiena.
- Abenduaren 14ko 4/2006 Legea, kanpoan Espainiako herritartasunaren Estatuari buruzkoa.
- Urriaren 10eko 36/2011 Legea, Lan Arloko Jurisdikzioa arautzen duena
- Apirilaren 17ko 924/1982 Errege-dekretua, lanetik botatzeagatiko judizioetan tramitaziozko soldatengatik Estatuari egiten dizkioten erreklamazioei buruzkoa.
- Apirilaren 2ko 625/1985 Errege-dekretua, Langabeziagatiko Babesari buruzko abuztuaren 2ko 31/1984 Legea garatzen duena
- Urriaren 30eko 8/2015 Legegintzako Errege Dekretua, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorren testu bategina onartzen duena.
- Urriaren 23koa 2/2015 Legegintzako Errege Dekretua, Langileen Estatutuaren Legearen testu bategina onesten duena.
- Azaroaren 12ko 1493/2007 Errege-dekretua, itzultitako espainiarren aparteko beharreko egoerei erantzuteko laguntzak zuzen emateko arau arautzaileak onartzen dituena.
- Apirilaren 20koa 557/2011 Errege Dekretua, atzerritarrek Espainian dituzten eskubideak eta askatasunak eta horien gizarteratzeari buruzko 4/2000 Lege

Organikoaren Erregelamendua onartzen duena, 2/2009 Lege Organikoak hura erreformatu ostean.

- Ekainaren 6ko 418/2014, kaleratzearengatik epaiketari izapidetze-soldatak direla-eta, Estatuari egindako erreklamazioen izapidetze-prozedura aldatzen duena.
- Urtarrilaren 11ko 8/2008 Errege-dekretua, kanpoan bizi diren espainiarren eta itzultitako alde behararengatik prestazioa arautzen duena.
- Urtarrilaren 5eko ESS/1/2012 Agindua, 2012rako jatorrian kontratazioetako kudeaketa kolektiboa arautzen duena, (*abenduaren 29ko ESS/2505/2014 Aginduak luzatuta*).

Atzerritarren bulegoa

- Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei zein gizarteratzeari buruzkoa (8/2000 L.O.ak, 14/2003 L.O.ak, 2/2009 L.O.ak, 10/2011 L.O.ak eta 16/2012 LEDak aldatuta).
- Uztailaren 13ko 29/1998 Legea, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duena.
- Azaroaren 29ko 45/1999 Legea, nazio haraindiko zerbitzuak emateko esparruan gertatzen diren langileen lekualdatzeari buruzkoa.
- Urriaren 30eko 12/2009 Legea, Asilo Eskubidea eta Babes Subsidiarioa arautzen duena.
- Irailaren 27ko 14/2013 Legea, ekintzaileak eta haien nazioartekotzea babesari buruzkoa.
- Abuztuaren 31ko 11/2018 Legegintzako Errege-dekretua, pentsioengatik langileekiko konpromisoak babesteari, kapitalak zurrizteari aurre egiteari eta hirugarren herrialdeen herritarrei sartzeko eta egoitza izateko betekizunei buruzko zuzentarauen transposizioa egiten duena eta urriaren 1eko 39/2015 Legea aldatu egiten duena.
- Otsailaren 10eko 203/1995 Errege-dekretua, maiatzaren 19ko 9/1994 Legeak aldatutako asilo-eskubidea eta errefuxiatu-izaera arautzen dituen martxoaren 26ko 5/1984 Legea aplikatzeko araudia onesten duena.
- Uztailaren 20ko 865/2001 Errege Dekretua, Herrigabearen Estatutua aitortzeko araudia onesten duena.
- Urriaren 24ko 1325/2003 Errege Dekretua, desplazatuaren multzo handiak etorritako gero horiei emango zaien aldi baterako babesaren araubideari buruzko Erregelamendua onartzen duena.
- Otsailaren 16ko 240/2007 Errege-dekretua, Europar Batasunaren Estatu-kideen herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoari buruzko Hitzarmenean parte hartzen duten beste herrialde batzuen herritarrak Espainian sartzeko, aske joan-

etortze eta bizitzeari buruzkoa (uztailaren 10eko 116/2012 EDak, 2010eko ekainaren 1go AGEK, azaroaren 18ko 1710/2011 EDak, apirilaren 20ko 16/2012 LEDak eta abuztuaren 3ko 192/2012 EDak aldatuta).

- Irailaren 18ko 1463/2009 Errege-dekretua, Kataluniako Generalitateari immigrazioari lotutako funtzioak eta zerbitzuak eskualdatzeari buruzkoa, arlo honetan: Katalunian garatzen den lanbide erlazioa duten atzerritarren beren kontura edo besteren konturako hasierako lan-baimenak.
- Otsailaren 12ko 137/2010 Errege Dekretua, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 42.4 artikuluan aurreikusitako interesatuei komunikazioa helarazteko irizpideak ezartzen dituena.
- Ekainaren 30eko PRE/1803/2011 Agindua, administrazio-baimenak izapidetzeko tasen, mugako bisatu-eskaeren eta immigrazio eta atzerritartasun arloko nortasun agirien zenbatekoa ezartzen duena
- Uztailaren 9ko PRE/1490/2012 Agindua. EBren Estaturikideetako herritarrak zein EEERI buruzko Hitzarmenean parte hartzen duten beste Estatu batzuetako herritarrak Espainian sartzeko, libreki joan-etortze zein bizi izateari buruzko otsailaren 16ko 240/2007 Errege Dekretuaren 7.artikulua aplikatzeko arauak ematen dituena.

E

skaintzen diren kalitate-mailak edo konpromisoak

Kalitate-konpromisoen adierazpena Zerbitzuen Karta bateko muina da: indarrean dagoen araudiak ezartzen duenari balio erantsia ematen dio eta zerbitzuen prestazioaren etengabeko hobekuntza erakusten du. Horregatik, Gobernuaren Ordezkaritzak, Zerbitzuen Karta honetan adierazten denez, herritarrei datozen kalitate-mailei jarraituz zerbitzuak ematea hitzematen du:

- Informazio telefonikoa: Itxaron-denbora ez da minutu 1 baino luzeagoa izango.
- Idatzitako informazioa: Bai paperean zein elektronikoki jasotzen diren Idatzitako kontsultak erantzuteko denbora gehienez 10 egun baliodunekoa izango da.
- Informazio presentziala: Kontsulta presentzialen hirurogeita hamabosta 10 minutu baino lehenago hartuko dira eta bestelako hogeita bosta, 20 minutu baino lehenago.
- Aurretiko hitzordua: Aurretiko hitzordua lortzeko itxaron-denbora ez da 15 egun baino luzeagoa izango.
- Kexak eta iradokizunak 5 egun balioduneko gehienezko denboran erantzungo dira.

Z

erbitzuen Karta aztertzeke eta jarraitzeke adierazleak

Lehen aipatutako xedeak betetze-maila egiaztatzeke, Euskal Erkidego Autonomiako Ordezkaritza eta Ordezkariordeztzak emandako zerbitzuen kalitate-mailaren hurrengo adierazleak ezartzen diren:

- Minutu 1 baino lehenago hartutako kontsulta telefonikoen ehunekoa.
- 10 egun baliodun baino lehenago erantzundako idatzitako kontsulten ehunekoa.
- 10 minutu baino lehenago hartutako kontsulta presentzialen ehunekoa eta 10 eta 20 minutu arteko epean hartutako kontsulta presentzialen ehunekoa.
- 15 egun baino lehenago erantzundako aurretiko hitzorduen ehunekoa .
- 5 egun balioduneko gehienezko denboran erantzundako kexen eta iradokizunen ehunekoa.

Zuzentzeko neurrien konpromisoak bete ez izatekotan

Zerbitzuen Karta honetan hartutako konpromisoren bat bete ez izateagatik erreklamazioak Kartaz arduratzen den unitateari bidal dakizkioke. Erakundearen arduradunak egindako jarduketei eta kasu horretarako hartu diren neurrien berri emango dio herritarrari. Halaber, dagokion barkamena eskatuko du erreklamazio horiei buruzko hutsuneak egiaztatuz gero.

Karta honetan adierazitako konpromisoak bete ez izateagatik erreklamazioek ez dute inoiz ere Administrazioaren ondare-erantzukizuna sortuko.

Genero-berdintasuna bermatu, zerbitzura heltzea erraztu eta prestazioaren baldintzak hobetzen dituzten neurriak

Gobernuaren Ordezkaritza eta Ordezkariordeztaren langile publikoen jarduketei lotutako konpromiso orokor gisa, legezkotasun, objektibotasun, eraginkortasun eta herritarrentzako zerbitzuko balore konstituzionalak gain hartzen dira. Horren eraginetarako, honako kudeaketa xede hauek adierazten dira:

- Estatuko Administrazio Orokorraren esparruan genero-berdintasuna bermatzeko printzipio eta arauak betetzen direla ziurtatzea.
- Datu-baseak eta informazio erabilgarria etengabe eguneratzea, zerbitzu honen kalitatea hobetzeko.
- Gobernuaren Ordezkaritza zein Ordezkariordeztarekiko herritarren informazio eta harremana erraztea teknika eta bide elektroniko, informatiko edo telematikoen bidez, prozedura bakoitzaren berme eta betekizunak errespetatuz. Informazio-zerbitzua tratatu pertsonalizatuko eta konfidentzialtasuna errespetatzeko irizpidez egingo dela bermatzea.
- Gobernuaren Ordezkaritzari esleitutako eskumenez aritzeko eta jarduteko garapenerako teknika eta bide elektroniko, informatiko edo telematikoak erabilera eta aplikazioa bultzatzea.
- Beste erakunde eta Administrazio publikoekin elkarrekin lan egitea, partekatutako eskumenei eragin dakizkien prozeduren kudeaketa errazteko asmoz.
- Aipatutako konpromisoetatik abiatuta, ematen diren zerbitzuen kalitate-mailak, erabiltzaileek jasotzen dituzten zerbitzuei buruzko pertzepzioa eta ezartzen diren hobekuntza-programak etengabe ebaluatzea.
- Gobernuaren Ordezkaritza eta Ordezkariordeztaren zerbitzuak neutraltasun-, inpartzialtasun- eta gardentasun-printzipioei jarraituz emango direla bermatzea, erantzukizun profesionaleko irizpidez eta legezkotasun- eta arbitrariotasun galarazpen-printzipioak errespetatuz.
- Gobernuaren Ordezkaritza zein Ordezkaritzari eraikuntzara eta instalazioetara sartzeko baldintza onenak ematea.

Kalitatea, Ingurumena eta Lan-arriskuaren prebentzioa kudeatzeko sistemak

Uztailaren 29ko 951/2005 Errege-dekretuak ezarritako eraketari jarraituz, Zerbitzuen Karta honen barruan Estatuko Administrazio Orokorreko Gobernuaren Ordezkaritza zein Ordezkariordeztzak dituzten kalitatea eta ingurumena kudeatzeko eta lan-arriskuak prebenitzeko sistemak sartuta daude:

- Kalitatea kudeatzeko sistema normalizatuak.
- Zerbitzuak erabiltzen direnei asebetetzeari buruzko inkestak sei hilabeteko egitea.
- 2006 urtetik jarritako Bikaintasun EFQM Ereduari jarraituz aldizka egindako autoebaluazioak.
- Unitate bakoitzaren hilabeteko informazio-sistema, hurrengo datuak biltzen:
 - Gai bakoitzean hilabetez izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Urtean zehar pilatutako espedienteen kopurua.
 - Azken hamabi hilabeteetan izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Iazko datuekin alderatutako desbideraketa.
 - Aurkeztutako kexak eta iradokizunak.
 - Prozedurak izapidetzeko batez besteko atzerapena.
 - Izapidetzen ari diren espedienteen kopurua.
- Langileak Ordezkaritza eta Ordezkariordeztari eragiten zaizkien gaietan prestatzea, batez ere teknologia berrietan.
- Hala behar bada, aurkeztu diren kexa eta iradokizunetik eratorritako hobekuntzak hartzea.

Ingurumenaren kudeaketa

Aurrezte energetikoko programa, honako eremu hauetako kontsumo kontrolatzeko asmoz:

- Barruko eta kanpoko argiteriako energia elektrikoa (piztea kontrolatzea, kontsumo gutxiko bonbillak jartzea, aparatu elektrikoak eta informatikoak itzaltzea, klimatizazio eta aire girotuko sistemen erabilera mugatzea, etab.).
- Ibilgailu ofizialeko erregaien erabilera.
- Ur kontsumoa aurrezte.
- Papera aurrezte.

Ordezkaritza eta Ordezkariordeztan sortutako hondakinak tratatzeko neurriak:

- Papera eta kartoia.
- Tonerra zein informatikako kontsumibleak eta bateriak.
- Ezarritako "berdeguneetara" erabiliko ez den materiala eramatea.

Lan-arriskuen prebentzioa

Lan-arriskuak prebenitzeko honako jarduketa hauek egiten dira:

- Lan- postu guztietako arriskuak aztertzea.
- Larrialdi eta Ebakuazioko Plana.
- Gertatzen diren lan-arriskuak ikertzea.
- Estatuko Administrazio Periferikoko Segurtasun eta Osasun Batzordea sortu da.

O

rdutegiak, helbide telefonikoak, telematikoak eta postalak

Jendaurreko ordutegiak:

Herritarrei Informazio eta Arreta bulegoa eta Erregistro Orokorra
Astelehenetik ostiralera, 9etatik 17.30 orduetara.

Ekainaren 16tik irailaren 15era:
Astelehenetik ostiralera, 9etatik 15 orduetara.

Atzerritarren bulegoa: Astelehenetik ostiralera 9etatik 14 orduetara.

Bestelako zerbitzuak: Astelehenetik ostiralera, 9etatik 14 orduetara.

Helbide telefonikoak:

Zerbitzuen direktorioa:

- Informazio Bulegoa 945 759 482
- Telefonogunea 945 759 000
- Gobernuaren Ordezkaritzaren faxa 945 759 170
- Arabako Gobernuaren Ordezkariordeztzaren faxa 945 759 301
- Idazkaritza Nagusia 945 759 005
- Idazkariordeztza Nagusia 945 759 311
- Kabinete Teknikoa 945 759 132
- Prentsako Kabinetea 945 759 002
- Herritarren eskubideak eta Herritarren Segurtasuna 945 759 326
- Nekazaritza eta Arrantzako Arlo Funtzionala 945 759 340
- Hezkuntzaren Goi-ikuskaritzako Arlo Funtzionala 945 759 351
- Sustapen Arlo Funtzionala 945 759 357
- Industria eta Energiako Arlo Funtzionala 945 759 355
- Osasun eta Gizarte politikako Arlo Funtzionala 759 406
- Nazioarteko txertaketako zentroa 945 759 406
- Lan eta Immigrazioko Arlo Funtzionala 945 759 480
- Atzerritarren bulegoa 945 759 480

Helbide telematikoak

Egoitza elektronikoa:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es>

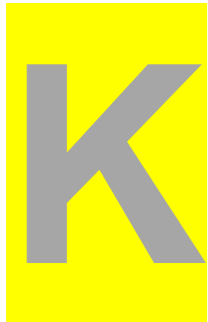
Web orrialdea:

https://www.mptfp.gob.es/es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/pais_vasco.html

Helbide postalak:

Gobernuaren Ordezkaritza Euskal Autonomia Erkidegoan: Frai Frantzisko 17
Ibilbidea, 01071 Vitoria-Gasteiz.

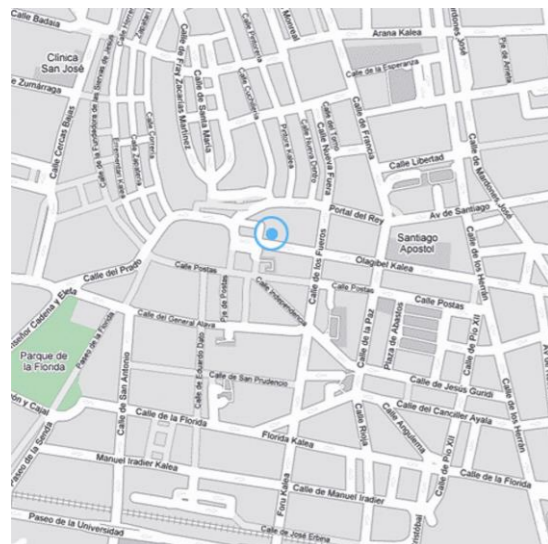
Gobernuaren Ordezkaritza Araban: Olaguibel 1 kalea, 01071 Vitoria-Gasteiz.



Okapen plana



Gobernuaren Ordezkaritza Euskal Autonomia Erkidegoan



Gobernuaren Ordezkariordeetza Araban



Zerbitzuen Kartaz arduratzen den Unitatea

Gobernuaren Ordezkaritzaren Idazkaritza Nagusia da Zerbitzuen Kartaz arduratzen den Unitatea.

Karta betetzen dela arduratuko da eta hobetzeko dagozkion ekintzak egiaztatuko dituela ere bai.

- Helbidea: Frai Frantzisko 17 Ibilbidea
- Telefonoa: 945 75 90 05
- Faxa: 945 75 91 70
- Posta elektronikoa: secretario_general.paisvasco@correo.gob.es