



GOBIERNO
DE ESPAÑA

GOBERNUAREN
ORDEZKARITZA
EUSKAL
AUTONOMIA
ERKIDEGOAN

GOBERNUAREN
ORDEZKARIORETZA
GIPUZKOAN

Gobernuaren Ordezkariordeztza Gipuzkoan

Zerbitzu
Gutuna
2018-2020



Ingurumena zain ezazu. Ez inprimatu ezinbestekoa ez bada.

Argitaratzen du: PRA
NIPO: 785-18-027-5

INDIZEA

AURKEZPENA.....	3
IDENTIFIKAZIO-DATUAK ETA HELBURUAK.....	4
ESKAINTZEN DIREN ZERBITZUEN ZERRENDA	5
HERRITARRENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA BULEGOA.....	5
ARAU-HAUSTE ETA ZIGOR ADMINISTRATIBOAK.....	7
BAIMEN ADMINISTRATIBOAK.....	8
NAHITAEZKO DESJABETZAREN EPAIMAHAI PROBINTZIALA	8
HERRI-BABESA.....	9
EMAKUMEARENGANAKO INDARKERIAREN AURKAKO UNITATEA.....	9
OSASUNA.....	10
NEKAZARITZA ETA ARRANTZA	11
INDUSTRIA.....	11
SUSTAPENA	12
LANA	13
ATZERRITARREN BULEGOA.....	13
INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALEKO LURRALDE UNITATEA (IGN)	14
HERRITARREN ESKUBIDEAK	16
HERRITAR ETA ERABILTZAILEEN PARTE HARTZEA.....	18
KEXA ETA IRADOKIZUNAK	19
ZERBITZUAK ARAUTZEN DITUEN OINARRIZKO ARAUTEGIA	20
ESKAINITAKO KALITATE KONPROMISOAK	29
ESKAINITAKO ZERBITZUEN KALITATE MAILAREN ADIERAZLEAK.....	29
ZUZENTZE NEURRIAK AITORTURIKO KONPROMISOAK BETETZEN EZ BADIRA.....	31
ZERBITZURA IRISTEA ERRAZTU ETA PRESTAZIOEN BALDINTZAK HOBETZEN DITUZTEN SEXU- BERDINTASUNA ETA ANIZTASUNA BERMATZEN DITUZTEN NEURRIAK.....	32
KALITATEA, INGURUMENAREN BABESA ETA LAN SEGURTASUNA BERMATZEKO SISTEMAK	34
POSTA HELBIDEAK, ETA ELEKTRONIKOAK.....	36
TELEFONOAK.....	37
SARBIDE ETA GARRAIOBIDEAK	38
GUTUNAREN UNITATE ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIO ETA HELBIDEA	39

AURKEZPENA

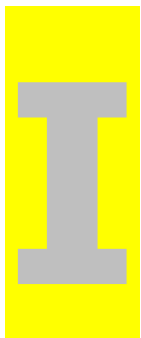
Herritarren zerbitzua da Espainiako geografia osatzen duten probintzia ezberdinetako Gobernuaren Ordezkariordezen helburua eta zerbitzu honen kalitatea etengabe hobetzea da beraien langile eta arduradunen ahalegina.

Zerbitzuen Gutunak, Presidentetzaren eta Lurralde Administrazioetarako Ministerioak, administrazio zerbitzuen kalitatea hobetzeko duen plangintzaren barruan sustatu dituen eboluzio-jardueren taldean integratuta daude, Administrazio berri bat eraikitzeke helburuaz, eraginkortasun, efizientzia, gardentasun eta herritarrekiko zerbitzu eragileko oinarri funtzionalek zuzendua, beraeuk erabakien erdian kokatzen dituen.

Zentzu honetan, azpimarratzekoa da honako hauek, Administrazio Unitateen kalitate konpromisoak eta hobetzeko ahaleginak zeintzuk diren herritarren artean zabaltzeko duten funtsezko zeregina.

Premisa honetatik, emandako zerbitzuez jaso dituzuen alderdi on edo txarrei buruz egiten dizkiguzuen iruzkinek, zerbitzuari buruzko zuen eskaera eta itxaropenei gure prestazioak egokitzen lagunduko dute.

Zure arreta eskertzen dugu eta agiri hau erabilgarri izan dakizun espero dugu.



IDENTIFIKAZIO-DATUAK ETA HELBURUAK

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztza, Presidentetzaren eta Lurralde Administrazioetarako Ministerioari organikoki atxikita dagoen administrazio unitate bat da.

Administrazio unitate honen aginpide nagusia, lurraldearen esparruan, Sektore Publikoko Erregimen Juridikoari buruzko urriak 1eko 40/2015 Legeak agintzen dizkion funtzio guztiak kudeatzea da, Estatuaren Administrazio Orokorraren gainontzeko erakundeek eskaintzen dituzten zerbitzuak koordinatuz, ikuskatuz eta hobetzeko ekimenak sustatuz.

Halaber, organo honi Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioaren toki entitateekiko eta toki erakundeekiko komunikazio, elkarlan eta lankidetzaren funtzioak ere badagozkie.

Gutun honen oinarritzko helburua, herritarrari, Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztzak ematen dituen zerbitzu guztiak erakustea da, horretarako aginpidedun unitateak ezagutzea, erabiltzaileei beraien eskubideen berri eman eta onartutako kalitatezko konpromisoak aurkeztea.

Dokumentu hau, probintziako herritar eta langile publikoentzat ondorengo aurkezpenak oinarrituko diren iturria da, halaber informazio nabariena eta Gutun honen eduki garrantzitsuenak jasoko dituen zerbitzuen katalogo bat duen triptiko baten bidez.



ESKAINTZEN DIREN ZERBITZUEN ZERRENDA

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztatik, honako zerbitzu hauek ematen zaizkio herritarrari:

HERRITARRENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA BULEGOA

Aurrez aurreko informazioa, telefonikoa, idatzia eta elektronikoa honako honi buruz:

- Estatuko Administrazio Orokorra: egitura organikoa eta eginkizunak.
- Estatuko oinarrizko legedia.
- Estatuko Administrazio Orokorraren indarreko prozedurak.
- Herri Administrazioetako organoen eta beraien informazio bulegoetako helbide eta telefonoak.
- Estatuko Administrazio Orokorrak argitaratutako zerbitzuen Gutunak.
- Estatuko Administrazio Orokorraren lan eskaintza publikoak eta eskabideen banaketa.
- Herri Administrazioen laguntza, diru-laguntza, sari eta bekei buruzko informazioa.
- Estatuko Administrazio Orokorraren argitalpenak.
- Estatuko Aldizkari Ofizialaren, probintziakoaren eta Europar Batasunaren Egunkari Ofizialaren kontsulta.
- Dokumentuak legeztatzeari buruzko informazioa (Hayako Hitzarmena).
- Tasen informazio eta izapideak, ziurtagiri penalak eta azken borondateak.
- Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztan izapidetzen diren prozedurak.
- Atzerriko tituluaren homologazioa.
- Zinpeko Itzultzaile-Interpretearen Tituluaren izapidetzea eta ematea.
- IMSERSOrekin Hirugarren Adinekoen Opor eta Ur Termaletako Programarako eskabideen izapidetzean elkarlana.
- Dokumentazioaren hartzea eta erregistroa, bizilekuagatik espainiar herritartasuna eskuratzeko.

Dokumentuen erregistroa:

- Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztara zuzendutako eskaera, idatzi eta jakinarazpenak.
- Herri Administrazioetako edozein Organotara zuzendutako eskaera eta idatziak eta beraien bidalketa.
- Interesdunei unibertsitate tituluak eta egiaztagiriak ematea.

- Diruaren eta Zerga Zigiluaren Fabrika Nazionalak egindako ziurtagirien erregistroak, 2CA mota, pertsona fisikoentzat.
- @CLAVE sisteman altaren erregistroa.

Datozen dokumentuak egitea:

Aurkeztutako eskaera eta idatziei dagozkien frogagiriak, bai eta, behar denean, eskabide horiei erantzen zaizkien dokumentuen konpultsa ere.

Eskaera eta idatziei erantsita doazen jatorrizko dokumentuen zigilatutako kopiak.

ARAU-HAUSTE ETA ZIGOR ADMINISTRATIBOAK

Espediente zigortzaileak gai hauetan izapidetzea:

1. Armak

- Arauzko armen fabrikazio, konponketa, biltegiatze, zirkulazio, salerosketa, garraio, banatze, erosceta, egiaztapen edo besterentze kontuetan arau-haustek, aplikazio araudia ez betez, eskatutako dokumentazio edo baimena ez edukiz edo baimendutako mugak gaindituz.
- Arau-haustek edukitze, erabilera, zaintze eta/edo armen kontserbazio kontuetan eta objektu arriskutsuen erakusketa pertsonen segurtasun fisikorako larzeria eragiteko helburuarekin.
- Arauzko armek eskatzen duten dokumentazioa ez edukitzeagatik arau-haustek, armak galtzeagatik, arduragabekeriagatik edo berauen kontserbaziorako neurrien eskasia edo ahazteagatik.
- Debekatutako armen salerosketa, edukitze eta publizitateagatik arau-haustek.
- Artikulu pirotekniko eta kartutxerien kontuetan arau-hauste larri eta arinak.

2. Drogak

- Zigorra, legez kontra edukitzeagatik eta droga toxikoak, estupefazianteak edo substantzia psicotropikoak, toki, bide, establezimendu edo garraio publikoetako kontsumoagatik.
- Jendurrean ikusgai den lekuetan droga toxiko, estupefaziante edo substantzia psicotropikoen legez kontrako labore eta landaketa ekintzen gauzateagatik zigorra.
- Ohitura kentzeko tratamendua hasteagatik, drogak legez kontra edukitzeagatik edo kontsumo publikoagatik adin txikikoei ezarritako zigoren etenaldia.
- Lokal edo establezimendu publikoetan substantzia toxikoak, estupefazianteak edo substantzia psicotropikoen legez kanpoko kontsumo edo salerosketarekiko tolerantzia jokaerengatik edo arduradunen aldetik berau ez oztopatzeko prestutasun gabeziagatik.

3. Herritarren segurtasuna

- Bide, espazio edo establezimendu publikoetan desordena larriak eragindako jokaerengatik arau-haustek, edo herri erabilera ondasei kalteak eragindakoak edo segurtasun kolektiboa aldatzean dautzanak edo bide, espazio edo establezimendu publikoetan desordenak eragindakoak, edo jendartearengan herritarren segurtasuna alda dezaketen erreakzioen probokazioa halaber desobedientzia eta errespetu falta agintariei eta bere agenteei.
- Herritarren segurtasunerako garrantzia duten jardueratan eskaturiko miaketa ezagatik hala nola: ostalua, erabilitako gauzen merkataritza edo konponketa, motordun ibilgailuen alokairu edo desegitea, bitxi eta metal preziatuen salerosketa, pertsonen garraioa, segurtasun sarrailagintza eta produktu kimikoen salmenta partikularrei.
- Agiri pertsonalak lortzeko egin beharra ez betetzeagatik edo hau emateari uko egiteagatik, bere kentze edo atxikitzea erabakita zegoenean.
- Halaber zigortzen dira bilera eta manifestaldi eskubidearen muga gainditzen duten jokaerak, baita oinarrizko eskubide honen jardutearen asaldatzea ere delitu ez direnean.
- Agintariei eta bere agenteei bere funtzioen legezko jardutea eragozten dieten arau-haustek, baita larrialdi zerbitzuei ere.

- Ordena publikoaren nahasmenduak, Segurtasun-Indar eta Kidegoetako kideenganako errespetu faltak, ondasun zehatz batzuen histua bide publikoetan, animalia arriskutsuak aske utzi edo eraikin edo monumentuak igotzea, inoren higiezin, etxebizitza edo eraikina hartzea, edo beraietan egotea, bere jabearen, maizter edo beraren gaineko beste eskubide baten jabearen borondatez kontra, arau-hauste penala ez denean.
- Baita zigortzen dira ere pertsonen sexu- askatasunaren aurkako erasoak, bereziki adinez txikiak.

4. Segurtasun pribatua

- Segurtasun enpresen, segurtasun langileen eta segurtasun zerbitzuen erabiltzaileen segurtasun pribatuaren araudiarekiko arau-haustekak.

BAIMEN ADMINISTRATIBOAK

Hurrengo espedienteen bideratzea:

1. Armak

- “E” motako arma-lizentzien baliogabetze eta ukapena. Lizentzia hauen emateak Komandantzia desberdinetako Guardia Zibilaren agintariengan eskuordetuta daude.
- “AE” armen erabileraren baimen, ukapen eta baliogabetzea.
- Polizia eta Guardia Zibilaren Zuzendaritza Nagusira zuzenduriko “B” motako arma-lizentzien txostenak.
- Behar bezala baimenduriko tiro-eremu, edo galerietatik kanpo gertatzen diren su-armekiko jardueren baimena.

2. Segurtasun pribatua

- Segurtasun zerbitzua emateko baimena su-arma duten segurtasun zaintzaileen bidez
- Armazainak onartzea armadun segurtasun zaintzaileek zerbitzua ematen duten lekuetan
- Industrialde eta urbanizazioetan zaintza zerbitzuak emateko baimena.
- Segurtasun Zaintzaileak baimendu Espazio Publikoetan.
- Bideozaintzarako baimenak
- Titulua gaitu ahal izateko bere garaian Ordezkaritzan zin egin zuten Zinpeko Segurtasun Zaintzaile ziurtagirien-emisioa.

NAHITAEZKO DESJABETZAREN EPAIMAHAI PROBINTZIALA

Magistratu bat buru duen izaera administratiboko erakunde kolegiatu honek, Herri Administrazio desberdinek, herri-onura edo interes sozialagatik, nahitaezko desjabetzaren helburu diren ondasunen, zeintzuetan ez den lortu akordioa alderdien artean kalte-ordainari buruz, balio justua zehazteko eremu inpartzialeko funtzioa betetzen du.

Funtzio orokorrak dira:

- Estatuko Administrazio Orokorrak igorritako balio justuko espedienteen bideratze eta ebazpena.

- Delako ebazpenen aurka jarritako berraztertze errekurtsoen bideratze eta ebazpena.
- Balio justuko espediente osatzen duen dokumentazioaren prestaketa indexatua eta beraren igorpena Justizia Auzitegi Nagusira administrazioarekiko auzi- errekurtsoak jartzearen aurrean Epaimahaiaren ebazpenen aurka, halaber beraien akordioen geroko gauzatzea.
- Alde batek eskatuta, ezarritako legezko epea gaindituz balio justuko espediente baten ebazpen bidez Epaimahaiari egozgarri zaizkion atzerapen interesen espedienteen bideratze eta igorpena, bere azterketa eta ebazpenerako Finantza-Administrazioko Zuzendariorde Nagusia.

HERRI-BABESA

- Unitate honek helburu gisa bere eskumen eremuaren barnean Herri-Babeseko Sistema Nazionalaren hurrengo jarduketak ditu: aurreratzea, herri-babeseko arriskuen prebentzioa, planifikazioa, berehalako erantzuna larrialdiei, berreskuratzea, eta interes nazionaleko larrialdiak:
- Herri- babeseko jarduketa protokolo eta planen lanketa, eguneratzea eta kudeaketa uholde, baso-sute, erradiologiko, bolkaniko, sismiko, kimiko, aire-istripu, itsas kutsadura, itsasikara, errepidezko salgai arriskutsuen garraio istripu, substantzia arriskutsuak parte hartzen duten istripu larrien arriskueta.
- Informazio eta aholkularitza herri- babes eta larrialdi kontuetan.
- Estatuko larrialdien plangintza eta kudeaketa.
- Lurraldeetako larrialdien kudeaketa lankidetzatoki erakunde eta autonomikoekin.
- Larrialdi edo hondamenezko izaera duten egoeretatik ondorioztutako behar zehatz batzuk kontuan hartuta diru-laguntzei buruzko informazioa.
- Diru-laguntzei buruzko eskaeren izapide eta kudeaketa.
- Hegazkintza zibileko istripuen biktima eta bere senideen arretarako Bitarteko Pertsonaren funtzioen plangintza, koordinazio, kudeaketa, prestakuntza eta zabalkunde jarduketak.
- Barne Ministeritzaren Herri- Babeseko Zuzendaritza Nagusiaren Larrialdietarako Irrati Sarearen kolaboratzaileei egiaztagiriak ematea.
- Larrialdietarako Irrati Sarearen (LIS) lurraldeko egituraketa eta kudeaketa.
- Ingurune-Erradioaktibitatearen segimendu eta neurketa.
- Herri- babes kontuetan eskudun diren organo kolegiatueta erakundeen parte-hartzea.
- Zerrendaturiko arriskuen kudeaketari dagokionez prestakuntza eta zabalkunde ekintzen garapena.

EMAKUMEAREN ANAKO INDARKERIAREN AURKAKO UNITATEA

- Unitate honek ez du emakume biktimgenganako arreta zuzeneko zerbitzurik, baizik eta Erkidego Autonomoan dauden zerbitzuei buruz informatzeaz arduratzen da eta emakume hauek ezarritako Zerbitzuetan behar bezala hartuak izateko kudeaketak egiteaz. Funtzio nagusiak dira:
- Arrisku egoeran dauden emakumeak babesteko informazio eta baliabideak zein banakako jarraipenak egiteko aukerak koordinatzea.
- Genero-indarkeriaren biktimei babes integrala sustatzea, babes honetara bideratutako Autonomia Erkidegoan funtzionatzen duten baliabideak eta ahultasun handieneko profilak identifikatuz.

- Genero-indarkeriako egoeren jarraipena, bereziki arriskurik handienetakotzat jotzen direnak, ahultasun handieneko profilak, berriro elkarbizitzen hasi direla ziur jakiten denean edo kautelazko neurri bat ondorioz gabe uzten denean eta, Genero-Indarkeriarako Gobernuaren Ordezkaritzak jakinaraziak.
- Emakumeen aurkako beste indarkeria era batzuetako eremuko funtzioak (emakumezkoen mutilazio genitala, beharturiko ezkontzak, emakumeen salerosketa sexualki esplotatzeko e.a)
- Genero-indarkeriaren eta erakundeen erantzunari buruz aldizkako jarraipen txostenak.
- Erakunde arteko koordinazioa.
- Esplotazio sexualerako emakumezkoen salerosketa egoerei laguntza emateko Estatuko Administrazio Orokorraren baliabide eta zerbitzuen jarraipena.
- Sentsibilizazio kanpainak eta prestakuntza ikastaroetan parte hartzea eta antolatzea.
- Profesionalen prestakuntza eta espezializazioan sustapen eta lankidetzak.
- Genero-indarkeriarengatik hildakoei buruzko jarduketak (emakume eta/edo seme-alabak) halaber larriki zaurituei.

OSASUNA

Bulego honek dagokion lurralde eremutik txostenak izapidetu, landu, jarduketa teknikoak eta zerbitzu integratuen gainerako jarduerak gauzatu dituzte, abuztuaren 1eko 1330/1997 E.D-ari jarraituz. Zerbitzuak:

Jarduerak osasunarentzako arrisku posibleen zaintza eta kontrol kontuetan bidaiarien nazioarteko garraiotik eta nazioarteko garraiobideetatik ondorioztatutakoak:

- Osasun aholkuak nazioarteko bidaiariei eta txertoen emate/gomendioa. OMEren Nazioarteko Txertaketa Ziurtagiria.
- Kontrol higieniko-sanitarioak: Pasaiaiko eta Bilboko portuetan nazioarteko garraiobideen kontrol eta zaintza.
- Hileta-Osasun Polizia: hilotzen nazioarteko lekualdaketa eta gorpuzkien kontrol eta zaintza.
- Nazioarteko Osasun Araudiaren ezarpena.
- Tasen kudeaketa: txertaketa eta kontrol higieniko-sanitarioak nazioarteko garraiobideei.

Jarduerak osasunarentzako arrisku posibleen zaintza eta kontrol kontuetan salgaien inportazio, exportazio edo zirkulaziotik ondorioztatutakoak:

- Salgaien osasun kontroleko muga-instalazioen kontrol eta zaintza higieniko-sanitarioa.
- Osasun kontroleko muga-instalazioen baimenen izapidea: MIP, Prestaturiko Aduana Esparruak (PAE) eta itsas hornikuntzarako zamategiak.
- Inportazio, exportazio eta nazioarteko trafikoan elikagaien indarreko arau tekniko-sanitarioetan ezarritako baldintzen betetzea eta baldintza higieniko-sanitarioen kontrola, ikuskapena.
- Ziurtagirien bidalketa eta osasun informazioa.
- SISAEX IV eta TRACES aplikazioetan alta-baimenaren kudeaketa operadore ekonomikoei.
- Sendagai, osasun produktu eta kosmetikoen industria fabrikatzaile edo inportatzaileei, funtzionamendu, aldaketa eta/edo berrespen lizentziak emateko ikuskapena.

- Sendagai, osasun produktu, kosmetiko eta bioziden inportazioari osasun kontrola.
- Sendagai, osasun produktu, kosmetiko eta bioziden exportazioari osasun kontrola.

NEKAZARITZA ETA ARRANTZA

- Areto/Bulego hauek datozen funtzioak betetzen dituzte: haien zerbitzu integratuetako txostenak, jarduketa teknikoak eta bestelako lanak, dagozkien lurralde eremuetan abuztuaren 1eko 1330/1997 E.D.ari jarraituz. Zerbitzuak:
- Landare eta animalien osasuneko exportazio eta inportazioen kontrol eta ziurtagiria.
- Animalia jatorrizko produktuen albaitari-kontrolen gaineko 080 tasen kontrol eta egiaztatzea.
- Exportaziorako kanal eta haragien jatorriaren ziurtagiria.
- Behartsuenei Elikadura Laguntza Programaren kontrol eta jarraipena.
- Elikadura kanpainen kontrol eta jarraipena.
- Nekazaritza eta Arrantza, Elikadura eta Ingurumen Ministerioak diruz lagundutako landa-inguruneko pertsonentzako ikastaroen ziurtagiriak.
- Elikagaiak hartzeko programen akten kontrol eta idazketa.
- Ustiaketak berritzeko kontrolak eta instalaziorako laguntzen kontrola nekazari gazteei.
- Zerbitzu agronomikoen kudeaketa tekniko-eskumenekoa eta buletinen ematea (055 Tasa).
- Nekazaritza-aseguruak.
- Eraikuntza berriko itsasontziek egindako arrantza frogaren kontrola.
- Base aldaketak autonomia-erkidego bereko edo desberdineko portuen artean.
- Ontzi irati-telefonista eta murrizturiko Ontzi irati-telefonistaren txartel profesionalaren bidaltzea.
- Arrantza tresnen azterketa ziurtagiriak.
- Arrantza-ontzien baja konpromisoen sinadura.
- Itsas-arrantzako arau-hausteengatiko espediente zigortzaileen izapidaketa.
- Arrantzarako lizentzia eta baimen bereziak.
- Babesturiko espezieen arrantzarako eta lehiaketa eta txapelketatarako baimenak.
- Arrantza sektorearen langileekiko prestakuntza ikastaroen jarraipen eta ebaluaketa.
- Arrantza-ontzien desegitearen egiaztatzea.
- Arrantza-flota operatiboaren erroldan alta eskaeren izapidaketa.
- Egurrezko kroskoa duten ontzien hondoratze ziurtagiria.
- Behin-behineko baja egoeran dauden ontzien berraktibatzea.

INDUSTRIA

Azpiegitura industrial eta energetikoetan estatuko eskumenari lotutako espedienteak izapidea:

- Gasbide eta oliobideetako eta energia elektrikoko produkzio eta garraiorako instalazio elektrikoekiko Nahitaezko desjabetze eta/edo bide zorren espedienteen egitea.

- Gasbide eta oliobideetako, zentral elektrikoetako, azpiestazioetako eta energia elektrikoa garraiatzeko lineetako proiektuen onarpen eta herri-onuraren aitorpen eta baimenen espediente eta txostenen egitea.
- Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztan izapidetutako gasbide, oliobide eta instalazio elektrikoaren martxan jartzearen baimena.
- Aldi baterako/ohiko kontsumitzaile eta lehergailuen gordailuetako espedienteetan txosten teknikoaren idaztea.
- Lehergailuen fabrika, gordailu eta bolborategi osagarrien martxan jartze eta baimena.
- Leherketa berezien enpresen erregistro eta baimena.
- Gai pirotekniko eta su artifizialak saltzen dituzten establezimendu eta tailerren baimen ikuskaritzen eta espedienteen izapideen eta txostenen egitea.
- Industria, Energia eta Agenda Digitalaren Ministerioak emandako dirulaguntzen egiaztapen eta ikuskaritza.
- Armategi, tiro-eremu eta tiro-galerien irekitzea baimentzeko txostena.
- Artillari eta artillari laguntzaileen libreten jaulkitzea.
- Lehergailuen kontsumitzaileak diren enpreseei lehergailuak hornitzearen baimena.
- Gobernuaren Ordezkariek ebazten dituen su artifizialen jendaurreko ikuskizunetarako baimenei buruzko espediente eta txostenen egitea.
- Piroteknikari aditu eta laguntzaileen agirien egitea.
- Baimen administratiboaren informazio, izapide eta jarraipena eta egite proiektuaren onarpena, eraikitze, modifikazio, banaketako instalazioen handitze, garraio eta sortzeko estatu-eskumeneko energia elektrikoa.
- Estatu-eskumeneko instalazio elektronikoaren itxierako eta Titulartasunaren eskualdatzeko baimenen jarraipen izapide eta informazioa.
- Estatu-eskumeneko instalazio elektrikoaren Herri-Onuraren Aitorpenaren izapidea.
- Estatu-eskumeneko instalazio elektrikoaren eraikitze, aldaketa eta handitzearen ingurumen-eragineko ebaluaketako prozeduraren jarraipen, izapide eta informazioa. Ingurumen-eragineko aitorpenaren betetzearen kontrola.
- Konfiskatu eta iraungitako lehergailu eta piroteknia-materialen suntsitzearen Txosten eta Baimena.
- Industria-erregistroko inprimakien ematea eta eskaeren igortzea. Jendearentzako informazioa.
- Zientifiko, tekniko, berrinberritze eta berrinberritze eta beste batzuen ikerketako laguntzen kontrol eta jarraipena.
- Estatu-eskumeneko Industria eta Energiako instalazio eta jardueren buruzko administrazio-tasen kobratzearen kudeaketa.

SUSTAPENA

Sustapen kontuetako eskumenak salgaien garraio eta bidaiarien garraioaren esparruan garatzen dira:

- Garraio txartel berrien ematea.
- Garraio txartel ikus-onetsiak

- Garraio txartelen bajak
- Garraio operadoreen txartel berriak.
- Garraio operadoreen txartel ikus-onetsia
- Hirugarren herrialdetako gidari ziurtagirien ematea
- EBeko Ibilbide -Orri-Liburu berdea agiriak.
- Europar Batasunekoak ez diren hirugarren herrialdetako garraiolarientzako Interbus agirien ematea.
- Garraio ziurtagirien ematea trafikorako.

LANA

18 abenduaren 2725/1998 Errege-Dekretuak ezarrita, Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioaren Probintziako Zuzendaritzak Gobernuaren Ordezkaritzetan sartzeko dira. Berriki, Gobernuaren Ordezkaritzetan sartutako zenbait Arlo funtzional berregituratzen dituen uztailaren 23ko 942/2010 Errege-Dekretuak arau honen 2. eta 3. artikulua indargabetu ditu eta Gobernuaren Ordezkaritza bakoitzean Lan eta Immigrazio Arlo bat sortuko dela aurreikusten du, dagokion Gobernuaren Ordezkariordeztan integratzen diren probintziako bulegoetan antolatuta.

Funtzio nagusiak hauek dira:

- Emigrante itzuliaren ziurtagiriaren ematea.
- Izapide-aldiko soldatak eta beraien Gizarte Seguratasunari kotizazio-kuotetan Estatuak duen erantzukizuna ukatze edo aitortzea.
- Dagokien baimen administrazio bidez gabeko langile atzerritarren kontratazioen kasuetan arau-hausteko aktetatik eratorritako prozedura administratibo zigortzaileen Ebazpena.
- Nazio-esparruko lan kooperatiben sozietate liburuaren legeztatzea.
- "Lan Merezimenduaren Domina"ren ematearen izapidea.
- Ondare Sindikal Metatuko kudeaketan lankidetzak.
- Atzerritar langileen urteko kuotaren egoitza eta lan baimena.
- Enplegu-erregulazioko espedienteen izapidea funtzio hau Estatuko Administrazioari dagokion kasuetan.
- birmoldaketa prozesu eta/edo enpresen birregituratzeak eragiten dieten langileei Lan eta Gizarte Segurantzaren Ministerioaren laguntzen kudeaketan lankidetzak.

ATZERRITARREN BULEGOA

Ematea edo ukatzea, Indarrean dagoen araudia betez:

- Norbere kontura eta Inoren konturako aldi baterako bizileku eta lanaren baimen eta berritzea.
- Nazioz gaindiko zerbitzuen prestazioen esparruan bizileku eta lanaren baimen eta berritzea.
- Ikerketarako bizileku eta lanaren baimen eta berritzea.
- Lanerako baimenak eta beraiekiko salbuespenak.
- Iraupen txikiko egonaldien luzapena.

- Familia berrelkartze eta irabazi-asmorik gabeko aldi baterako bizilekuko baimena.
- Errotzea eta beste ohiz kanpoko egoerak.
- Europar Batasuneko iraunaldi luzeko bizileku baimena.
- Ikasketengatiko, ikasleen lekualdatze, lanez kanpoko praktika edo borondatezko laneko zerbitzuen egonaldiko baimena eta baimen hori daukaten titularrei lan baimena ematea.
- Espainian atzerritarren egoeren aldaketak.
- Itzulerako baimenak.
- Adingabekoen bizileku baimena.
- Izen emate zedula eta bidaia txartela.
- Gobernu-txostenak (ikasketa bisa, tratamendu mediku eta adingabekoen oporretetarako).
- Nazioarteko semetzat/alabatzen hartzeko gobernu-txostenak.
- Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzko Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoaren arau-hauste larri edo oso larriak egiteagatik espediente zigortzaileen Ebazpenak.
- Lehenago zerrendaturiko izapideei buruz bezeroari arreta eta informazioa.

Emigrazio saila

- Emigrazioari arreta. Emigrante itzulien ziurtagiriaren jaulkipena. Emigrante itzulien diru-laguntzen kudeaketa eta informazioa.
- “Gerrako haurrak” 3/2005 Legearen prestazio ekonomikoen izapidea.
- (8/2008 Errege Dekretua) Espainiar itzulien aldeko zahartzaroaren kotizazio gabeko pentsioen eskaerako harrera eta informazioa. Aipatu prestazioen berritzeko urteko diru-sarreraren aitortpena eta bizi-agiria.
- Osasun laguntza: atzerrian besteren kontura lan egiten duten espainiar emigranteen eta bere kargura dituzten familiaren osasun laguntzaren eskubidearen izapidea.
- Espainian eta atzerrian osasun laguntzaren onuraren emigranteen eskubideei buruzko informazioa.
- Espainiar itzulien ohiz kanpoko premien egoerei erantzuteko zuzenduriko laguntzen izapidea (1493/2007 Errege Dekretua).
- Australiarekin Gazteen Mugikortasun Programarekin akordioaren 2 n) klausulan aurreikusitako Laguntza Gutunen eskaeren harrera eta informazioa.

INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALEKO LURRALDE UNITATEA (IGN)

IGNak Euskal Autonomia Erkidegoan daukan Unitatea Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztzara atxikituta dago. Honek azpiegitura zientifiko eta teknikoaren kudeaketa zuzenekoaren ekintza eta IGNaren zein Informazio Geografikoko Zentro Nazionalaren produktuak eta zerbitzuak herritarrei hurbiltzea ahalbidetzen du:

- Erakunde publiko zein pribatuei oinarritako informazio geografikoa ematea.
- Kartografia, Geodesia, Geofisika edo Astronomiari buruzko informazio geografikoaren gaineko laguntza teknikoak.

- Kartografia zabaltzeko ekintzen koordinatzea eta garatzea (ikastetxeetan, liburu-azoketan...)
- IGN-Autonomia Erkidegoaren hitzarmenearako jarraipen-batzordeetan parte hartzea.
- Lurralde mugaketak eta muga lerroen zuinketa. Datuen baseen eguneratzeko Autonomia Erkidegoarekiko koordinazioa.
- Serie nazionalako kartografiako, kartografia eratorritako, kartografia gaietako eta informazio geografikoko baseen eguneratzea.
- Sare sismikoaren eta geodesikoak eta nibelazioko sareen kontrolatzea eta mantentzea.
- Institutu Geografiko Nazionalaren eta Informazio Geografiko Zentro Nazionaleko produktuak merkaturatzea "Casa del Mapa"n.



HERRITARREN ESKUBIDEAK

Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkidearen, urriaren 1eko 39/2015 Legeak herritarren eskubideak bi maila desberdinetan aitortzen ditu:

1. 39/2015 Legearen 13. Artikuluan jasotzen diren herri Administrazioekiko Pertsonen eskubideei dagokienez, hauek dira:

- a) Administrazioaren Sarbide Gune Orokor Elektroniko baten bidez Herri-Administrazioarekiko komunikazioa.
- b) Herri-Administrazioarekin beraien harremanetan bide elektronikoen erabileran lagundua izatea.
- c) Zure Autonomia Erkidearen lurraldean hizkuntza ofizialak erabiltzea, Lege honetan eta gainerako Ordenamendu Juridikoan aurreikusitakoaren arabera.
- d) Gardentasun, Informazio Publikorako Sarbide eta Gobernantza On eta gainerako Ordenamendu Juridikoaren abenduaren 9ko 19/2013ko Legean aurreikusitakoarekin Herri-Administrazioetako informazio publiko, artxibo eta erregistroetan sartzeara.
- e) Agintaritza eta enplegatutako publikoek begirunez hartzea.
- f) Legez hala dagokionean, Herri-Administrazio eta Agintaritzen erantzukizuna eskatzea.
- g) Lege honetan aurreikusten diren identifikazio eta sinadura elektronikoen baliabideen erabilpena eta lortzea.
- h) Izaera pertsonaleko datuen babestea, eta bereziki Herri-Administrazioen aplikazio, sistema eta fitxategietan dauden datuen konfidentzialtasuna eta segurtasuna.
- i) Konstituzio eta legeek aitortzen dizkieten beste zeinahi eskubide.

2. Bestalde, 39/2015 Lege horren 53. artikuluan, prozedura administratiboan interesdunaren eskubideak aitortzen diren hauek dira:

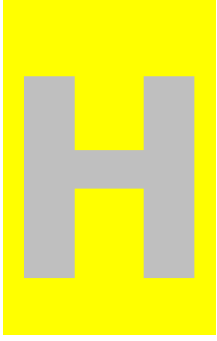
- a) Interesdunen baldintza duen prozeduretako izapideko egoera, edozein momentuan, jakitea; dagokion administrazio-isiltasun zentzua, Administrazioari dagokionez epean esanbidezko ebazpenik ez emanez ez jakinaraziz; beronen izapideak egiteko eskumena duen organoak, bere kasuan, eta ebazpena; eta emandako izapidearen egintzak. Halaber, aipatu prozeduretan dauden dokumentuen sartzeara eta kopia bat lortzeko eskubidea ere izango dute.
- b) Euskarri elektronikoen bidez Herri-Administrazioarekin harremanetan jartzen direnek, aurreko paragrafoak aipatzen dituen informazioa kontsultatu ahal izateko eskubidea izango dute, Administrazioaren Sarbide Orokor Elektronikoaren gunean zeina sarbide atari gisa erabiliko dena.
- c) Administrazio eskudunaren Sarbide Orokor Elektronikoaren gune edo dagokien egoitza elektronikoen bidez beraien eskura jartzearen bidez prozeduretan dauden agiritako kopiak

ematea Administrazioaren betebeharra beteta dagoela ulertuko da.

- d) Prozedurak izapidetzen diren bereauen ardurapean dauden agintaritza eta Herri-Administrazioen zerbitzura dauden langileak identifikatzea.
- e) Jatorrizko agiriak ez aurkeztea salbu, ez ohizko moduan, aplikagarri den araudi erregulatzailerak aurkakoa adierazten duen. Salbuespenez, jatorrizko agiriak aurkeztu beharko badituzte, beronen kopia autentifikatu bat lortzeko eskubidea izango dute.
- f) Ari den izapideari aplikagarri diren arauak eskatzen ez dituzten datu eta agirien ez aurkeztea, Herri-Administrazioen eskuetan daudenak edo beraiek eginak izan direnak.
- g) Alegazioak adieraztea, Ordenamendu Juridikoak onartutako defentsarako baliabideen erabilpena, eta prozeduraren edozein faseetan agiriak aurkeztea entzute izapidea baino lehen, ebazpen proposamena idaztean organo eskudunak kontuan hartu beharko direnak.
- h) Egin nahi diren proiektu, ekintza edo eskaerei indarrean dauden xedapenek ezartzen dizkien betekizun juridiko edo teknikoari buruzko informazio edo orientabidea lortzea.
- i) Aholkulari batek lagunduta aritzea beraien interesen defentsan egoki irizten dutenean.
- j) 98.2 artikuluan aurreikusten diren baliabide elektronikoen bidez ordainketa betebeharrak betetzea.
- k) Konstituzio eta legeak aitortzen dizkieten beste zeinahi eskubide.

3. aurreko atalean aurreikusitako eskubideaz gain, **izaera zigortzaile duten prozedura administratibo**en kasuan, ustezko erantzuleek jarraiko eskubideak izango dituzte:

- a) Egozten zaizkion gertaeren, halako gertaerek izan ditzaketen arau-hausteen eta, bere kasuan, ezar ziezazkioketen zigorren, halaber izapidegilearen nortasunaren, zigorra ezartzeko agintaritza eskudunaren eta delako eskumenak esleitzen duen arauaren jakinaraztea.
- b) Erantzukizun administratiboaren ez izatearen presuntzioa kontrakoa adierazten ez den bitartean.

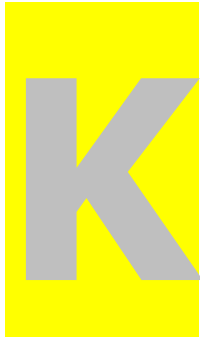


HERRITAR ETA ERABILTZAILEEN

PARTE HARTZEA

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordezaren zerbitzuen herritar eta erabiltzaileek prestazioaren hobekuntzan honela lagundu ahal izango dute:

- Egingo diren inkestetan bere iritziak azalduz, bere beharrak eta aukerak ezagutzeko.
- Kexa eta iradokizunen aurkezpena Gutun honetan aurreikusten denaren arabera.



EXA ETA IRADOKIZUNAK

Herritarrek zerbitzuaren funtzionamenduari buruzko bere kexa eta iradokizunak aurkeztu ahal izango dituzte, uztailaren 29ko, 951/2005 E.D.-aren 15 artikulua xedatzen duenarekin bat etorriz, ondorengo baliabideen bitartez:

- Aurrez aurreko moduan, horretarako Ordezkariordeztza honen, Herritarraren Arretarako 060 Bulego Integratuan eskuragarri dituzten galdetegien bitartez.
- **Postaz:** Donostiako Pio XII Plaza, 6 zki.-a-20071 helbidera.
- **Posta elektronikoz,** ondorengo helbidera:
secretario_general.gipuzkoa@correo.gob.es
- **Egoitza elektronikora sartzen**
<https://sede.administracionespublicas.gob.es>



ZERBITZUAK ARAUTZEN DITUEN

OINARRIZKO ARAUTEGIA

Legezkotasun-printzipioa da Administrazioaren baldintzarik nagusienetakoa, hau da, erakundea ordenamendu juridikoa osatzen duten lege eta arauen menpean egotea. Gomendagarria da datozen lege-testuak kontsultatzea bertsio bateratuaz eta behar bezalako eguneratuak.

Jarraian Ordezkaritzaren zerbitzuak antolatzeari eta emateari eragin dizkieten arau nagusiak aipatzen dira:

Aplikazio orokorreko arauak

- Espainiako Konstituzioa, 1978ko abenduaren 27koa.
- Azaroaren 26ko 30/1992 Legea Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearena.
- Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa, Datu Pertsonalak Babestekoa.
- Apirilaren 4ko 5/2002 Legea, Probintziako Aldizkari Ofizialak arautzen dituen.
- Azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege-dekretua, Sektore Publikoko Kontratueta legearen Testu berritua onartzen duena.
- Abuztuaren 4ko 1398/1993 Errege-dekretua, Zehatzeko ahala erabiltzeko prozedurako Araudia onartzen duena.
- Martxoaren 26ko 429/1993 Errege-dekretua, Ondare-erantzukizunari buruzko Prozeduretako Araudia onartzen duena.
- Maiatzaren 7ko 772/1999 Errege-dekretua, Estatuko Administrazio Orokorrari eskabideak, idatziak eta jakinarazpenak aurkezteko, agirien kopiak emateko eta jatorrizko idatziak itzultzeko era arautzen duena, bai eta erregistro-bulegoetako erregimena ere.
- Otsailaren 21eko 209/2003 Errege-dekretua, non erregistroak eta jakinarazpen telematikoak arautzen diren, bai eta herritarrek aurkezten dituzten ziurtagiriak ordezkatzeko bide telematikoak erabiltzea ere.
- Uztailaren 29ko 951/2005 Errege-dekretua, non Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko eremu orokorra ezartzen den.
- Apirilaren 28ko 522/2006 Errege-dekretua, non Estatuko Administrazio Orokorreko eta bere lotutako edo menpeko erakunde publikoetako administrazio prozeduretan nortasun agirien fotokopiak emateko beharra kentzen den.
- Apirilaren 28ko 523/2006 Errege-dekretua, non errolda-ziurtagiria helbidea eta bizilekua frogatzeko agiri gisa Estatuko Administrazio Orokorreko eta bere lotutako edo menpeko erakunde publikoetako prozeduretan emateko beharra kentzen den.
- Abenduaren 9ko 19/2013 Legea Gardentasun, Informaziorako sarbide eta gobernu onari buruzkoa (2013ko abenduaren 10reko EAO 295 zk.).

Arau antolatzaileak

- Apirilaren 14ko 6/1997 Legea, Estatuko Administrazio Orokorraren Funtzionamenduari buruzkoa.
- Otsailaren 9ko 208/1996 Errege-dekretua, Administrazio informazio eta Herritarrentzako Arretako Zerbitzuak arautzen dituena.
- Abuztuaren 1go 1330/1997 Errege-dekretua, Gobernuaren Ordezkaritzetako zerbitzu periferiko eta egituretako integrazioari buruzkoa. Eta 1997ko azaroaren 7ko Presidentetzako Ministerioaren gindua, lehen aipatutako Errege-dekretua garatzen duena.
- Abenduaren 18ko 2724/1998 Errege-dekretua, Institutu Geografiko Nazionaleko Zuzendaritza Nagusiaren eskualdeko zerbitzuak Ordezkaritzetan / Ordezkariordeztetan / Gobernuaren Uharteko Zuzendaritzetan integratzeari buruzkoa.
- Abenduaren 18ko 2725/1998 Errege-dekretua, Lan, Gizarte Segurtasun eta Gizarte Gaietako Probintziako Zuzendaritzak Gobernuaren Ordezkaritzetan integratzeari buruzkoa.

Administrazio Elektronikoa

- Ekainaren 22ko 11/2007 Legea, Herritarrak Zerbitzu Publikoetarako sarbide elektronikoari buruzkoa (ekainaren 23ko EAO).
- Abenduaren 19ko 59/2003 Legea, sinadura elektronikoari buruzkoa (abenduaren 20ko EAO).
- Azaroaren 6ko 1671/2009 Errege-dekretua, non Zerbitzu Publikoetarako herritarren sarbide elektronikoari buruzko ekainaren 11/2007 Legea partzialki garatzen den (azaroaren 18ko EAO).
- Urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege-dekretua, non administrazio elektronikoaren eremuan segurtasuneko eskema nazional arautzen den.
- Urtarrilaren 8ko 4/2010 Errege-dekretua, non administrazio elektronikoaren eremuan operabilitateartekotasuneko eskema nazionala arautzen den.
- Otsailaren 21eko 209/2003 Errege-dekretua, non erregistro eta jakinarazpen telematikoak arautzen diren, bai eta herritarrek bide telematikoak erabiltzea ere aurkezten dituzten ziurtagiriak ordezkatzeko. (otsailaren 28ko EAO).

Administrazio baimenak eta Herritarren Eskubideak

- Martxoaren 30reko 4/2015 Lege Organikoa, herritarren segurtasuneko babesari buruzkoa.
- Martxoaren 13ko 2/1986 Lege Organikoa, Segurtasuneko Indar eta Kidegoei buruzkoa.
- Uztailaren 15ko 9/1983 Lege Organikoa, bilerako eskubidea arautzen duena.
- Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei zein haien gizarteratzeari buruzkoa.
- Apirilaren 20ko 557/2011 Errege-dekretua, non 4/2000 Lege Organikoa egikaritzeko Araudia onartzen den.
- Otsailaren 16ko 240/2007 Errege-dekretua, Europar Batasunaren Estatu-kideetako eta Europar Eremu Ekonomikoari buruzko Hitzarmenean sartuta dauden beste Estatuetakoa herritarrak Espainiara sartu, libreki mugitu eta bizi izatekoari buruzkoa.
- Apirilaren 4ko 5/2014 Legea, Segurtasun pribatuari buruzkoa.
- Abenduaren 9ko 2364/1994 Errege-dekretua, non Segurtasun Pribatuaren Araudia onartzen duen.
- Uztailaren 11ko 19/2007 Legea, kirolean indarkeria, arrazismo, xenofobia eta intolerantziaren aurkakoa.
- Urtarrilaren 29ko 137/1993 Errege-dekretua, non Armen Araudia onartzen den.
- Otsailaren 16ko 230/1998 Errege-dekretua 230/1998, non Lehergailuen Araudia onartzen den.

- Maiatzaren 7ko 263/2010 Errege-dekretua, non Gai pirotekniko eta kartutxeriako Araudia onartzen den.
- Apirilaren 2ko 863/1985 Errege-dekretua, non Meatze-segurtasun oinarrizko arauetako Araudia Orokorra onartzen den.
- 1986ko martxoaren 26ko Industria eta Energia Ministerioaren Agindua, Lehergailuei buruzko Instrukzio Tekniko Osagarriak onartzen dituena.
- Urtarrilaren 31eko PRE/174/2007 Agindua, non Lehergailuen Araudiaren 8., 15., 19. eta 23zkdun instrukzio tekniko osagarriak eguneratzen diren.
- Azaroaren 24ko INT/2202/2014 Agindua, non garai bateko armen kopiei edo erreplikei aplikatzen den erregimena garatzen den.
- Irailaren 29ko 37/2015 Legea, errepideei buruzkoa.
- Irailaren 2ko 1812/1994 Errege-dekretua, Errepideetako Araudi Orokorra onartzen duena.
- Irailaren 29ko 38/2015 Legea, Trenbide Sektorekoa.
- Abenduaren 30reko 2387/2004 Errege-dekretua, non Trenbide Sektoreko Araudia onartzen den.

Babes Zibila

- Uztailaren 9ko 17/2015 Legea, Babes Zibilaren Sistema Nazionalari buruzkoa.
- Abuztuaren 1go 1378/1985 Errege-dekretua, arrisku handi, hondamendi edo kalamitate publikoetako
- larrialdi-egoeretan jarduteko aldi baterako neurriei buruzkoa.
- Apirilaren 24ko 407/1992 Errege-dekretua, non Babes Zibilaren Oinarrizko Araua onartzen den.
- Martxoaren 1go 387/1996 Errege-dekretua, non salgai arriskutsuak errepidetik eta trenbidetik garraioetako istripuen arriskuari buruzko Babes Zibilaren Planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen den.
- Ekainaren 16ko 1123/2000 Errege-dekretua, non hondamendien kasuetan babes-unitateak sortzea eta ezartzea arautzen den.
- Irailaren 6ko 671/2013 Errege-dekretua, non irailaren 22ko 29/2011 Legearen Araudia onartzen den, Terrorismoko Biktimei Onarpen eta Babes Integralari buruzkoa.
- Irailaren 19ko 1196/2003 Errege-dekretua, non gai arriskutsuek parte hartzen duten istripu larrietako arriskuaren aurreko kontrolatzeko eta planifikatzeko babes zibilaren Oinarrizko jarraibidea onartzen den.
- Martxoaren 18ko 307/2005 Errege-dekretua, non larrialdi edo hondamendi egoerek eragindako zenbait behar betetzeko diru-laguntzak arautzen den eta emateko prozedura ezartzen den, eta urtarrilaren 31eko INT/277/2008 Agindua, delako hori garatzen duena.
- Martxoaren 23ko 393/2007 Errege-dekretua, non larrialdi egoerak sor ditzaketen jarduketetan aritzen diren zentroak, establezimenduak eta bulegoak Autobabesteko Oinarrizko Araua onartzen den.
- Azaroaren 19ko 1564/2010 Errege-dekretua, non arrisku erradiologikoaren aurreko Babes Zibilaren planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen den.
- Azaroaren 15eko 893/2013 Errege-dekretua, non Baso-suteengatik larrialdiko Babes Zibilaren planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen den.
- 1995eko urtarrilaren 31eko Barne Estatuko Idazkaritzaren Ebazpena, non Uholde arriskuaren aurreko Babes Zibilaren Oinarrizko Jarraibidea onartzen duen Ministroen Kontseiluko Hitzarmena argitaratzea ebazten den.

- 1995eko maiatzaren 5eko Ebazpena, non Arrisku sismikoaren aurreko Babes Zibilaren planifikazioko Oinarrizko Jarraibidea onartzen duen Ministroen Kontseiluko Hitzarmena argitaratzea ebazten den.

Desjabetze Probintziako Epaimahaia

- 1954ko abenduaren 16ko Legea, Nahitaezko Desjabetzeari buruzkoa.
- 1957ko apirilaren 26ko Dekretua, Nahitaezko Desjabetzearen Araudia onartzen duena.

Emakumeei egindako indarkeriaren kontrako Koordinazioko Unitateen

- Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa, Genero Indarkeriaren aurkako Babes integraleko Neurriei buruzkoa.
- 2013ko ekainaren 13ko Baterako Jarraibidea, non, hurrenez hurren, Autonomia Erkidegoetan Gobernuaren Ordezkaritzen menpean eta Uharteko Zuzendaritzen menpean dauden eta Emakumeei egindako indarkeriako Unitateen funtzionamendua arautzen den.

Sustapena

- Uztailaren 21eko 48/1960 Legea, aireko nabigazioari buruzkoa.
- Uztailaren 30reko 16/1987 Legea, lurreko garraioak antolatzeari buruzkoa, eta irailaren 28ko 1211/1990 Errege-dekretua, garatzeko Araudia onartzen duena.
- Irailaren 29ko 37/2015 Legea, Errepideei buruzkoa.
- Irailaren 29ko 38/2015 Legea, Trenbide Sektoreari buruzkoa.
- 12/1989 Legearen 7. artikulua, Funtzio Estatistika Publikoari buruzkoa (1989ko maiatzaren 11ko EAO).
- 4/90 Legearen Laugarren Xedapen Gehigarria, 1990rako Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzkoa (1990ko ekainaren 30reko EAO).
- Maiatzaren 29ko Gortetik Harremanetako Ministerioaren eta Gobernuaren Idazkaritzaren Agindua (1989ko maiatzaren 31ko EAO).
- 1948ko abuztuaren 13ko Dekretua, non airetik egindako propaganda arautzen den.
- Uztailaren 6ko FOM 2230/ 2005 Agindua, non hiriguneak zeharkatzen diren interes orokorreko trenbideko lineen zatietan eraikitze muga-linea murrizten den.
- Irailaren 30reko FOM/1932/2014 Agindua, non Espainiako Ondare Historikoa mantentzeko edo gehitzeko jarduketetako laguntzak emateko oinarri arautzaileak onartzen diren, Sustapen Ministerioak edo lotutako edo menpeko sektore publikoetako erakundeek finantzatutako lan publikoetatik eratorritako baliabideen kontura.

Institutu Geografiko Nazionala: Kudeatzen duen Unitatea Gipuzkoako Gobernuaren Ordezkariordeztan dago

- Martxoaren 12ko 11/1975 Legea, Ikur geodesiko eta geofisikoei buruzkoa eta bere Araudia, ekainaren 2421/1978 Errege-dekretua.
- Urtarrilaren 24ko 7/1986 Legea, Kartografiaren Antolaketari buruzkoa.
- Uztailaren 5eko 14/2010 Legea, Espainiako Azpiegituri eta Informazio Geografikoko Zerbitzuei buruzkoa.
- Uztailaren 11ko 1690/1986 Errege-dekretua, non Toki Erakundeetako Biztanleria eta Mugaketako Araudia onartzen duen.
- Abenduaren 18ko 2724/1998 Errege-dekretua, Institutu Geografiko Nazionaleko Zuzendaritza Nagusiaren eskualdeko zerbitzuak Ordezkaritzetan integratzeari buruzkoa.

- Abenduaren 15eko 3426/2000, non Autonomia Erkidego desberdinenak diren udal mugapeak mugatzeko prozedura arautzen den.
- Maiatzaren 25eko 663/2007 Errege-dekretua, non Informazio Geografikoko Zentro Nazionaleko Estatutua onartzen den.
- Azaroaren 23ko 1545/2007 Errege-dekretua, non Sistema Kartografiko Nazionala arautzen den. (2007ko azaroaren 30eko EAO, 287 zk).
- Martxoaren 31ko FOM/956/2008 Agindua, non Institutu Geografiko Nazionaleko Zuzendaritza Nagusiak sortutako informazio geografikoko zabalketa publikoko politika onartzen den.
- Urriaren 30reko 1637/2009 Errege-dekretua, non Institutu Geografiko Nazionaleko Zentro Nazionalaren Estatutua aldatzen den, maiatzaren 25eko 663/2007 Errege-dekretuak onartutakoa.

Hezkuntza

- Uztailaren 3ko 8/1985 Lege Organikoa, Hezkuntzako eskubidea arautzen duena.
- Ekainaren 19ko 5/2002 Lege Organikoa, Prestakuntzei eta Lan Hezkuntzari buruzkoa.
- Maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoa, Hezkuntzari buruzkoa, hezkuntza kalitatea hobetzeari buruzko abenduaren 9ko 8/2013 Lege Organikoak aldatuta.
- Abenduaren 21eko 6/2001 Lege Organikoa, de Unibertsitatei buruzkoa.
- Apirilaren 12ko 4/2007 Lege Organikoa, non Unibertsitatei buruzko abenduaren 21eko 6/2001 Lege Organikoa aldatzen den.
- Martxoaren 11ko 4/2011 Lege Organikoa, Ekonomia Jasangarriko Legearen osagarria.
- Abenduaren 4ko 1850/2009 Errege-dekretua, Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoak ezarritako irakaskuntzei dagokien titulu akademiko eta profesionalak emateari buruzkoa.
- Urtarrilaren 29ko 104/1988 Errege-dekretua, unibertsitatei kanpoko hezkuntzako titulu eta ikasketa atzeritarrak homologatze eta baliozkotzeari buruzkoa.
- 1988ko martxoaren 14ko Agindua, unibertsitatei kanpoko hezkuntzako titulu eta ikasketa atzeritarrak homologatze eta baliozkotzeari buruz urtarrilaren 29ko 104/1988 Errege-dekretuan ezarritakoa aplikatzen duena.
- Otsailaren 20ko 285/2004 Errege-dekretua, non goi-hezkuntzako titulu eta ikasketa atzeritarrak homologatzeko eta baliozkotzeko baldintzak arautzen den.
- Azaroaren 8ko 1837/2008 Errege-dekretua, non Europar Parlamentu eta Kontseiluko 2005eko irailaren 7ko 2005/36/CE Jarraibidea eta 2006ko azaroaren 20ko Kontseiluko 2006/100/CE Jarraibideak Espainiako ordenamendu juridikoan sartzen diren, prestakuntza profesionalak onartzeari zein abokatutzan aritzeko zenbait alderi buruzkoak.
- Ekainaren 10reko EDU/1603/2009 Agindua, non martxoaren 3ko Hezkuntzari buruzko 2/2006 Lege Organikoan araututako Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko Graduatu-tituluekin baliozkotasunak ezartzen diren.
- Uztailaren 17ko 1224/2009 Errege-dekretua, lan esperientziagatik hartutako gaitasun profesionalak onartzen dituena.
- 1990reko apirilaren 16ko Agindua, atzerrian eraginak sor ditzaketen Espainiako agiri akademikoak legeztatzei buruzkoa.
- Ekainaren 1go 696/2007 Errege-dekretua, non maiatzaren 3ko Hezkuntzari buruzko 2/2006 Lege Organikoaren hirugarren xedapen gehigarrian aurreikusitako erlijio irakasleen lan harremana arautzen den.
- Ekainaren 24ko 891/2011 Errege-dekretua, Estatuko Administrazioaren zerbitzuei lotutako bideak zabaltzeari buruzkoa, unibertsitatei kanpoko hezkuntzaren (espetxeetan aritzen diren

irakasleen) gaineko irailaren 26ko eta abenduaren 30reko 2808/1980 eta 3195/1980 Errege-dekretuek Euskal Autonomia Erkidegoari esleituta.

- Ekainaren 24ko 892/2011 Errege-dekretua, Estatuko Administrazioaren zerbitzuei lotutako bideak zabaltzeari buruzkoa, unibertsitatekanpoko hezkuntzaren (erlijio irakasleen) gaineko irailaren 26ko eta abenduaren 30reko 2808/1980 eta 3195/1980 Errege-dekretuek Euskal Autonomia Erkidegoari esleituta).
- Ekainaren 24ko Errege-dekretua 893/2011, hezkuntzaren gaineko irailaren 26ko 2808/1980 Errege-dekretuak (unibertsitatekanpoko hezkuntzetako titulu eta ikasketa atzerritarren homologazioa eta baliozkotzea) Euskal Autonomia Erkidegoari esleitutako funtzioak eta zerbitzuak zabaltzeari buruzkoa,.
- Azaroaren 21eko 967/2014 Errege-dekretua, non titulazio eta unibertsitateko maila akademiko ofizialarekin homologaziorako eta baliozkotze-adierazpenerako zein goi-hezkuntzako ikasketa atzerritarren baliozkotzerako betekizunak eta prozedura ezartzen diren, bai eta Arkitekto, Ingeniari, Lizentziadun, Arkitekto Tekniko, Ingeniari Tekniko eta Diplomadun tituluetakoko goi-hezkuntzako prestakuntzekin elkarrekikotasuna zehatzeko prozedura era ere.

Industria eta Energia

- Urriaren 7ko 34/1988 Legea, hidrokarburoen sektoreari buruzkoa.
- Azaroaren 27ko 54/1997 Legea, sektore elektrikoari buruzkoa.
- Urtarrilaren 29ko 137/1993 Errege-dekretua, non Armen Araudia onartzen den.
- Otsailaren 16ko 230/1998 Errege-dekretua, non Lehergailuen Araudia onartzen den.
- Abenduaren 10reko 1995/2000 Errege-dekretua, non energia elektrikoko garraio-jarduketak, banaketa eta merkaturatzea, hornidura eta instalazioak baimentzeko prozedurak arautzen diren.
- Abenduaren 27ko 1434/2002 Errege-dekretua, non gas naturaleko garraio-jarduketak, banaketa eta merkaturatzea, hornidura eta instalazioak baimentzeko prozedurak arautzen diren.
- Maiatzaren 7ko 563/2010 Errege-dekretua, non Gai pirotekniko eta kartutxeriako Araudia onartzen den.

Nekazaritza eta Arrantza

✓ Arrantza

- Martxoaren 26ko 3/2001 Legea, Estatuko Itsas-arrantzakoa, 33/2014 Legeak aldatuta.
- Martxoaren 13ko 182/2015 Errege-dekretua, non kanpoko uretako itsas-arrantzari buruzko zehapen erregimeneko prozeduraren Araudia onartzen den.
- 2011ko apirilaren 8ko Batzordearen EU 404/2011 zkdun Betearazteko Araudia, non erkidegoko erregimena ezartzen duen Kontseiluaren 1224/2009 zkdun EE Araudia garatzeko neurriak ezartzen diren.
- EU 1379/2013 Araudia, non arrantza eta nekazaritzako produktuen sektoreetan merkatuetako antolaketa komuna ezartzen den.
- Apirilaren 7ko 560/1995 Errege-dekretua, non arrantza-espezien harrapatzeko gutxienerako neurriak eta kontsumoa ezartzen diren.

✓ Landare Osasun

- Azaroaren 20ko 43/2002 Legea, Landare Osasunari buruzkoa.
- Urtarrilaren 21eko 58/2005 Errege-dekretua, non Espainiako eta Europar Batasuneko lurraldean landareei eta landare-produktuei kalte egin diezaieketen organismoak sartzearen eta

zabaltzearen aurkako babes-neurriak hartzen diren, bai eta beste herrialdeetara esportaziorako eta mugitzeko ere. 2000/29/CE Jarraibidearen Transposizioa.

- Martxoaren 1go 401/1996 Errege-dekretua, non lurralde nazionalera entseatzeko, xede zientifikoetarako eta aldaerak hautesteko jarduketetarako sartzeko baldintzak ezartzen diren.

✓ **Animalia Osasuna**

- Apirilaren 24ko 8/2003 Legea, Animalia Osasunari buruzkoa.
- Azaroaren 28ko 993/2014 Errege-dekretua, non esportazioko albitari ziurtagiri ofizialen prozedura eta betekizunak ezartzen diren.
- 2007ko apirilaren 17 Batzordearen Erabakia, non mugako ikuskaritzako postuetan arakatu behar diren produktu eta animalien zerranda ezartzen den, Kontseiluaren 97/78/CE Jarraibide eta 91/496/CEE-aren arabera.
- 2004ko urtarrilaren 22ko (CE) 136/2004 zk. d. Araudia, non Erkidegoaren mugako ikuskaritzako postuetan hirugarren herrialdeetatik inportatutako produktuak kontrolatzeko prozedurak ezartzen diren.
- 2004ko otsailaren 18ko Batzordearen (CE) 282/2004 zk. Araudia, hirugarren herrialdeetik etorritako eta Erkidegoan sartutako animalien albitari onarpen eta kontroleko agiria ezartzeari buruzkoa.
- Ekainaren 29ko 1002/2012 Errege-dekretua, non pentsuak merkaturatzeko eta erabiltzeko erkidegoko araudia aplikatzeko neurriak ezartzen diren.
- Maiatzaren 26ko 640/2006 Errege-dekretua, non elikagaien higie, produkzio eta merkaturatzeari buruzko erkidegoko xedapenak aplikatzeko baldintzak arautzen diren.
- Urriaren 6ko 821/2008 Errege-dekretua, non pentsuen higieari buruzko erkidegoko araudia aplikatzeko baldintzak arautzen diren bai eta animaliak elikatzeko sektoreko establezimenduen erregistro orokorra ezartzen den ere.

✓ **Beste batzuk:**

- Abenduaren 28ko 87/1978 Legea, Nekazaritza Aseguru Konbinatuei buruzkoa.

Osasuna eta Gizarte Politika

- 2009ko irailaren 28ko 2009/821/CE Erabakia, non baimendutako mugako ikuskaritzako postuen zerranda ezartzen den eta Batzordearen albitari-adituek egindako ikuskaritzari buruzko zenbait arau antolatzen diren, bai eta Traces albitari-unitateak ere.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 852/2004 Araudia, elikagaien higieari buruzkoa.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 853/2004 Araudia, non animalia jatorriko elikagaien higieko berariazko arauak ezartzen diren.
- 2004ko apirilaren 29ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 854/2004 Araudia, non pertsonen kontsumora bideratutako animalia jatorriko elikagaien kontrol ofizialak antolatzeko berariazko arauak ezartzen diren.
- 2005 Nazioarteko Osasun Araudia.
- Apirilaren 8ko 17/1967 Legea, non estupefaziantei buruzko indarrean dauden arauak eguneratzen diren, Nazio Batuen 1961ko hitzarmenean ezarritakoari moldatuz.
- Apirilaren 25eko 14/1986 Legea, Osasuneko Orokorrekoa.
- Ekainaren 15eko 4/2009 Legea, drogen aitzindarien kontrolari buruzkoa.
- Abenduaren 30reko 28/2009 Legea, botika eta osasun produktuen berme eta zentzuzko erabilerari buruzko uztailaren 26ko 29/2006 Legea aldatzen duena.

- Uztailaren 20ko 2263/1974 Dekretua, non Hilaren Osasun Poliziako Araudia onartzen den.
- Ekainaren 22ko 1945/1983 Errege-dekretua, non kontsumitzaileen defentsa eta nekazaritzako elikagaien ekoizpenari buruzko arau-hausteak eta zehapenak arautzen diren.
- Ekainaren 13ko 1418/1986 Errege-dekretua, Osasun Ministerioaren funtzioei eta kanpoko osasunaren gaineko kontsumoari buruzkoa.
- Abenduaren 23ko 1977/1999 Errege-dekretua, non hirugarren herrialdetik etorritako produktuen gaineko albatari-kontrolak antolaketari buruzko printzipioak ezartzen diren.
- Urriaren 17ko 1599/1997 Errege-dekretua, produktu kosmetikoei buruzkoa, uztailaren 23ko 944/2010 Errege-dekretuak aldatuta, substantzia eta nahasteen sailkapen, etiketatze eta ontziratzeari buruzko 2008ko abenduaren 16ko Europako Parlamentu eta Kontseiluaren 1272/2008 zkun (CE) Araudira moldatzeko asmoz.
- Irailaren 16ko 1275/2011 Errege-dekretua, non «Botika eta Osasun-gaien Espainiako Agentzia» Estatuko Agentzia sortzen den.
- Irailaren 29ko 1662/2000 Errege-dekretua, “in vitro” diagnostikorako osasun-gaiei buruzkoa (2000ko irailaren 30reko EAO, 235 zk.).
- Maiatzaren 10reko 437/2002 Errege-dekretua, non neurrira egindako osasun-gaien egileei funtzionamendu-lizentziak emateko irizpideak ezartzen diren.
- Urriaren 11ko 1345/2007 Errege-dekretua, pertsonen erabilerako botikei buruzkoa (2007ko azaroaren 1go EAO, 262 zk.; 2007ko azaroaren 7ko 267 zk.).
- Urriaren 16ko 1591/2009 Errege-dekretua, non osasun gaiak arautzen diren.
- 20/01/94 Agindua, non kanpoan merkaturatzeko pertsonen erabilera eta kontsumora zuzentzen diren produktuen eta horiek egiteko aduanako esparruen osasun kontroleko motak jartzen diren.
- 1961eko Hitzarmen bakarra, estupefaziantei buruzkoa, Estupefaziantei buruzko Hitzarmen Bakarraren Aldaketako 1972ko Aldaketako Protokoloak zuzenduta.
- Gai psicotropikoei buruzko 1971eko Hitzarmena, estupefaziante eta gai psicotropikoei buruzko legez kanpoko salerosketari buruzko 1988 Hitzarmenak aldatuta.

Lan eta Immigrazioa

- 18ko martxoaren 3/2005 Legea, non, Gerra Zibila dela-eta, adingabetasunean atzerrian lekualdatuak izan diren eta gehienetan lurralde nazionaletik at bizi izaten ziren Espainiako jatorriko herritarrei diru-prestazioa onartzen zaien.
- Abenduaren 14ko 4/2006 Legea, kanpoan Espainiako herritartasunaren Estatuari buruzkoa.
- Ekainaren 6ko 418/2014, kaleratzearengatik epaiketari izapidetze-soldatak direla-eta Estatuari egindako erreklamazioen izapidetze-prozedura aldatzen duena.
- Urtarrilaren 11ko 8/2008 Errege-dekretua, non kanpoan bizi diren espainiarren eta itzultitakoen alde behararengatik prestazioa arautzen den.
- Azaroaren 12ko 1493/2007 Errege-dekretua, non itzultitako espainiarren aparteko beharreko egoerei erantzuteko laguntzak zuzen emateko arau arautzaileak onartzen diren.
- Ekainaren 20ko 1/1994 Legegintzako Errege-dekretua, non Gizarte Segurantzako Lege Orokorraren Testu Bateratua onartzen duen.
- Martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege-dekretua, non Langileen Estatutuaren Legearen Testu Bateratua onartzen den.

Atzerritarren bulegoa

- Urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei zein gizarteratzeari buruzkoa (8/2000 L.O.ak, 14/2003 L.O.ak, 2/2009 L.O.ak, 10/2011 L.O.ak eta 16/2012 LEDak aldatuta).
- Apirilaren 20ko 557/2011 Errege-dekretua, non Lege Organikoa garatzeko Araudia onartzen den.
- Irailaren 27ko 14/2013 Legea, ekintzaileak eta haien nazioartekotzea babesekoa.
- Otsailaren 16ko 240/2007 Errege-dekretua, Europar Batasunaren Estatu-kideen herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoari buruzko Hitzarmenean parte hartzen duten beste herrialde batzuen herritarrak Espainian sartze, aske joan-etortze eta bizitzeari buruzkoa (uztailaren 10reko 116/2012 EDak, 2010reko ekainaren 1go AGEak, azaroaren 18ko 1710/2011 EDak, apirilaren 20ko 16/2012 LEDak eta abuztuaren 3ko 192/2012 EDak aldatuta).

Beste zehapen batzuk

- Ekainaren 19ko 5/1985 Lege Organikoa, Hauteskunde Erregimenari buruzkoa.
- Martxoaren 13ko 2/1986 Lege Organikoa, Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoei buruzkoa



ESKAINITAKO KALITATE KONPROMISOAK

1. Herritarraren Arretarako Bulego Integratuan aurrez aurreko kontsultak erantzutea: %80ak 5 minutu baino lehen erantzungo dira. Gainerako %20ak 15 minutu baino lehen erantzungo dira.
2. 10 egun baliodunetik gorakoa ez den epean idatziz edo posta elektronikoz aurkeztutako informazio eskaera guztiak erantzutea.
3. Kexa eta Iradokizunen erantzunak 10 egun baliodunetik beherako epean.
4. Atzerritarrak: % 70ko aurrez aurreko kontsulten eta eskaeren aurkeztea 15 minutu baino lehen. Gainerako %30ak 30 inutu baino lehen erantzungo dira.
5. Arma, lehergai, kartutxo eta piroteknia materialen Araudietan aurreikusita dauden baimenen izapidetzea eta ebaztea 15 egun baliodunen epean.
6. Aurretiko Hitzordua herritarraren arretarako Nazioarteko Txertaketa Zentroan 10 egun baliodunetik gorakoa ez den epean emango da. Izaera larrietako balizkoak berehala ematen dira.



ESKAINITAKO ZERBITZUEN KALITATE MAILAREN ADIERAZLEAK.

1. Herritarraren Arretarako Bulego Integratuan 5 minutu baino gutxiagoko denboran erantzundako kontsulten ehunekoa eta 15 minutu.
2. 10 egun baliodunetik beherako epean erantzundako idazkien ehunekoa.
3. 10 egun baliodunetik beherako epean erantzundako Kexa eta Iradokizunen ehunekoa.
4. Atzerritarren Bulegoan 15 minutu baino lehen erantzundako kontsulta eta izapideen ehunekoa, eta 30 minutu.
5. 15 egun balioduneko epean izapidetutako baimenen ehunekoa. (Arma, lehergai, kartutxo eta piroteknia materialeko araudiak).

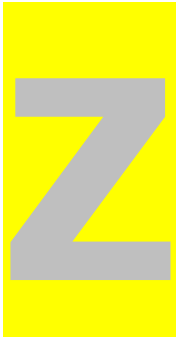
6. Herritarraren eskaeratik 10 egun balioduneko epean Nazioarteko Txertaketa Zentroak emandako hitzorduen ehunekoa.



UZENTZE NEURRIAK AITORTURIKO KONPROMISOAK BETETZEN EZ BADIRA

Gutun honetan onarturiko konpromisoren bat ez betetzearen erreklamazioak, beronen arduradun den unitatera bidali daitezke. Erakundearen arduradunak egindako jarduketei eta bere kasuan, hartu diren neurrien berri emango dio herritarrari. Halaber, dagokion barkamena eskatuko du erreklamazio horiei buruzko hutsuneak egiaztatuz gero.

Gutun honetan adierazitako konpromisoak ez betetzearen erreklamazioek ez dute inongo kasutan Administrazioaren ondare erantzukizunerako biderik emango.



ZERBITZURA IRISTEA ERRAZTU ETA PRESTAZIOEN BALDINTZAK HOBETZEN DITUZTEN SEXU-BERDINTASUNA ETA ANIZTASUNA BERMATZEN DITUZTEN NEURRIAK

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztaren langile publikoen jardueraren konpromiso orokorgisa, legezotasuna, objetibitatea, eraginkortasuna eta herritarrenganako zerbitzuen balore konstituzionalak onartzen dira, horren eraginetarako kudeaketa xede hauek adierazten direlarik:

Estatuko Administrazio Orokorraren esparruan sexu-berdintasuna bermatzeko helburua daukaten printzipio eta arauen aplikazioa ziurtatzea.

Datu-baseak eta informazio erabilgarria etengabe eguneratzea, zerbitzu honen kalitatea hobetzeko.

Prozedura bakoitzaren berme eta betekizunak errespetatuz, teknika eta baliabide elektronikoen, informatikoen edo telematikoen bidez, Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztarekiko herritarren komunikazio eta informazioa erraztea.

Baliabide eta teknika elektronikoen, informatikoen edo telematikoen erabilera eta aplikazioa sustatzea, Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztari emandako eskumenen jardura eta erabilera garatzeko.

Beste erakunde eta herri-administrazioekin elkarlanean aritzea, eskumen partekatuei eragin diezaieken prozeduren kudeaketa errazteko helburuarekin.

Adierazitako konpromisoetatik abiatuta, ematen diren zerbitzuen kalitate maila, jasotzen duten zerbitzuei eta ezartzen diren hobetze programei buruzko erabiltzaileen pertzepzioa, etengabe ebaluatzea.

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztaren zerbitzuak neutraltasun, inpartzialtasun eta gardentasun printzipioekin bat etorritz egingo direla bermatzea, erantzukizun profesionaleko eta arbitrariotasunaren legaltasun eta galarazpen oinarriari errespetuzko irizpideekin.

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztza, eraikin eta bere instalakuntzetarako irrisgarritasun-baldintza onenez hornitu.



KALITATEA, INGURUMENAREN BABESA ETA LAN SEGURTASUNA BERMATZEKO SISTEMAK

Uztailaren 29ko 951/2005 Errege-Dekretuak ezarritako egiturari jarraituz, Zerbitzuen Gutun honen barruan Estatuko Administrazio Orokorreko Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztza honek dituen kalitatea eta ingurumena kudeatzeko eta laneko arriskuak prebenitzeko sistemak sartuta daude:

- Kalitatea kudeatzeko sistema normalizatuak.
- Zerbitzuen erabiltzaileen gogobetetasun-inkestak sei hilabeteko egitea.
- 2006 urtetik aurrera ezarritako Bikaintasun KKEF Ereduari jarraituz aldizka egindako autoebaluazioak.
- Unitate bakoitzaren hilabeteroko informazio sistema, zeinean hurrengo datuak biltzen diren:
 - Gai bakoitzean hilabetean izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Urtean zehar pilatutako espedienteen kopurua.
 - Azken hamabi hilabeteetan izapidetutako espedienteen kopurua.
 - Iazko datuekin alderatutako desbideratzea.
 - Aurkeztutako kexak eta iradokizunak.
 - Prozedurak izapidetzeko batezbesteko atzerapena.
 - Izapidetzen ari diren espedienteen kopurua.
- Langileen prestakuntza Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztzari eragiten dion gai desberdinetan, batez ere teknologia berriei dagokienez.
- Aurkez daitezkeen kexa eta iradokizunetatik ondorioztatutako hobekuntzak, bere kasuan, hartzea.

Ingurumenaren kudeaketa

Aurrezte energetikoko programa, honako eremu hauetarako kontsumoa kontrolatzeko asmoz:

- Barruko eta kanpoko argiteriako energia elektrikoa (piztea kontrolatzea, kontsumo gutxiko bonbilak jartzea, aparatu elektriko eta informatikoak itzaltzea, klimatizazio eta aire girotuko sistemen erabilera mugatzea, etab.).
- Erregaiak Ibilgailu ofizialen erabileran.
- Ur kontsumoan aurrezteak.

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztan sortutako hondakinen tratamendurako neurriak:

- Papera eta kartoia.
- Tonerra eta informatikako kontsumigarriak eta pilak.
- Ezarritako "garbiguneetara" erabiltzen ez den materiala eramatea.

Lan arriskuen prebentzioa

- Lan arriskuak prebenitzeko honako jarduketa hauek egiten dira:
- Lanpostu desberdinen arriskuen aztertzea.
- Larrialdi eta Ebakuaziorako Plana.
- Ematen diren lan-istripuak ikertzea.
- Estatuko Administrazio Periferikoko Segurtasun eta Osasun Batzordea sortua da.



POSTA HELBIDEAK, ETA ELEKTRONIKOAK

Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztzak herritarrek hartzeko bi areto ditu:

- Herritarraren Arretarako 060 Bulego Integratua, non izaera orokorreko informazio eta arreta administratiboa eta agirien erregistroa burutzen den. Itxarote Kudeaketa Sistema Adimendua du, ondorengo arreta ordutegiarekin:

Ordutegia: Astelehenetik ostiralera 9etatik 17.30era

Udako ordutegia (ekain, 16tik irail.15era): Astelehenetik ostiralera 8etatik 15etara.

- Atzerritar Bulegoa, eraikin berean kokaturikoa baina sarrera bereiziarekin Javier Barkaiztegi Kaletik, atzerritar alorrean informazio eta arreta administratiboa, agirien aurkezpen eta erregistroa, baita Itxarote Kudeaketa Sistema Adimenduari ere.

Ordutegia: Astelehenetik ostegunera 9etatik 17.30era Ostiraletan 9etatik 15etara

Udako ordutegia (ekain, 16tik irail.15era): Astelehenetik ostiralera 8:30etik 14:30era.

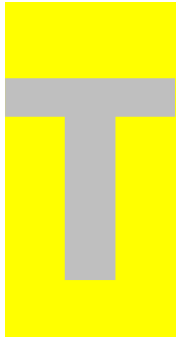
Internet:

Ataria: Secretaria de Estado para las Administraciones Territoriales::

<http://www.seat.mpr.gob.es/>

Egoitza elektronikoa: Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales:

<https://sedempr.gob.es/es>



ELEFONOAK

PRESIDENTETZAREN ETA LURRALDE ADMINISTRAZIOETARAKO MINISTERIOAREN EGOITZA ELEKTRONIKOA: http://www.seat.mpr.gob.es		
GOBERNUAREN ORDEZKARIORETZA GIPUZKOAN Pio XII Plaza 6 zki.-a – 20010 Donostia – San Sebastián		
ZENTRALITA	943.989000 fax 943.989146	
IDAZKARITZA PARTIKULARRA	943.989250 fax 943.989258	subdelegado_gobierno.gipuzkoa@correo.gob.es
IDAZKARITZA NAGUSIA	943.989251	secretario_general.gipuzkoa@correo.gob.es
IDAZKARIORETZA NAGUSIA	943.989416	vicesecretaria_general.gipuzkoa@correo.gob.es
INFORMAZIO-BULEGOA ETA HERRITARRARENTZAKO ARRETA	943.989115	personal_oiac.gipuzkoa@correo.gob.es_
BAIMEN ETA ZIGOR ADMINISTRATIBOAK	943.989424	autorizaciones_sanciones.gipuzkoa@correo.gob.es
HERRI BABESA	943.989465	proteccion_civil.gipuzkoa@correo.gob.es
EMAKUMEAREN AURKAKO INDARKERIA UNITATEA	943.989419	violencia_mujer.gipuzkoa@correo.gob.es
NEKAZARITZA ETA ARRANTZA	943.989202 fax 943.989469	dependencia_agricultura.gipuzkoa@correo.gob.es
INDUSTRIA ETA ENERGIA	943.989201	dependencia_industria.gipuzkoa@correo.gob.es
OSASUNA ETA GIZARTE POLITIKA	943.989340	dependencia_sanidad.gipuzkoa@correo.gob.es
LANA ETA INMIGRAZIOA	943.989125 fax 943.989145	dependencia_trabajo.gipuzkoa@correo.gob.es
ATZERRITARRAK	943.989110 fax 943.989145	oficina_extranjeros.gipuzkoa@correo.gob.es
INSTITUTU GEOGRAFIKOA	943.989348	ign.gipuzkoa@correo.gob.es



ARBIDE ETA GARRAIOBIDEAK



Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztza Pío XII Plazako, 6 zki.an kokaturik dago, plaza honetan bertan kokatzen delarik Autobus Geltokia. Hiriko hainbat autobus linea (17, 21, 23, 24, 26, 28, 32, eta 37 zenbakiak) iristen dira eraikinaren inguruetara, hortik gertu geltokiak daudelarik. Taxi geltokiak badaude ere eraikinetik hurbil, plazan bertan eta autobus geltokian.



UTUNAREN UNITATE

ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIO ETA HELBIDEA

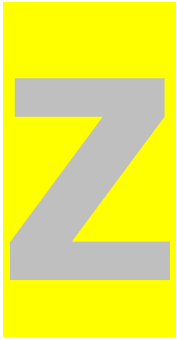
Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztaren Idazkaritza Nagusia da Zerbitzu Gutunaren unitate arduraduna, beraz unitate honetara zuzendu beharko dira Zerbitzu Gutunarekin erlazionaturiko edozein gaitan interesaturiko pertsona edo entitateak.

Gobernuaren Ordezkariordeztaren Idazkaritza Nagusiak harturiko kalitatezko konpromisoen betetze egokia bermatzeko beharrezkoak diren jarduera guztiak bultzatuko ditu.

Idazkaritza Nagusia Pio XII, 6 zki.a

Telefonoa.943.989108-Fax-a.943.989146

secretario_general.gipuzkoa@correo.gob.es



ZERBITZU GUTUNAREN BERTSIOAK

Zerbitzu Gutun hau onartu eta gero, bi bertsio ofizial argitaratuko dira, bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz.

Donostia, 2017ko azaroa 21.