

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CUENCA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de Armeros para empresas de seguridad (procedimiento Acceda 303) en un plazo máximo de dos meses y medio, incluyendo los informes preceptivos.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para empresas de seguridad presentadas a través de la Sede electrónica, resueltas en un plazo de dos meses y medio, incluyendo los informes preceptivos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Tramitación en los 5 días hábiles siguientes a su recepción, las solicitudes de alta en la web del Gestión de Entidades Locales y acceso de usuarios de las EELL.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas antes de los cinco días hábiles siguientes a su recepción.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de espectáculos con artificios pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2 en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Resolver las solicitudes de información sobre existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de información sobre la existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado resueltas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CUENCA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos en la OAMR (Oficina de asistencia en materia de registro) cuya respuesta corresponda la Oficina de asistencia en materia de registros	<i>Porcentaje de correos electrónicos recibidos en la OAMR contestados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CUENCA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CUENCA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un plazo máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CUENCA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	