



CARTA DE SERVICIOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Delegación del Gobierno en la Región de Murcia se prestan los siguientes servicios:

1.	Información y atención a la ciudadanía.....	2
2.	Violencia sobre la mujer	3
3.	Servicios dirigidos a inmigrantes en España.....	4
4.	Servicios relacionados con empleo o emigrantes	5
5.	Homologación/equivalencia de títulos universitarios extranjeros y expedición de títulos ..	6
6.	Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia	7
7.	Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio	8
8.	Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas	10
9.	Vacunación internacional	10
10.	Inspección de farmacia.....	10
11.	Sanidad exterior	11
12.	Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/exportación.....	11
13.	Sanidad animal: control veterinario importación/exportación	12
14.	Pesca marítima	12
15.	Devolución de tasas.....	13
16.	Transportes.....	13
17.	Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.....	15
18.	Solicitudes de autorizaciones administrativas	17
19.	Servicios a empresas y otras administraciones	19
20.	Derecho de reunión.....	20


Servicios electrónicos. Se pueden consultar los requisitos técnicos de acceso a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos




Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, Cl@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con  la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren cita previa para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca  y simultáneamente dispone de la indicación cita previa significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, eliminando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuando visitamos tu ayuntamiento 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre, clase 2CA para personas físicas. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Dirección electrónica habilitada única (DEHú). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en oposiciones del Estado (IPS). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre procedimientos que se tramitan en la Delegación del Gobierno. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el IMSERSO en la tramitación de solicitudes al Programa de Vacaciones de la Tercera Edad y Aguas Termales. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados, así como la compulsas, en su caso, de los documentos que se adjuntan a esas solicitudes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. 	<p>✓</p>	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. 	√	

3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena. 	√	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Prórroga de estancias de corta duración. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar. 	√ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
• Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de residencia de menores.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Cédulas de inscripción.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales.	✓ Cita Previa	

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Cita previa de Trabajo e Inmigración.		Acceder 🔒
• Programa de retorno. Ayudas para atender necesidades extraordinarias de emigrantes retornados.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles/as retornados (Real Decreto 1493/2007).	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español desplazados al extranjero en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra"). 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de permisos de residencia y de trabajo del Contingente de trabajadores/as extranjeros en España. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen. 		<p>Acceder 🔒</p>

5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa del Área de Educación. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación y Formación Profesional. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de la homologación/convalidación de títulos académicos extranjeros a efectos académicos. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de propuestas de homologación/convalidación de estudios extranjeros no universitarios cursados en países con los que España tiene suscrito convenio. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles, previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas). 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga tasa 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa 079 por convalidación de estudios extranjeros. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo tasa 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa 107 por convalidación de estudios extranjeros. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de los reconocimientos/acreditaciones profesionales en el ámbito del Ministerio de Educación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de firmas en documentos académicos como trámite previo a su legalización para que surtan efecto en otros Estados. 	 Cita Previa	

6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de suministro de explosivo. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de material pirotécnico.		Acceder 🔒
• Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia.		Acceder 🔒
• Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas.		Acceder 🔒
• Carnés de artillero.		Acceder 🔒
• Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos.		Acceder 🔒
• Emisión de carnés de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE).	✓	Acceder 🔒
• Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2.		Acceder 🔒
• Pago tasa 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía.		Acceder 🔒
• Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos.		Acceder 🔒
• Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares.		Acceder 🔒
• Control para Prevención de Accidentes Graves de instalaciones de materias reguladas por el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería y el Reglamento de explosivos.		Acceder 🔒

7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Consulta del estado del trámite.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio.	✓	Acceder 🔒
• Subsanación de errores.	✓	Acceder 🔒
• Mis expedientes.	✓	Acceder 🔒
• Comunicación electrónica.		Acceder 🔒

7.2. Como Beneficiario / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Alta de expediente.		Acceder 🔒
• Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación.		Acceder 🔒
• Consulta del estado del trámite.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Subsanación de errores.	✓	Acceder 🔒
• Mis expedientes.	✓	Acceder 🔒
• Comunicación electrónica.	✓	Acceder 🔒





8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior. 	✓	

9. VACUNACIÓN INTERNACIONAL

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa en los servicios de vacunación internacional. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consejos sanitarios a los/as viajeros/as internacionales y administración/recomendación de vacunas. Certificado Internacional de Vacunación de la OMS. 	Cita Previa ✓	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 058 Tasa por vacunación de viajeros/as internacionales. 	Cita Previa ✓	

10. INSPECCIÓN DE FARMACIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inspección y levantamiento de acta de instalaciones de productos sanitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos cosméticos, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos de cuidado personal, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas. 		Acceder 🔒





11. SANIDAD EXTERIOR

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Inspección higiénico-sanitarias en buques: tramitación del Certificado de Control de Sanidad a Bordo (CCSB), Exención de Control de Sanidad a bordo (ECSB). Revisión de Botiquín para buques de pasaje o embarcaciones de recreo de bandera española. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de otras actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios (alertas sanitarias, traslados de cadáveres, muestras biológicas etc.). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de designación de Instalaciones fronterizas de control o almacenamiento sanitario de mercancías. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 057: Servicios sanitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 060: Tasa por controles de sanidad exterior realizados a carnes y productos de origen animal de países no comunitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 071: Tasa por controles oficiales de las importaciones de determinados alimentos de origen no animal. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a Formularios y procedimientos del tráfico internacional de mercancías de uso o consumo humano procedentes de terceros países 		Acceder

12. SANIDAD VEGETAL: CONTROL FITOSANITARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de cita previa Agricultura y Pesca. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inscripción en el Sistema informático para comercio exterior de vegetales importación/exportación (CEXVEG). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización previa a la introducción desde terceros países de vegetales o determinados organismos nocivos con fines de investigación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 055: fitosanitarias Inspección y controles oficiales fitosanitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Exportación). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Importación). 		Acceder 🔒

13. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 050: Controles oficiales de las importaciones de determinados piensos de origen no animal. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 080: Inspección y controles veterinarios de productos de origen animal no destinados a consumo humano, que se introduzcan en territorio nacional procedentes de países no comunitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 051: Inspecciones y controles veterinarios de animales vivos que se introduzcan en territorio nacional procedentes de países no pertenecientes a la Unión Europea. 		Acceder 🔒

14. PESCA MARÍTIMA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones y concursos de pesca para captura de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas. 	Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de pesca recreativa en aguas exteriores. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Certificados de reconocimiento de equipos de pesca. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Verificación de desguace de buques de pesca y Certificación de Hundimiento. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento del régimen sancionador en materia de pesca marítima en aguas exteriores. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inclusión en el Censo de la Flota Pesquera Operativa. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización a los buques pesqueros de cambios de base. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la realización de pruebas de pesca. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de solicitudes de compromisos de aportación de capacidad de buques pesqueros. 		Acceder 🔒

15. DEVOLUCIÓN DE TASAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. 	Cita Previa	Acceder 🔒

16. TRANSPORTES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre licencias Comunitarias de transporte internacional de mercancías por carretera. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre autorización para la realización de servicios discrecionales de transporte internacional de viajeros por carretera. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento y asistencia en las solicitudes de ayudas a transportistas autónomos por carretera para el abandono de la actividad. 	✓	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Información pública de estudios, proyectos y expedientes de expropiación forzosa en obras de infraestructuras ferroviarias y de otras infraestructuras del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.	✓	
<ul style="list-style-type: none">Información a las personas solicitantes y seguimiento del VII Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura para la actuación conjunta en el Patrimonio Histórico Español a través del 1,5 % cultural.	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Información y orientación al público sobre licencias comunitarias para transporte internacional de mercancías y viajeros, formación del transporte por carretera y sobre los reconocimientos de títulos de la Unión Europea a efectos del ejercicio de una profesión regulada en España correspondientes al Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Autorización de los expedientes de derribo y reedificación, y garantía del derecho de retorno de los inquilinos en las condiciones legalmente previstas.	✓	
<ul style="list-style-type: none">Información sobre la cancelación de las hipotecas por préstamos complementarios otorgados por organismos dependientes del hoy del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y gestiones complementarias de los mismos.	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Gestión de solicitudes para la expedición de titulaciones náuticas.	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Información sobre normativa en materia de vuelos publicitarios con aerostatos, trabajos aéreos de escritura con humo, instalaciones de globos publicitarios, exhibición de ultraligeros y cualquier otro tipo de actividad que pueda afectar a la navegación aérea.	✓	





17. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para consulta de expedientes de procedimientos sancionadores. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga, modelo 069. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad viaria. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados. 	✓	Cita Previa
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación. 	✓	Cita Previa
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación. 	✓	Cita Previa
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas. 	✓	Cita Previa





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabitación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por conductas que originen desórdenes graves en las vías, espacios o establecimientos públicos, o causen daños a los bienes de uso público o las que consistan en alterar la seguridad colectiva u originen desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos, o la provocación de reacciones en el público que puedan alterar la seguridad ciudadana, así como la desobediencia y las faltas de respeto a las autoridades y sus agentes.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito. 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia. 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones del orden público, las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal. 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores. 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad. 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social 	<p>✓</p> <p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones graves y leves en materia de artículos pirotécnicos y cartuchería 	<p>✓</p>	

18. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la construcción, modificación, ampliación y explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. 	<p>✓</p>	<p>Acceder</p> <p></p>





Servicio	Presencial	Electrónico
• Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica.	✓	Acceder 🔒
• Autorización de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento y regasificación de gas natural.	✓	Acceder 🔒
• Pago tasa 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía.		Acceder 🔒
• Autorización de armeros para empresas de seguridad.	✓	Acceder 🔒
• Pago tasa 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada.		Acceder 🔒
• Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales.	✓	Acceder 🔒
• Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados.	✓	Acceder 🔒
• Pago tasa 056: Reconocimientos, autorizaciones y concursos.		Acceder 🔒
• Informes de licencias de armas tipo "B" dirigidos a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil.	✓	
• Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego.	✓	
• Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones.	✓	
• Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada.	✓	
• Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos.	✓	
• Autorizaciones de videovigilancia.	✓	
• Auxilios de la fuerza pública.	✓	
• Precintos de vehículos.	✓	
• Certificaciones e informes sobre conducta ciudadana.	✓	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Obras en zonas de servidumbre de gasoductos. 		Acceder

19. SERVICIOS A EMPRESAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Plataforma de contratación del Sector Público. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Recepción de Expedientes: Recepción de expedientes por parte de las unidades aprehensoras. Uso módulo de Alta de Expedientes de Unidades Aprehensoras (DROGAS AEUA) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de información salarial de los Ayuntamientos (ISPA) (Portal de EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Carga de actas por parte de las EELL (Portal de EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción y otras anotaciones de Provincias en el Registro de Entidades Locales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento altas/bajas de alcaldes y concejales en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Gestiones altas/bajas de secretarios/as e interventores/as en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Grabación de Órganos Denunciantes: Infracciones Administrativas. Uso módulo de Grabación de Órganos Denunciantes (GOD) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro de Edictos y anuncios enviados por los diferentes Órganos de la Administración General del Estado para su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia y su remisión. 	 Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Nombramientos de delegados/as gubernativos en espectáculos taurinos	✓	
<ul style="list-style-type: none">Aportación de documentación por parte de las Comunidades Autónomas o Entidades Locales en el ámbito de Extranjería.		Acceder 🔒

20. DERECHO DE REUNIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Comunicación de reunión.	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Consulta de comunicaciones.	✓	Acceder 🔒

