

R

Requisitos de conexión.

Para poder conectarse aos diferentes servizos electrónicos, deben cumprirse unha serie de requisitos de conexión.

Para iso distinguiremos:

1. Requisitos de Identificación Electrónica.
2. Requisitos de conexión dende un computador.

1. Requisitos de Identificación Electrónica.

- Identificación electrónica

- Para poder iniciar un expediente e acceder aos seus expedientes e notificacións na Sede electrónica, requírese o uso da plataforma Ch@ve. Pode obter información sobre os requisitos técnicos específicos desta plataforma en <https://clave.gob.es>.
- Requírese ter Java RunTime Environment instalado no navegador (JRE 6 Update 17 e superiores o JRE 7).

- Firma electrónica

- Para poder asinar electronicamente cun certificado na Sede electrónica, é necesario ter instalada a aplicación AutoFirma. Pode descargar esta aplicación dende o Portal de Firma Electrónica <https://firmaelectronica.gob.es>.
- Nos casos nos que o navegador o permita, tamén será posible asinar mediante a plataforma @firma, dispoñible tamén no Portal aludido.

- Para a firma electrónica será necesario dispoñer dun certificado electrónico recoñecido por calquera das entidades oficiais de certificación nacionais (máis información no Portal de Firma Electrónica), ou do DNI electrónico.

2. Requisitos de conexión desde un computador.

- Para un correcto funcionamento da Sede electrónica recoméndanse os seguintes **navegadores**:
 - Mozilla Firefox, superior a versión 47.0 (Recomendado)
 - Google Chrome, superior a versión 48.0
 - Microsoft Internet Explorer, superior a versión 11.0
- Nos procedementos electrónicos de Estranxeiría os navegadores recomendados son os seguintes:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 ou superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 ou superior
- Microsoft Internet Explorer 8 ou superior
- Microsoft Edge v20

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 ou superior

Apple OS X

- Apple Safari 9.0 ou superior
- Google Chrome 46 ou superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 ou superior
-
- Requírese o uso do visor de arquivos Adobe Acrobat Reader.



- Tamaño de arquivos: recoméndase que o tamaño dos arquivos transmitidos xunto ás solicitudes non supere os 4 MB por ficheiro.

Na Sede electrónica infórmase das especificacións técnicas de uso para cada procedemento electrónico. Ademais, pódense realizar consultas, suxestións e presentar incidencias ao servizo técnico no apartado [Axuda](#), que dispón ademais dunha sección de Preguntas Frecuentes.

Os requisitos deste documento son os establecidos na **Sede electrónica do Ministerio de Política Territorial e Función Pública**. Respecto dos servizos que se atopan situados en Sedes electrónicas ou Páxinas Web doutros Ministerios, aínda que é posible que se apliquen estes requisitos, deberase estar ao que se estableza nas devanditas Sedes electrónicas ou Páxinas web.