

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1(N)</b>	Resolver las solicitudes de residencia y/o trabajos iniciales o de renovación en 45 días naturales de media.	<i>Porcentaje de solicitudes resueltas en un plazo de 45 días naturales, de media.</i>	80,96%					<i>Recuperación de efectivos y redistribución de trabajo</i>
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales, en un máximo de 5 días hábiles, desde que se presente la solicitud de forma correcta.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de traslados internacionales de cadáveres en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de traslado resueltas en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%					
<b>CP4</b>	Emitir el 100% de certificados fitosanitarios para exportar productos de origen vegetal a terceros países, en un plazo máximo de 48 horas, los días hábiles, desde su solicitud si precisa inspección física, y en un máximo de 24 horas, si no es así.	<i>Porcentaje de certificados fitosanitarios emitidos antes de 48 horas los días hábiles en caso de necesitar inspección y antes de 24, si no es necesaria.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5</b>	Responder a cualquier trámite en procedimiento sancionador, iniciado por interesado, a través de sede electrónica (alegaciones, recursos, etc.), en el plazo máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de respuestas a trámites iniciados por el interesado en el procedimiento sancionador, a través de sede electrónica en 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP6</b>	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, en plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	<i>Porcentaje solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1 (N)</b>	Responder al 100% de las consultas telemáticas en todos los servicios en un máximo de 24 horas los días hábiles.	<i>Porcentaje de consultas telemáticas respondidas en 24 horas los días hábiles, en todos los servicios.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Actualizar trimestralmente el listado de servicios electrónicos	<i>Porcentaje de cumplimiento de publicación comprometido</i>	100%					

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Responder a las solicitudes de información presentadas por RR.SS. antes de 24 horas, los días hábiles	<i>Porcentaje de solicitudes de información presentadas por RR.SS. respondidas antes de 24 horas, los días hábiles.</i>	100%					
<b>CRS2</b>	Publicar en RR.SS. un mínimo de 1 noticia trimestral	<i>Número de noticias publicadas trimestralmente en RR.SS.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%					