

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN NAVARRA								
AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Expedir certificados de exportación de animales, productos de origen animal de consumo y no consumo humano y productos para la alimentación animal, una vez recibida la documentación necesaria, en el plazo máximo de 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de certificados de exportación de animales, productos de origen animal de consumo y no consumo humano y productos para la alimentación animal expedidos antes de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP2</b>	Autorizar concursos de tiro en campos de tiro eventuales, en el plazo máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de concursos de tiro en campos de tiro eventuales, autorizadas antes de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivos (procedimiento Acceda 52), en el plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivos (procedimiento Acceda 52), en el plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN NAVARRA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar en el plazo máximo de dos días hábiles a las consultas electrónicas de notificaciones derivadas del Ministerio de Educación.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de dos días hábiles.</i>	99%	99%	99%	100%	99,25%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN NAVARRA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN NAVARRA</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Responder todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	90,1%	97,5%	Comunicación constante y directa entre el personal del departamento.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN NAVARRA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	