

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver autorización de suministro de explosivo en 5 días hábiles	<i>Porcentaje de autorizaciones de suministro de explosivo resueltas en 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las presentaciones mensuales del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos en 5 días hábiles	<i>Porcentaje de presentaciones mensuales del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos resueltas en 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Notificar del inicio y subsanación (en su caso) sobre las solicitudes de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica en seis semanas desde la finalización del plazo	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica en seis semanas desde la finalización del plazo</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Tramitar en una semana las altas como Colaborador Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil	<i>Porcentaje de altas como Colaborador Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil tramitadas en una semana</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP5	Tramitar las solicitudes de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento (AURA) en un máximo de 7 semanas desde el fin de plazo de la presentación de solicitudes. Asimismo, remitir el anexo 1 con expedientes para su resolución en una semana tras finalizar la tramitación.	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento (AURA) en 7 semanas desde el fin de plazo de la presentación de solicitudes</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP6	Notificar del inicio y subsanación (en su caso) de las solicitudes de ayudas Protección Civil (SIGAY) en seis semanas desde la finalización del plazo	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de ayudas Protección Civil (SIGAY) en seis semanas desde la finalización del plazo</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	El plazo de contestación de los escritos recibidos por correo postal y correo electrónico no superará los veinte días hábiles.	<i>Porcentaje de escritos contestados antes de veinte días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	El tiempo de espera de las llamadas telefónicas no será superior a un minuto.	<i>Porcentaje de llamadas telefónicas atendidas antes de un minuto.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI3	La cita previa para ser atendido en los distintos servicios no superará los cinco días hábiles.	<i>Porcentaje de visitas concertadas con cita previa atendidas antes de cinco días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI4	Las consultas presenciales serán atendidas en un tiempo inferior a quince minutos.	<i>Porcentaje de consultas presenciales atendidas antes de quince minutos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de quince días hábiles.	<i>Porcentaje de Quejas y Sugerencias contestadas antes de quince días hábiles.</i>	70%	100%	100%	100%	92,5%	Reorganizar la carga de trabajo para priorizar la respuesta a las quejas.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	